

Министерство образования Свердловской области
Государственное бюджетное учреждение Свердловской области
«Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Ладо»

ПРИНЯТА

Педагогическим советом
ГБУ СО «ЦППМСП «Ладо»
протокол от 05.05.2025 № 1

УТВЕРЖДАЮ

директор ГБУ СО «ЦППМСП «Ладо»
И.В. Пестова
05.05.2025



Программа дополнительного профессионального образования
(повышения квалификации)
«Школьные службы примирения»
(72 часа)

Разработчик и автор курса:
Глухих Виктория Михайловна,
методист ГБУ СО «ЦППМСП «Ладо».

2025

Содержание

1. Основные характеристики	3
1.1. Пояснительная записка	3
1.2. Цели и задачи программы.....	6
1.3. Содержание дополнительной профессиональной программы	7
1.4. Планируемые результаты.....	10
2. Организационно-педагогические условия	11
2.1. Условия реализации программы	11
2.2. Форма аттестации/контроля и оценочные материалы.....	11
3. Список литературы	11
3.1. Основная литература	11
3.2. Дополнительная литература	12

1. Основные характеристики

1.1. Пояснительная записка

Направленность дополнительная профессиональная программа: психолого-педагогическая.

Актуальность программы

Конфликты в образовательных организациях частое явление. Образовательная среда наполнена многочисленными конфликтогенами: возрастные и статусные различия, отличные увлечения и интересы. В рамках данной среды действует определённая система отношений, которая построена на взаимном обмене информацией. Однако дисбаланс в отношениях может быть вызван любыми действиями, которые не учитывают их системный характер. Необходимо создание безопасного образовательного пространства, которое возможно достичь путем развития конфликтологических компетенций.

На создание безопасной среды для детей направлена утвержденная Президентом РФ В.В. Путиным «Национальная стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы», целью которой являлось «определить основные направления и задачи государственной политики в интересах детей и ключевые механизмы ее реализации». В числе мер, направленных на социализацию и развитие воспитания детей, в Национальной стратегии говорится о необходимости «комплексной профилактики негативных явлений в детской среде». В Национальной стратегии также отмечается необходимость принятия мер, направленных на создание системы правосудия, дружественного к ребенку. Среди конкретных мер такого рода в Национальной стратегии называются: «развитие сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия, организация служб медиации в школах, нацеленных на разрешение конфликтов в образовательных учреждениях, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательном учреждении, внедрение технологий восстановительного подхода, реализация программ и применение механизмов возмещения ребенком-правонарушителем ущерба потерпевшему».

Постановление Правительства Свердловской области № 900-ПП «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Свердловской области до 2025 года». В соответствии со Стратегией развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 29.05.2015 № 996-р, в целях координации деятельности органов государственной власти Свердловской области и органов местного самоуправления муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области, обеспечения их взаимодействия с институтами гражданского общества в сфере воспитания. В 2021 году было выпущено Постановление Правительства Свердловской области «О внесении изменений в Стратегию развития воспитания в Свердловской области до 2025 года». В Стратегии в «Направление 2. Развитие воспитания в сфере образования» в пункте 3 указано: «содействие разработке и реализации программ воспитания обучающихся в

организациях, осуществляющих образовательную деятельность, которые направлены на уважение детей друг к другу, семье и родителям, учителю, старшим поколениям, а также на подготовку личности к семейной и общественной жизни, трудовой жизни», также в «Направление 7. Духовное и нравственное воспитание детей на основе российских традиционных ценностей» пункта 6: «оказание помощи детям в выработке моделей поведения в различных трудных жизненных ситуациях, в том числе проблемных, стрессовых и конфликтных.

В рамках реализации указа Президента Правительством РФ была принята «Концепция развития до 2017 года сети служб медиации для восстановительного правосудия в отношении детей, не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность». Позднее данная Концепция была продлена до 2020 года, а в настоящее время уже утвержден «Межведомственный план комплексных мероприятий по реализации Концепции развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, до 2025 года». Медиация как метод альтернативного разрешения спора может широко использоваться для урегулирования конфликтов с участием несовершеннолетних в образовательной системе, а медиативный подход (разработанный АНО «Центр медиации и права») – в качестве профилактики конфликтов и социально опасного поведения. Конструктивное разрешение конфликтов и своевременная профилактика позволяют свести к минимуму разрушительные последствия сложных ситуаций, позволяет не только сохранить, но и укрепить взаимоотношения. Также разработаны «Методические рекомендации по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», согласно которым рекомендуется две модели реализации процедур для урегулирования конфликтных и проблемных ситуаций: медиативная и восстановительная. Рекомендуется создание службы школьной медиации (далее СШМ) или Школьной службы примирения (далее ШСП). Специалистом службы может быть сотрудник образовательной организации или организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и родитель (законный представитель) обучающегося, прошедший обучение по программе школьной медиации или восстановительной программе в объеме не менее 72 академических часов.

Также о разработке и внедрении воспитательных и обучающих программ по ненасильственным методам разрешения конфликтов для детей, подростков и молодежи указано в пункте 1 (II полугодие) плана работы Координационного Совета при Правительстве Российской Федерации по реализации Национальной стратегии действий в интересах женщин на 2017 – 2022 годы на 2020 год, утвержденного Заместителем Председателя Правительства Российской Федерации, председателем Координационного Совета при Правительстве Российской Федерации по реализации Национальной стратегии действий в интересах женщин на 2017 – 2022 годы Т.А. Голиковой от 12 февраля 2020 г. № 1130п-П12.

В связи с вышеперечисленным возникает необходимость в подготовке специалистов в области медиативного и/или восстановительного подхода с целью

внедрения и применения данного метода в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Функционирование ШСП (СШМ) в образовательной организации позволит:

- сократить общее количество конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются несовершеннолетние, а также их остроту;
- повысить эффективность ведения профилактической работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения обучающихся;
- сократить количество правонарушений, совершаемых несовершеннолетними, в том числе повторных;
- повысить квалификацию работников образовательной организации по защите прав и интересов детей;
- обеспечить открытость в деятельности образовательной организации в части защиты прав и интересов детей;
- создать условия для участия общественности в решении актуальных проблем и задач в части профилактики правонарушений несовершеннолетних;
- оптимизировать взаимодействие с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- оздоровить психологическую обстановку в образовательной организации.

Образовательная программа «Школьные службы примирения» представляет собой базового курса подготовки специалистов служб примирения (72 часов) и была составлена и реализуется в рамках выполнения положений Межведомственный план комплексных мероприятий по реализации Концепции развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, до 2025 года, утвержденный протоколом Правительственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав от 25 сентября 2019 г. № 23 в соответствии с Национальной стратегией действий в интересах детей.

Данная программа знакомит с основами понимания и разрешения конфликтов. Обучает техникам медиативного и восстановительного подходов в контексте альтернативного и инновационного подхода к урегулированию конфликтов и правосудия с участием несовершеннолетних или в ситуациях, в которых задеты его интересы, профилактике и разрешению трудных жизненных ситуациях, в частности возникающих в рамках образовательных организаций.

Прохождение специального обучения и последующее использование в своей профессиональной деятельности полученных знаний о медиации и восстановительном правосудии, навыков медиативного и восстановительного подхода, в качестве инструментов регулирования, могут стать основными опорами в обеспечении защиты детей и их прав, создавая условия для формирования безопасного пространства, в котором происходит становление личности, в создании системы профилактической, реабилитационной и коррекционной работы с детьми, в том числе с детьми, относящимися к группам риска, внедрение новых форм, технологий и методов работы, в том числе обеспечение досудебного и судебного сопровождения

несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом, а также отбывающих или отбывших наказание в местах лишения и ограничения свободы.

Прохождение обучения по программе, содержащей соответствующий Модуль будет содействовать распространению медиативного и восстановительного подхода и развитию эффективного межведомственного и междисциплинарного взаимодействия различных органов и институтов, участвующих в работе с данным контингентом, что является одной из задач сети служб примирения и медиации.

72-ти часовой курс содержит в себе основные (базовые) сведения и понятия, реализуемые в Концепции, нацелен на реализацию просветительских задач в сфере поддержки развития системы восстановительного правосудия и формирования у слушателей знаний о возможностях и преимуществах применения восстановительной практики, границах применения медиации и восстановительного подхода.

Адресат дополнительной профессиональной программы: программа рассчитана на работников образования, психологов, педагогов, специалистов КДНиЗП, руководителей и специалистов системы социально-психологической помощи, сопровождения и поддержки семьи, сотрудников органов опеки и попечительства и других специалистов (имеющие высшее образование). Количество группы – 30 человек. Возраст – старше 21 года.

Режим занятий дополнительной профессиональной программы: 1 модуль, состоящий из 5 занятий: 2 занятия в дистанционном формате, 3 занятия в формате очной встречи.

Объем дополнительной профессиональной программы: программа рассчитана на 72 часа: продолжительность части образовательного модуля составляет 45 часов, продолжительность части самостоятельного освоения программы составляет 27 часов.

Форма обучения дополнительной профессиональной программы: групповая.

Виды занятий дополнительной профессиональной программы: практические занятия, которые проходят в формате лекций и кейсовых ситуаций, интерактивной работы, групповых дискуссии, деловых игр.

Форма подведения итогов реализации дополнительной профессиональной программы: решение кейсовой задачи, направленной на проявление знаний и умений, применяемых в процессе реализации посреднической деятельности в рамках ШСП.

1.2. Цели и задачи программы

Цель дополнительной профессиональной программы – усвоение слушателями программы теоретических знаний и практических умений применения технологий медиации и восстановительного подхода в рамках ШСП.

Задачи дополнительной профессиональной программы:

- Формирование целостного представления о природе конфликта, умений анализировать конфликтные ситуации в образовательной среде.
- Выработка навыков применения приемов и средств эффективной коммуникации в конфликторазрешении в рамках ШСП.
- Ознакомление слушателей с основными техниками и приемами подготовки и проведения переговоров.

- Формирование умений разрешать конфликтные ситуации применяя техники медиативного и/или восстановительного подхода.
- Развитие у слушателей знаний и умений, необходимых для ведения деятельности по примирению конфликтующих сторон.

1.3. Содержание дополнительной профессиональной программы

Учебный план дополнительной профессиональной программы

Дидактическая цель обучения: повышение квалификации.

Форма обучения: очная с использованием дистанционных технологий.

Срок обучения: 72 часа.

№ пп	Наименование дисциплин	Всего часов	Количество часов		Форма аттестации/ контроля
			Практич еские занятия	Самосто ятельна я работа	
1.	Актуализация целей и задач воспитательной деятельности в ОО. Восстановительный подход в профессиональных позициях специалистов школьной службы примирения.	5	3	2	Контент-анализ
2.	Восстановительный подход. Различие школьной службы медиации и школьной службы примирения. Принципы восстановительных технологий. Пакет документов, регламентирующих и сопровождающих деятельность.	9	6	3	Контент-анализ
3.	Понятие конфликта. Модели анализа конфликта. Стратегии поведения в конфликте.	5	3	2	Картографический анализ
4.	Технологии разрешения конфликта. Подготовка переговоров. Организация проведения переговоров.	7	6	1	Опрос
5.	Понятие медиатора. Роль медиатора в процедуре медиации. Функции медиатора в процессе медиации. Типичные потребности жертвы и обидчика, с которыми может работать программа примирения. Организация работы медиатора. Документы: соглашение, договор о проведении медиации.	5	3	2	Опрос
6.	Понятие восстановительной медиации, принципы, этапы проведения. Разработка соглашений.	11	6	5	Практическая работа
7.	Особенности и приемы эффективной коммуникации в посредничестве. Техники установления контакта. Работа с чувствами клиента.	5	3	2	Практическая работа
8.	Практическая отработка алгоритма применения медиативных технологий.	10	6	4	Практическая работа

9.	Групповые формы проведения восстановительных программ. Школьная восстановительная конференция. Круг ответственности. Круг сообщества (круг примирения). Семейная конференция.	5	3	2	Опрос
10.	Практическая отработка алгоритма проведения восстановительных программ.	8	4	4	Практическая работа
11.	Итоговая аттестация	2	2		Решение кейсовых задач
Итого:		72	45	27	

Содержание образовательной программы

Содержательная цель программы: повышение социально-психологических знаний и умений в области конфликто разрешения в рамках ШСП.

Содержание образовательной программы:

1. Актуализация целей и задач воспитательной деятельности в ОО. Восстановительный подход в профессиональных позициях специалистов школьной службы примирения.

Лекция: восстановительный подход в профессиональных позициях специалистов ШСП; нормативно-правовые основания деятельности: Конвенция о правах ребенка; Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»; Межведомственный план комплексных мероприятий по реализации Концепции развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, до 2025 года, утвержденный протоколом Правительственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав от 25 сентября 2019 г. № 23; Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. № 996-р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года»; Распоряжение Правительства Российской Федерации от 23 января 2021 г. № 122-р «Об утверждении плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 года».

2. Восстановительный подход. Различия школьной службы медиации и школьной службы примирения. Принципы восстановительных технологий. Организационная документация школьной службы примирения: Положение, приказы, журналы, карточки, отчеты.

Лекция: Восстановительный подход, как основа формирования ШСП. Цели и задачи ШСП. Различия СШМ и ШСП. Алгоритм создания ШСП. Принципы восстановительных технологий. Состав ШСП. Профилактическая направленность ШСП.

Практика: Пакет документов, регламентирующих и сопровождающих деятельность. Планирование деятельности ШСП. Изучение методических рекомендаций по развитию сети служб примирения (медиации) в образовательных организациях.

3. Понятие конфликта. Модели анализа конфликта. Стратегии поведения в конфликте.

Лекция: Понятие конфликт. Модели анализа конфликта. Приемы выявления структурных элементов конфликта. Структурный анализ конфликта: объект и предмет конфликта, стороны конфликта, интересы и позиции сторон, инцидент. Стратегии выхода из конфликта.

Практика: Создание терминологического словаря. Изучение и прохождение методики Томаса – Килманна на определение ведущего поведения в конфликтной ситуации. Картографический анализ конфликта.

4. Технологии разрешения конфликта. Подготовка переговоров. Организация проведения переговоров.

Лекция: Технологии разрешения конфликта. Переговоры как форма коммуникации, специфика которой в необходимости достижения целей в условиях различия позиций и интересов. Основные подходы к ведению переговоров, «жесткие» переговоры, переговоры с позиции интересов. Психологические основы переговорного процесса.

Практика: Подготовка переговоров. Формулировка позиций и интересов. Анализ позиций и интересов участников конфликта.

5. Понятие медиатор. Роль медиатора в процедуре медиации. Функции медиатора в процессе медиации. Типичные потребности жертвы и обидчика, с которыми может работать программа примирения. Организация работы медиатора. Документы: соглашение, договор о проведении медиации.

Лекция: Понятие медиатор. Роль медиатора в процедуре медиации. Функции медиатора в процессе медиации. Типичные потребности жертвы и обидчика, с которыми может работать программа примирения. Организация работы медиатора.

Практика: Изучение документов для проведения медиации: соглашение, договор о проведении медиации.

6. Понятие восстановительной медиации, принципы, этапы проведения. Разработка соглашений.

Лекция: Понятие восстановительной медиации. Принципы восстановительной медиации. Проведения восстановительной медиации: подготовка к процедуре медиации (критерии медиабильности случая, правила проведения процедуры медиации, заключение соглашения о проведении процедуры медиации); процедура медиации (цели и задачи медиатора на каждой стадии (фазе) процедуры медиации); формулирование договоренности/соглашения (предупреждение неисполнения договоренностей и выработка механизмов преодоления трудностей в процессе осуществления решений, отраженных в медиативном соглашении, подписание медиативного соглашения, реализация договоренностей, контроль за их исполнением).

Практика: Формирование вступительного слова ведущего медиативной встречи. Проведение этапа подготовки к медиации.

7. Особенности и приемы эффективной коммуникации в посредничестве. Техники установления контакта. Работа с чувствами клиента.

Лекция: Профессиональная этика медиаторов. Техника активного слушания: уточнение, перефразирование, резюмирование, отражение чувств. Невербальные и

вербальные приемы активного слушания. Техники прояснения смысла. Виды вопросов. Преимущества открытых вопросов. Ошибки в формулировке открытых вопросов. Типы вопросов, используемых на разных стадиях процесса медиации. Я-высказывание. Структура Я-высказывания. Преимущества Я-высказывания как коммуникативной техники в конфликте. Коммуникативные техники в работе с эмоциями. Переживание и проявление эмоций.

Практика: Отработка техник постановки вопросов. Правила формулировки составляющих Я-высказывания.

8. Практическая отработка алгоритма применения медиативных технологий.

Лекция: Детализация медиативных техник. Динамика медиации.

Практика: Проведение этапа индивидуальной встречи в рамках восстановительной медиации с использованием медиативных техник.

9. Групповые формы проведения восстановительных программ. Школьная восстановительная конференция. Круг ответственности. Круг сообщества (круг примирения). Семейная конференция.

Лекция: Алгоритмы и особенности проведения групповых восстановительных программ: школьная восстановительная конференция (понятие, подготовка, ход, задачи ведущего во время школьной конференции, анализ результатов проведенной работы); круг сообщества (круг примирения) (понятие, подготовка, ход, задачи ведущего во время школьной конференции, анализ результатов проведенной работы); круг ответственности (понятие, подготовка, ход, задачи ведущего во время школьной конференции, анализ результатов проведенной работы); семейная конференция (понятие, подготовка, ход, задачи ведущего во время школьной конференции, анализ результатов проведенной работы).

10. Практическая отработка алгоритма проведения восстановительных программ.

Практика: Практическая отработка алгоритма проведения восстановительных программ. Создание условий для диалога между сторонами. Организация диалога между сторонами. Поддержка восстановительных действий и фиксация решений сторон.

1.4. Планируемые результаты

Программа повышения квалификации «Школьные службы примирения» направлена на следующие результаты:

- владеть знаниями о возможностях и преимуществах применения альтернативных методов конфликторазрешения: медиации, восстановительных практиках и др.
- владеть навыками рефлексии и описания работы со случаем;
- владеть техниками конструктивного взаимодействия;
- уметь предусмотреть потенциальные риски и организовать безопасные условия для участников конфликтной ситуации согласно принципам восстановительного подхода;

– уметь включать и комбинировать элементы восстановительных программ в деятельность педагогов и специалистов с учетом принципов восстановительного подхода.

2. Организационно-педагогические условия

2.1. Условия реализации программы

Материально-техническое обеспечение условий реализации программы:

- аудитория, позволяющая комфортное размещение до 30 человек;
- проектор, экран, персональный компьютер с доступом к сети Интернет) для транслирования необходимой информации;
- стол, стулья;
- флип-чарт для схематичного изображения учебного материала;
- материалы: бумага писчая, маркеры, ручки шариковые.

Кадровое обеспечение: Кадровое обеспечение: специалист, имеющий высшее психологическое, психолого-педагогическое образование, а также имеющий конфликтологическое образование или прошедший дополнительное профессиональное образование по теме «Школьные службы примирения» (не менее 72 ак. часов) и обладающий практическим опытом применения восстановительных технологий.

Методические материалы: Презентации с представлением практических материалов, видео- и фотоматериалы, необходимые для реализации курса. Методические материалы по ШСП, представленные на сайте ГБУ СО «ЦППМСП «Ладо». Сборник методических рекомендаций «Межведомственное взаимодействие по развитию медиативных технологий и восстановительного подхода в системе профилактики правонарушений несовершеннолетних». Методические рекомендации «Настольная книга куратора школьной службы примирения (медиации)».

2.2. Форма аттестации/контроля и оценочные материалы

Итоговый контроль осуществляется в форме зачета посредством обсуждения и решение кейсовой задачи, направленных на проявление знаний и умений, применяемых в процессе реализации посреднической деятельности в рамках ШСП.

Критерии оценивания: слушатель считается аттестованным, если получил положительную оценку по зачету и текущему контролю.

Документ: удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

3. Список литературы

3.1. Основная литература

1. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

2. Методические рекомендации по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и

детей, оставшихся без попечения родителей / Подготовлены Минпросвещения России и согласованы с Минюстом России. Протокол заседания Правительственной комиссии от 25 сентября 2019 г.

3. Медиация: Учебник / Под ред. А.Д. Карпенко, А.Д. Осинковского. – СПб.: Редакция журнала «Третейский суд»; М.: Статут, 2016 г. – (Библиотека журнала «Третейский суд», вып. 8).

4. Азбука медиации / сост. Шамликашвили Ц., Ташевский С. – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2011 г.

5. Гришина Н.В. Психология конфликта. 3-е издание. Изд-во: Питер СПб, 2018 г.

6. Максудов Р. Р. Восстановительная медиация: идея и технология: Методические рекомендации. — М.: Институт права и публичной политики, 2009 г. — (Серия «Методы работы с несовершеннолетними правонарушителями»).

7. Медиационные процессы: практикум / Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет», Министерство образования и науки Российской Федерации; сост. Т.В. Воротилина, И.Ш. Галстян и др. - Ставрополь: СКФУ, 2016 г. [Электронный ресурс – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459092>].

8. Медиация. Базовый курс для организации работы служб примирения (служб медиации) в организациях среднего профессионального образования: учебное пособие / Казанский институт социальных исследований «Консенсус», Министерство образования и науки Республики Татарстан; авт.-сост. О.В. Маврин. – Казань: Издательство Казанского университета, 2014 г. [Электронный ресурс – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=276334>]

9. Школьная медиация как фактор формирования правосознания молодежи: теория и практика: учебно-методическое пособие / В.Ю. Сморгунова, Е.В. Евлампиева, Е.Ю. Калинина и др.; Ассоциация юридического образования, Российский государственный педагогический университет им. А. И. Герцена; отв. ред. В.Ю. Сморгунова. – СПб.: РГПУ им. А. И. Герцена, 2012 г. [Электронный ресурс - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428350>].

10. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство/под общей редакцией Л.М. Карнозовой. Издание второе, доработанное. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014 г.

11. Педагогическая конфликтология: учебное пособие / И. А. Курочкина, О. Н. Шахматова. Екатеринбург: Изд-во Рос. гос. проф.-пед. ун-та, 2013. 229 с.

3.2. Дополнительная литература

1. Восстановительная медиация в России: правовое обеспечение и стратегия развития (сборник материалов). – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2013 г.

2. Жданова Е.В. Личность и коммуникация: практикум по речевому взаимодействию / Е. В. Жданова. – М.: Флинта: Наука, 2010 г.