

Министерство образования и молодежной политики Свердловской области  
Государственное бюджетное учреждение Свердловской области  
«Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Ладо»

ПРИНЯТА  
Педагогическим советом  
ГБУ СО «ЦППМСП «Ладо»  
протокол от 11.12.2023 № 3

УТВЕРЖДАЮ  
директор ГБУ СО «ЦППМСП «Ладо»  
 И.В. Пестова  
« 11 » декабря 2023



**Программа дополнительного профессионального образования  
(повышения квалификации)  
«Формирование компетенций в вопросах использования  
медиативных технологий в работе  
с несовершеннолетними»  
(72 часа)**

Автор -составитель:  
Глухих Виктория Михайловна,  
методист ГБУ СО «ЦППМСП «Ладо»

## **1.1. Пояснительная записка**

**Направленность дополнительная профессиональная программа:**  
психолого-педагогическая.

### **Актуальность программы**

В современных реалиях существует множество представлений, ценностей и понятий. Социальное взаимодействие строится из разных понятийных категорий, на основе которых строится жизнь человека. Существующая разность является причиной многочисленных конфликтов, в том числе и конфликтов с участием несовершеннолетних. Среда, в которой завершение конфликтов не предполагает разрешение противоречий вызывает психологический дискомфорт, что может стать следствием нарушений в развитии эмоционального интеллекта и психологического здоровья ребенка. В связи с этим актуальная задача специалистов, осуществляющих работу с несовершеннолетними, – создание безопасного пространства в конфликторазрешении.

Одним из продуктивных методов решения противоречий является медиация и медиативные технологии, которые учитывают потребности несовершеннолетних: обеспечивают участникам конфликта возможность влиять на произошедшую с ними ситуацию. Участие несовершеннолетних в процессе медиации и/или восстановительных программах учит несовершеннолетнего навыкам конструктивной коммуникации, умениям выражать свои чувства и принимать решения; развивает такие личностные качества, как самостоятельность, стрессоустойчивость, критичность мышления; стимулирует самопознание.

В связи с вышеперечисленным возникает необходимость в подготовке специалистов в области медиативного подхода с целью внедрения и применения данного метода в работе с несовершеннолетними.

Использование медиативных технологий в работе с несовершеннолетними регулируется следующей правовой базой:

– Постановление Правительства Свердловской области № 900-ПП «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Свердловской области до 2025 года». В соответствии со Стратегией развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 29.05.2015 № 996-р необходимо оказать «содействие разработке и реализации программ воспитания обучающихся в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, которые направлены на уважение детей друг к другу, семье и родителям, учителю, старшим поколениям, а также на подготовку личности к семейной и общественной жизни, трудовой жизни», а также помощь детям в «выработке моделей поведения в различных трудных жизненных ситуациях, в том числе проблемных, стрессовых и конфликтных»;

– «Межведомственный план комплексных мероприятий по реализации Концепции развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, до 2025 года»;

– «Методические рекомендации по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», согласно которым рекомендуется две модели реализации процедур для урегулирования конфликтных и проблемных ситуаций: медиативная и восстановительная;

– Федеральный закон от 27.07.2010 N 193-ФЗ (ред. от 26.07.2019) «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» регулирует отношения, связанные с применением процедуры медиации к спорам, возникающим из гражданских,

административных и иных публичных правоотношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, а также спорам, возникающим из трудовых правоотношений и семейных правоотношений.

Особенности медиативных технологий:

- нацелены на понимание причины конфликта и полное их разрешение, а как следствие предотвращение повторных ситуаций;
- участники конфликта добровольно и самостоятельно принимают решение в обсуждении и разрешении ситуации, а как следствие исполнение принятого соглашения;
- подход, направлен на сохранение отношений и исцелении от боли и страданий, а также на заглаживании обидчиком нанесенного пострадавшему вреда;
- конфиденциальность информации, полученной в ходе обсуждения ситуации создает безопасную атмосферу для участников.

Образовательная программа «Формирование компетенций в вопросах использования медиативных технологий в работе с несовершеннолетними» (72 часов) представляет собой базовый курс подготовки использования медиативных технологий специалистами, осуществляющими работу с несовершеннолетними.

Данная программа знакомит с основами понимания и разрешения конфликтов. Обучает техникам медиативного подхода в контексте альтернативного и инновационного подхода к урегулированию конфликтов и правосудия с участием несовершеннолетнего или в ситуациях, в которых задеты его интересы, профилактике и разрешению трудных жизненных ситуациях, в частности возникающих в рамках образовательных организаций.

Обучение медиативным технологиям и последующее использование в своей профессиональной деятельности полученных знаний и навыков в качестве инструментов регулирования, могут стать основными опорами в

обеспечении защиты детей и их прав, создавая условия для формирования безопасного пространства, в котором происходит становление личности, в создании системы профилактической, реабилитационной и коррекционной работы с детьми, в том числе с детьми, относящимися к группам риска. Внедрение новых форм, технологий и методов работы, в том числе обеспечение досудебного и судебного сопровождения несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом, а также отбывающих или отбывших наказание в местах лишения и ограничения свободы.

Прохождение обучения по программе будет содействовать распространению медиативного подхода и развитию эффективного межведомственного и междисциплинарного взаимодействия различных органов и институтов, участвующих в работе с несовершеннолетними.

Данный 72-ти часовой курс содержит в себе основные (базовые) сведения и понятия о медиативных технологиях и формирует у слушателей знания о возможностях, преимуществах и границах применения медиации.

**Адресат дополнительной профессиональной программы:** программа рассчитана на работников образования, психологов, педагогов, специалистов КДНиЗП, руководителей и специалистов системы социально-психологической помощи, сопровождения и поддержки семьи, сотрудников органов опеки и попечительства и других специалистов (имеющие высшее образование). Количество участников группы – до 30 человек. Возраст – старше 21 года.

**Режим занятий дополнительной профессиональной программы:** курс, состоящий из 5 занятий: в формате очных встреч и очных с использованием дистанционных технологий.

**Объем дополнительной профессиональной программы:** программа рассчитана на 72 часа: продолжительность части аудиторного обучения составляет 45 часов, продолжительность части самостоятельного освоения программы составляет 27 часов.

**Форма обучения дополнительной профессиональной программы:**  
групповая.

**Виды занятий дополнительной профессиональной программы:**  
практические занятия, которые проходят в формате лекций и разбора кейсовых ситуаций, интерактивной работы, групповых дискуссии, деловых игр.

**Форма подведения итогов реализации дополнительной профессиональной программы:** тестирование и решение кейсовой задачи, направленной на проявление знаний и умений, направленных на проявление знаний и умений, применяемых в работе с несовершеннолетними.

## **1.2. Цели и задачи программы**

**Цель дополнительной профессиональной программы** – усвоение участниками программы теоретических знаний и практических умений применения медиативных технологий, направленных на создание условий предотвращения и разрешения конфликтов с участием несовершеннолетних.

### **Задачи дополнительной профессиональной программы:**

- Создание целостного представления о природе конфликта, участником которого является несовершеннолетний.
- Выработка навыков применения приемов и средств эффективной коммуникации в конфликте, участником которого является несовершеннолетний.
- Формирование умений разрешать конфликтные ситуации применяя медиативные технологии.
- Развитие у слушателей знаний и умений, необходимых для ведения деятельности по примирению конфликтующих сторон.

### **1.3. Компетенций, формирующихся в результате освоения программы**

- уметь использовать медиативные технологии в работе с несовершеннолетними;
- владеть техниками конструктивного взаимодействия;
- создавать безопасную атмосферу для несовершеннолетних на встрече участников конфликта, условия для взаимопонимания;
- передавать сторонам ответственность за изменение проблемной ситуации/конфликта с учетом принципов восстановительного подхода;
- осуществлять информирование родителей (законных представителей) несовершеннолетнего о разрешении конфликтов посредством проведения медиации;
- владеть навыками рефлексии и описания работы со случаем.

### **1.4. Содержание дополнительной профессиональной программы**

#### **Учебный план дополнительной профессиональной программы**

Дидактическая цель обучения: повышение квалификации.

Форма обучения: очная с использованием дистанционных технологий.

Срок обучения: 72 часа.

№ пп	Наименование дисциплин	Всего часов	Количество часов		Форма аттестации / контроля
			Практические занятия	Самостоятельная работа	
1.	Конфликты с участием несовершеннолетних	5	3	2	Контент-анализ
2.	Виды конфликтов и отличие от травли	5	3	2	Контент-анализ
3.	Альтернативные методы	5	3	2	Контент-анализ
4.	Профессия «медиатор»	7	6	1	Опрос
5.	Процедура медиации	9	6	3	Опрос

6.	Практическая отработка алгоритма применения медиативных технологий	11	6	5	Практическая работа
7.	Правовое регулирование процедуры медиации. Особенности участия ребенка в процедуре	5	3	2	Практическая работа
8.	Особенности и приемы эффективной коммуникации в медиации	10	6	4	Практическая работа
9.	Групповые формы проведения восстановительных программ	5	3	2	Опрос
10.	Практическая отработка алгоритма проведения восстановительных программ	8	4	4	Практическая работа
11.	Итоговая аттестация	2	2		Тестирование и решение кейсовых задач
Итого:		72	45	27	

### **Содержание образовательной программы:**

#### *Конфликты с участием несовершеннолетних*

Лекция: Понятие конфликт. Понятие конфликта. Причины конфликтов с участием несовершеннолетних. Элементы конфликта и динамика.

Практика: Создание терминологического словаря. Изучение и прохождение методики Томаса – Килманна на определение ведущего поведения в конфликтной ситуации.

#### *Виды конфликтов и отличие от травли*

Лекции: Виды конфликтов. Определение понятия «травля». Типичные потребности жертвы и обидчика, с которыми может работать программа примирения.

Практика: Рассмотрение отличий конфликта от травли.

#### *Альтернативные методы разрешения конфликтов*

Лекция: Технологии разрешения конфликта. Понятие «посредничество». Переговоры как форма коммуникации, специфика которой в необходимости достижения целей в условиях различия позиций и интересов. Психологические основы переговорного процесса.

Практика: Подготовка переговоров. Формулировка позиций и интересов. Анализ позиций и интересов участников конфликта.

#### *Профессия «медиатор»*



Лекция: Понятие «медиатор». Роль медиатора в процедуре медиации. Функции медиатора в процессе медиации. Организация работы медиатора. Документы: соглашение, договор о проведении медиации. Профессиональная этика медиаторов.

Практика: Изучение документов для проведения медиации: соглашение, договор о проведении медиации.

### *Процедура медиации*

Лекция: Понятие «медиация». Принципы медиации. Этапы медиации. Разные подходы медиации. Проведения восстановительной медиации: подготовка к процедуре медиации (критерии медиабильности случая, правила проведения процедуры медиации, заключение соглашения о проведении процедуры медиации); процедура медиации (цели и задачи медиатора на каждой стадии (фазе) процедуры медиации).

Практика: Формирование вступительного слова ведущего медиативной встречи. Проведение этапа подготовки к медиации.

*Правовое регулирование процедуры медиации. Особенности участия ребенка в процедуре*

Лекция: нормативно-правовые основания деятельности: Конвенция о правах ребенка; Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»; Межведомственный план комплексных мероприятий по реализации Концепции развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, до 2025 года, утвержденный протоколом Правительственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав от 25 сентября 2019 г. № 23; Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. № 996-р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года»; Распоряжение Правительства

Российской Федерации от 23 января 2021 г. № 122-р «Об утверждении плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 года». Особенности участия ребенка в процедуре.

Практика: организация условий для участия ребенка в процедуре медиации.

#### *Особенности и приемы эффективной коммуникации в медиации*

Лекция: Техники установления контакта. Техники активного слушания: уточнение, перефразирование, резюмирование, отражение чувств. Невербальные и вербальные приемы активного слушания. Техники прояснения смысла. Виды вопросов. Преимущества открытых вопросов. Ошибки в формулировке открытых вопросов. Типы вопросов, используемых на разных стадиях процесса медиации. Я-высказывание: структура и преимущества как коммуникативной техники в конфликте.

Практика: отработка применения техник, используемых в процедуре медиации.

#### *Групповые формы проведения восстановительных программ*

Лекция: Алгоритмы и особенности проведения групповых восстановительных программ: «школьная восстановительная конференция» (понятие, подготовка, ход, задачи ведущего во время школьной конференции, анализ результатов проведенной работы); «круги сообщества» (круг примирения) (понятие, подготовка, ход, задачи ведущего во время школьной конференции, анализ результатов проведенной работы); «круги ответственности» (понятие, подготовка, ход, задачи ведущего во время школьной конференции, анализ результатов проведенной работы); «семейная конференция» (понятие, подготовка, ход, задачи ведущего во время школьной конференции, анализ результатов проведенной работы).

Практика: Практическая отработка алгоритма проведения восстановительных программ. Создание условий для диалога между сторонами. Организация диалога между сторонами. Поддержка восстановительных действий и фиксация решений сторон.

## **1.5. Планируемые результаты обучения**

Сформированные у слушателей знания о возможностях и преимуществах применения медиативных технологий в работе с несовершеннолетними, в частности в ситуациях конфликта.