

Министерство образования Свердловской области  
Государственное бюджетное учреждение Свердловской области  
«Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Ладо»

ПРИНЯТА  
Педагогическим советом  
ГБУ СО «ЦППМСП «Ладо»  
протокол от 22.12.2025 № 2

УТВЕРЖДАЮ  
директор ГБУ СО «ЦППМСП «Ладо»  
И.В. Пестова  
« 22 » декабря 2025



Программа дополнительного профессионального образования  
(повышения квалификации)  
**«Школьные службы примирения»**  
(72 часа)

Разработчик и автор курса:  
Глухих Виктория Михайловна,  
методист ГБУ СО «ЦППМСП «Ладо»

## Содержание

1. Пояснительная записка.....	3
1.1.Актуальность программы.....	3
1.2.Нормативно-правовые основания программы.....	6
1.3.Цель и задачи реализации программы.....	7
1.5.Объем и продолжительность программы.....	7
1.6.Форма обучения. Виды учебной деятельности.....	8
1.7.Планируемые результаты обучения. Компетенции формирующиеся в результате освоения программы .....	8
2. Содержание образовательной программы .....	9
2.1.Календарный учебный план-график .....	9
2.2.Учебный план .....	9
2.3.Рабочие программы курсов, модулей .....	10
2.4.Форма аттестации/контроля и оценочные материалы .....	13
3. Организационно-педагогические условия .....	14
4. Методические материалы.....	14
5. Список литературы .....	15

## **1. Пояснительная записка**

### **1.1. Актуальность программы**

Актуальность создания школьных служб примирения обусловлена острой необходимостью решения проблемы конфликтных ситуаций в образовательной среде. В современных условиях образовательные организации сталкиваются с растущим числом противоречий между участниками образовательного процесса, что негативно влияет на качество обучения и психологическое благополучие всех вовлеченных сторон. Конфликтные ситуации в школах стали практически повседневным явлением, требующим профессионального вмешательства. Образовательная среда представляет собой сложный многофакторный организм, насыщенный различными конфликтогенами: возрастными и статусными различиями, противоречивыми интересами, ценностными конфликтами и социальными противоречиями.

Современная образовательная среда характеризуется высокой степенью напряженности, где каждый участник образовательного процесса находится в постоянном взаимодействии с различными социальными группами. Система отношений построена на сложном механизме информационного обмена, где любое неосторожное действие или слово может привести к серьезным последствиям.

Дисбаланс в отношениях между участниками образовательного процесса может быть вызван множеством факторов: от простых недопониманий до серьезных психологических травм. Отсутствие своевременной и профессиональной помощи в разрешении конфликтов приводит к усугублению ситуации, формированию агрессивных моделей поведения и нарушению психологического комфорта в коллективе.

Создание безопасного образовательного пространства становится приоритетной задачей современной школы. Это возможно достичь только путем комплексного развития конфликтологических компетенций всех участников образовательного процесса и внедрения эффективных механизмов профилактики и разрешения конфликтных ситуаций. Школьные службы примирения выступают ключевым инструментом в создании здоровой психологической атмосферы, способствуя формированию культуры конструктивного разрешения конфликтов и развитию навыков социального взаимодействия у всех участников образовательного процесса.

На создание безопасной среды для детей ранее была направлена утвержденная Президентом РФ В.В. Путиным «Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы», целью которой являлось «определить основные направления и задачи государственной политики в интересах детей и ключевые механизмы ее реализации». Документом, продолжающим регламентирование вопросов, направленных на социализацию и развитие воспитания детей, является Распоряжение

Правительства РФ от 23.01.2021 № 122-р «Об утверждении плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 года».

Постановление Правительства Свердловской области № 900-ПП «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Свердловской области до 2025 года». В соответствии со Стратегией развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 29.05.2015 № 996-р, в целях координации деятельности органов государственной власти Свердловской области и органов местного самоуправления муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области, обеспечения их взаимодействия с институтами гражданского общества в сфере воспитания. В 2021 году было выпущено Постановление Правительства Свердловской области «О внесении изменений в Стратегию развития воспитания в Свердловской области до 2025 года». В Стратегии в «Направление 2. Развитие воспитания в сфере образования» в пункте 3 указано: «содействие разработке и реализации программ воспитания обучающихся в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, которые направлены на уважение детей друг к другу, семье и родителям, учителю, старшим поколениям, а также на подготовку личности к семейной и общественной жизни, трудовой жизни», также в «Направление 7. Духовное и нравственное воспитание детей на основе российских традиционных ценностей» пункта 6: «оказание помощи детям в выработке моделей поведения в различных трудных жизненных ситуациях, в том числе проблемных, стрессовых и конфликтных.

Также о разработке и внедрении воспитательных и обучающих программ по ненасильственным методам разрешения конфликтов для детей, подростков и молодежи указано в пункте 1 (II полугодие) плана работы Координационного Совета при Правительстве Российской Федерации по реализации Национальной стратегии действий в интересах женщин на 2017 – 2022 годы на 2020 год, утвержденного Заместителем Председателя Правительства Российской Федерации, председателем Координационного Совета при Правительстве Российской Федерации по реализации Национальной стратегии действий в интересах женщин на 2017 – 2022 годы Т.А. Голиковой от 12 февраля 2020 г. № 1130п-П12.

В связи с вышеперечисленным возникает необходимость в подготовке специалистов в области медиативного и/или восстановительного подхода для внедрения и применения данного метода в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Функционирование школьных служб примирения (далее именуемое – ШСП) (служб школьной медиации (далее именуемое - СШМ) в образовательной организации позволит:

- сократить общее количество конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются несовершеннолетние, а также их остроту;
- повысить эффективность ведения профилактической работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения обучающихся;
- сократить количество правонарушений, совершаемых несовершеннолетними, в том числе повторных;
- повысить квалификацию работников образовательной организации по защите прав и интересов детей;
- обеспечить открытость в деятельности образовательной организации в части защиты прав и интересов детей;
- создать условия для участия общественности в решении актуальных проблем и задач в части профилактики правонарушений несовершеннолетних;
- оптимизировать взаимодействие с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- оздоровить психологическую обстановку в образовательной организации.

Образовательная программа «Школьные службы примирения» представляет собой базовый курс подготовки специалистов служб примирения (72 часов), была составлена и реализуется в рамках выполнения положений Межведомственного плана комплексных мероприятий по реализации Концепции развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, до 2025 года, утвержденный протоколом Правительственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав от 25 сентября 2019 г. № 23 в соответствии с Национальной стратегией действий в интересах детей.

Данная программа знакомит с основами понимания и разрешения конфликтов. Обучает техникам медиативного и восстановительного подходов в контексте альтернативного и инновационного подхода к урегулированию конфликтов и правосудия с участием несовершеннолетних или в ситуациях, в которых задеты его интересы, профилактике и разрешению трудных жизненных ситуациях, в частности возникающих в рамках образовательных организаций.

Прохождение специального обучения и последующее использование в своей профессиональной деятельности полученных знаний о медиации и восстановительном правосудии, навыков медиативного и восстановительного подхода, в качестве инструментов регулирования, могут стать основными опорами в обеспечении защиты детей и их прав, создавая условия для формирования безопасного пространства, в котором происходит становление личности, в создании

системы профилактической, реабилитационной и коррекционной работы с детьми, в том числе с детьми, относящимися к группам риска, внедрение новых форм, технологий и методов работы, в том числе обеспечение досудебного и судебного сопровождения несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом, а также отбывающих или отбывших наказание в местах лишения и ограничения свободы.

Прохождение обучения по программе будет содействовать распространению медиативного и восстановительного подхода и развитию эффективного межведомственного и междисциплинарного взаимодействия различных органов и институтов, участвующих в работе с несовершеннолетними, что является одной из задач сети служб примирения и медиации.

72-ти часовой курс содержит в себе основные (базовые) сведения и понятия, реализуемые в Концепции, нацелен на реализацию просветительских задач в сфере поддержки развития системы восстановительного реагирования и формирования у слушателей знаний о возможностях и преимуществах применения восстановительной практики, границах применения медиации и восстановительного подхода.

## **1.2. Нормативно-правовые основания программы**

Программа составлена на основании нормативно-правовых документов:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».
- Распоряжение Правительства РФ от 23.01.2021 № 122-р «Об утверждении плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 года»;
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29.05.2015 № 996-р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года»;
- Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24.03.2025 № 266 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Постановление Правительства Свердловской области от 07.12.2017 года № 900-ПП «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Свердловской области до 2025 года»;

– «Межведомственный план комплексных мероприятий по реализации Концепции развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, до 2025 года».

### **1.3. Цель и задачи реализации программы**

**Цель программы** – усвоение слушателями программы теоретических знаний и практических умений применения технологий медиации и восстановительного подхода в рамках ШСП.

#### **Задачи программы:**

- Формирование целостного представления о природе конфликта, умений анализировать конфликтные ситуации в образовательной среде.
- Выработка навыков применения приемов и средств эффективной коммуникации в конфликторазрешении в рамках ШСП.
- Ознакомление слушателей с основными техниками и приемами подготовки и проведения переговоров.
- Формирование умений разрешать конфликтные ситуации применяя техники медиативного и/или восстановительного подхода.
- Развитие у слушателей знаний и умений, необходимых для ведения деятельности по примирению конфликтующих сторон.

### **1.4. Целевая аудитория (категория слушателей)**

Программа рассчитана на работников образования, психологов, педагогов, специалистов КДНиЗП, руководителей и специалистов системы социально-психологической помощи, сопровождения и поддержки семьи, сотрудников органов опеки и попечительства и других специалистов.

К освоению дополнительных профессиональных программ допускаются:

- лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование;
- лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

Количество участников группы – до 30 человек.

### **1.5. Объем и продолжительность программы**

Программа рассчитана на 72 часа: продолжительность части образовательного модуля составляет 51 час, продолжительность части самостоятельного освоения программы составляет 21 час.

## **1.6. Форма обучения. Виды учебной деятельности**

Форма обучения дополнительной профессиональной программы: очная.

Виды учебной деятельности: лекции, практические занятия, которые проходят в формате круглых столов, работы с кейсовыми ситуациями, интерактивной работы, групповых дискуссии, деловых игр.

## **1.7. Планируемые результаты обучения. Компетенции формирующиеся в результате освоения программы**

По результатам освоения программы слушатели будут:

- владеть знаниями о возможностях и преимуществах применения альтернативных методов конфликто разрешения: медиации, восстановительных практик и др.;
- владеть навыками рефлексии и описания работы со случаем;
- владеть техниками конструктивного взаимодействия;
- уметь предусмотреть потенциальные риски и организовать безопасные условия для участников конфликтной ситуации согласно принципам восстановительного подхода;
- уметь включать и комбинировать элементы восстановительных программ в деятельность педагогов и специалистов с учетом принципов восстановительного подхода.

### **Компетенции формирующиеся в результате освоения программы:**

Общекультурные компетенции (ОК):

- ОК-4: способность применять основы правовых знаний в сфере урегулирования конфликтов и организации восстановительных практик в образовательной среде.

Общепрофессиональные компетенции (ОПК):

- ОПК-6: способность организовать совместную деятельность и конструктивное межличностное взаимодействие участников образовательного процесса в рамках работы школьной службы примирения;
- ОПК-7: готовность использовать знание нормативных документов (в т. ч. регулирующих деятельность школьных служб примирения) и основ конфликтологии в культурно-просветительской и профилактической работе в образовательной организации.

Профессиональные компетенции (ПК):

- готовность применять рекомендованные методы и технологии восстановительного подхода для диагностики конфликтных ситуаций и организации работы, направленной на их конструктивное разрешение, в школьной среде.

## 2. Содержание образовательной программы

### 2.1. Календарный учебный план-график

Объем программы составляет – 72 часа. Занятия по программе предполагают работу в групповом, тренинговом режиме, а также индивидуальные консультации.

Дата начала обучения	Дата окончания обучения	Кол-во учебных недель	Кол-во учебных дней	Кол-во учебных часов	Режим занятий
В течение года по мере формирования групп	Через 14 дней после начала обучения	2	14	72	В соответствии с согласованным графиком

### 2.2. Учебный план

Цель обучения: повышение квалификации.

Форма обучения: очная.

Срок обучения: 72 часа.

№ пп	Наименование дисциплин	Всего часов	Количество часов			Форма аттестации/контроля
			Лекционные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа	
1.	Актуализация целей и задач воспитательной деятельности в ОО. Восстановительный подход в профессиональных позициях специалистов школьной службы примирения.	5	3		2	Контент-анализ
2.	Восстановительный подход. Различия школьной службы медиации и школьной службы примирения. Принципы восстановительных технологий. Пакет документов, регламентирующих и сопровождающих деятельность.	9	4	3	2	Контент-анализ
3.	Понятие конфликта. Модели анализа конфликта. Стратегии поведения в конфликте.	5	2	1	2	Картографический анализ
4.	Технологии разрешения конфликта. Подготовка переговоров. Организация проведения переговоров.	7	4	1	2	Опрос
5.	Понятие медиатора. Роль медиатора в процедуре медиации. Функции медиатора в процессе	5	3		2	Опрос

	медиации. Типичные потребности жертвы и обидчика, с которыми может работать программа примирения. Организация работы медиатора. Документы: соглашение, договор о проведении медиации.					
6.	Понятие восстановительной медиации, принципы, этапы проведения. Разработка соглашений.	11	6	2	3	Практическая работа
7.	Особенности и приемы эффективной коммуникации в посредничестве. Техники установления контакта. Работа с чувствами клиента.	5	1	2	2	Практическая работа
8.	Применение медиативных технологий.	10	2	6	2	Практическая работа
9.	Групповые формы проведения восстановительных программ. Школьная восстановительная конференция. Круг ответственности. Круг сообщества (круг примирения). Семейная конференция.	5	2	1	2	Опрос
10.	Проведение восстановительных программ.	8	2	4	2	Практическая работа
11.	Итоговая аттестация	2		2		Решение кейсовых задач
Итого:		72	29	22	21	

### 2.3. Рабочие программы курсов, модулей

#### Содержание образовательной программы:

#### 1. Актуализация целей и задач воспитательной деятельности в ОО. Восстановительный подход в профессиональных позициях специалистов школьной службы примирения.

Лекция: восстановительный подход в профессиональных позициях специалистов ШСП; нормативно-правовые основания деятельности: Конвенция о правах ребенка; Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»; Межведомственный план комплексных мероприятий по реализации Концепции развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не

достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, до 2025 года, утвержденный протоколом Правительственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав от 25 сентября 2019 г. № 23; Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. № 996-р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года»; Распоряжение Правительства Российской Федерации от 23 января 2021 г. № 122-р «Об утверждении плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 года».

Самостоятельная работа: Пакет документов, регламентирующих и сопровождающих деятельность. Изучение методических рекомендаций по развитию сети служб примирения (медиации) в образовательных организациях.

## **2. Восстановительный подход. Различие школьной службы медиации и школьной службы примирения. Принципы восстановительных технологий. Организационная документация школьной службы примирения: Положение, приказы, журналы, карточки, отчеты.**

Лекция: Восстановительный подход, как основа формирования ШСП. Цели и задачи ШСП. Различие СШМ и ШСП. Алгоритм создания ШСП. Принципы восстановительных технологий. Состав ШСП.

Практика: Сравнительный анализ СШМ и ШСП. Профилактическая направленность ШСП.

Самостоятельная работа: Планирование деятельности ШСП.

## **3. Понятие конфликта. Модели анализа конфликта. Стратегии поведения в конфликте.**

Лекция: Понятие конфликт. Модели анализа конфликта. Приемы выявления структурных элементов конфликта. Структурный анализ конфликта: объект и предмет конфликта, стороны конфликта, интересы и позиции сторон, инцидент. Стратегии выхода из конфликта.

Практика: Картографический анализ конфликта.

Самостоятельная работа: Создание терминологического словаря. Изучение и прохождение методики Томаса-Килманна на определение ведущего поведения в конфликтной ситуации.

## **4. Технологии разрешения конфликта. Подготовка переговоров. Организация проведения переговоров.**

Лекция: Технологии разрешения конфликта. Переговоры как форма коммуникации, специфика которой в необходимости достижения целей в условиях различия позиций и интересов. Основные подходы к ведению переговоров, «жесткие» переговоры, переговоры с позиции интересов. Психологические основы переговорного процесса.

Практика: Организация переговоров: формулировка позиций и интересов, анализ позиций и интересов участников конфликта.

Самостоятельная работа: Подготовка тем для проведения игры для подростков.

**5. Понятие медиатор. Роль медиатора в процедуре медиации. Функции медиатора в процессе медиации. Типичные потребности жертвы и обидчика, с которыми может работать программа примирения. Организация работы медиатора. Документы: соглашение, договор о проведении медиации.**

Лекция: Понятие медиатор. Роль медиатора в процедуре медиации. Функции медиатора в процессе медиации. Типичные потребности жертвы и обидчика, с которыми может работать программа примирения. Организация работы медиатора.

Самостоятельная работа: Изучение документов для проведения медиации: соглашение, договор о проведении медиации.

**6. Понятие восстановительной медиации, принципы, этапы проведения. Разработка соглашений.**

Лекция: Понятие восстановительной медиации. Принципы восстановительной медиации. Проведения восстановительной медиации: подготовка к процедуре медиации (критерии медиабильности случая, правила проведения процедуры медиации, заключение соглашения о проведении процедуры медиации); процедура медиации (цели и задачи медиатора на каждой стадии (фазе) процедуры медиации); формулирование договоренности/соглашения (предупреждение неисполнения договоренностей и выработка механизмов преодоления трудностей в процессе осуществления решений, отраженных в медиативном соглашении, подписание медиативного соглашения, реализация договоренностей, контроль за их исполнением).

Практика: Формирование вступительного слова ведущего медиативной встречи. Проведение этапа подготовки к медиации.

Самостоятельная работа: Изучение вариантов вступительного слова, соглашения о проведении и завершении процедуры.

**7. Особенности и приемы эффективной коммуникации в посредничестве. Техники установления контакта. Работа с чувствами клиента.**

Лекция: Профессиональная этика медиаторов. Техника активного слушания: уточнение, перефразирование, резюмирование, отражение чувств. Невербальные и вербальные приемы активного слушания. Техники прояснения смысла. Виды вопросов. Преимущества открытых вопросов. Ошибки в формулировке открытых вопросов. Типы вопросов, используемых на разных стадиях процесса медиации. Я-высказывание. Структура Я-высказывания. Преимущества Я-высказывания как коммуникативной техники в конфликте. Коммуникативные техники в работе с эмоциями. Переживание и проявление эмоций.

Практика: Отработка техник постановки вопросов. Правила формулировки составляющих Я-высказывания.

Самостоятельная работа: Изучение дневника эмоций. Использование в повседневной жизни Я-высказывания.

## **8. Практическая отработка алгоритма применения медиативных технологий.**

Лекция: Детализация медиативных техник. Динамика медиации.

Практика: Проведение этапа индивидуальной встречи в рамках восстановительной медиации с использованием медиативных техник.

Самостоятельная работа: Изучение этапов медиации.

## **9. Групповые формы проведения восстановительных программ. Школьная восстановительная конференция. Круг ответственности. Круг сообщества (круг примирения). Семейная конференция.**

Лекция: Алгоритмы и особенности проведения групповых восстановительных программ: школьная восстановительная конференция (понятие, подготовка, ход, задачи ведущего во время школьной конференции, анализ результатов проведенной работы); «Круги сообщества» (круг примирения) (понятие, подготовка, ход, задачи ведущего во время школьной конференции, анализ результатов проведенной работы); «Круги ответственности» (понятие, подготовка, ход, задачи ведущего во время школьной конференции, анализ результатов проведенной работы); семейная конференция (понятие, подготовка, ход, задачи ведущего во время школьной конференции, анализ результатов проведенной работы).

Практика: Анализ групповых школьных конфликтов.

Самостоятельная работа: Подготовка вопросов/тем для проведения восстановительной программы «Круги ответственности».

## **10. Практическая отработка алгоритма проведения восстановительных программ.**

Лекция: Детализация программы «Круги ответственности». Динамика программы.

Практика: Практическая отработка алгоритма проведения восстановительных программ. Создание условий для диалога между сторонами. Организация диалога между сторонами. Поддержка восстановительных действий и фиксация решений сторон.

### **2.4. Форма аттестации/контроля и оценочные материалы**

Аттестация проходит в форме кейс-метода и предполагает решение слушателем кейсовых заданий, направленных на проявление знаний и умений, применяемых в процессе реализации посреднической деятельности в рамках ШСП.

### Пример кейсовой задачи:

Ситуация: В 7 классе возник конфликт между двумя учениками, Петром и Сергеем, из-за учебника. Петр утверждает, что Сергей забрал его учебник истории и не возвращает, а Сергей говорит, что взял учебник на время, чтобы списать домашнее задание, и собирался вернуть. Однако, он потерял учебник, и теперь боится признаться Петру. Конфликт перерос в словесные оскорбления и взаимные обвинения.

Задача: Рассмотреть эту ситуацию как кейс для примирительной процедуры и описать шаги, которые может предпринять куратор школьной службы примирения и ведущий примирительной процедуры для разрешения конфликта.

Критерии оценивания: слушатель считается аттестованным, если получил положительную оценку по зачету и текущему контролю.

Документ: удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

## **3. Организационно-педагогические условия**

### **Материально-техническое обеспечение условий реализации программы:**

- аудитория, позволяющая комфортное размещение до 30 человек;
- проектор, экран, персональный компьютер с доступом к сети Интернет для транслирования необходимой информации;
- столы, стулья;
- флип-чарт для схематичного изображения учебного материала;
- материалы: бумага писчая, маркеры, ручки шариковые.

**Кадровое обеспечение:** Специалист, имеющий высшее психологическое или психолого-педагогическое образование, прошедший специализированное обучение по медиации и (или) восстановительным технологиям (не менее 72 ак. часов) и обладающий практическим опытом применения восстановительных технологий.

## **4. Методические материалы**

1. Сборник методических рекомендаций «Межведомственное взаимодействие по развитию медиативных технологий и восстановительного подхода в системе профилактики правонарушений несовершеннолетних»;
2. «Методические рекомендации по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;
3. Методические рекомендации «Настольная книга куратора школьной службы примирения (медиации)»;

4. Методические материалы по ШСП, представленные на сайте ГБУ СО «ЦППМСП «Лад»: [https://centerlado.ru/biblioteka\\_3/territorialnye-i-shkolnye-sluzhby-primireniya](https://centerlado.ru/biblioteka_3/territorialnye-i-shkolnye-sluzhby-primireniya).

## 5. Список литературы

### Основная литература:

1. Конвенция о правах ребенка;
2. Федеральный закон от 27 июля 2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».
3. Медиация: Учебник / Под ред. А.Д. Карпенко, А.Д. Осинковского. – СПб.: Редакция журнала «Третейский суд»; М.: Статут, 2016 г.
4. Азбука медиации / сост. Шамликашвили Ц., Ташевский С. – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2011 г.
5. Гришина Н.В. Психология конфликта. 3-е издание. Изд-во: Питер СПб, 2018 г.
6. Максудов Р. Р. Восстановительная медиация: идея и технология: Методические рекомендации. — М.: Институт права и публичной политики, 2009 г.
7. Медиационные процессы: практикум / Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет», Министерство образования и науки Российской Федерации; сост. Т.В. Воротилина, И.Ш. Галстян и др. - Ставрополь: СКФУ, 2016 г. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459092>.
8. Медиация. Базовый курс для организации работы служб примирения (служб медиации) в организациях среднего профессионального образования: учебное пособие / Казанский институт социальных исследований «Консенсус», Министерство образования и науки Республики Татарстан; авт.-сост. О.В. Маврин. – Казань: Издательство Казанского университета, 2014 г. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=276334>.
9. Школьная медиация как фактор формирования правосознания молодежи: теория и практика: учебно-методическое пособие / В.Ю. Сморгунова, Е.В. Евлампиева, Е.Ю. Калинина и др.; Ассоциация юридического образования, Российский государственный педагогический университет им. А. И. Герцена; отв. ред. В.Ю. Сморгунова. – СПб.: РГПУ им. А. И. Герцена, 2012 г. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428350>.
10. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство/под общей редакцией Л.М. Карнозовой Издание второе, доработанное. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014 г.

11. Педагогическая конфликтология: учебное пособие / И. А. Курочкина, О. Н. Шахматова. Екатеринбург: Изд-во Рос. гос. проф.-пед. ун-та, 2013 г.

**Дополнительная литература:**

1. Восстановительная медиация в России: правовое обеспечение и стратегия развития (сборник материалов). – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2013 г.

2. Жданова Е.В. Личность и коммуникация: практикум по речевому взаимодействию / Е. В. Жданова. – М.: Флинта: Наука, 2010 г.