

Министерство образования и молодёжной политики Свердловской области  
Государственное бюджетное учреждение Свердловской области  
«Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Лад»

ПРИНЯТА  
Педагогическим советом  
ГБУ СО «ЦППМСП «Лад»  
протокол от 14.12.2022 № 4

УТВЕРЖДАЮ  
директор ГБУ СО «ЦППМСП «Лад»  
 И. В. Пестова  
« 14 » декабря 2022



Программа дополнительного профессионального образования  
(повышения квалификации)

**«Организационное и нормативно-правовое обеспечение  
создания школьных служб примирения»  
(16 часов)**

## Пояснительная записка

В последние годы продолжает выстраиваться и постоянно меняться система работы по профилактике конфликтов и социально нежелательных проявлений среди несовершеннолетних. В частности, это касается отношений между участниками образовательного процесса. На этом фоне нарастает взаимное недоверие школьной администрации, преподавательского корпуса, учащихся и их родителей. Растет недоверие к общественным институтам. Все чаще в образовательных организациях встречаются проявления агрессии и насилия, что неизбежно отражается не только на качестве и результатах учебно-воспитательного процесса в целом, но, в первую очередь, на качестве жизни его участников. Попыткой ответить в том числе и на вызовы, ставшие перед системой образования, стала утвержденная Президентом РФ В.В. Путиным «Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы», целью которой являлось «определить основные направления и задачи государственной политики в интересах детей и ключевые механизмы ее реализации». В числе мер, направленных на социализацию и развитие воспитания детей, в Национальной стратегии говорится о необходимости «комплексной профилактики негативных явлений в детской среде». В Национальной стратегии также отмечается необходимость принятия мер, направленных на создание системы правосудия, дружественного к ребенку. Среди конкретных мер такого рода в Национальной стратегии называются: «1) развитие сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия, 2) организация служб медиации в школах, нацеленных на разрешение конфликтов в образовательных учреждениях, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательном учреждении, 3) внедрение технологий восстановительного подхода, реализация программ и применение механизмов возмещения ребенком-правонарушителем ущерба потерпевшему.» В рамках реализации указа Президента была разработана «Концепция развития до 2017 года сети служб медиации для восстановительного правосудия в отношении детей, не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность», утвержденная премьер-министром Д.А. Медведевым 30 июля 2014 года. Медиация как метод альтернативного разрешения спора может широко использоваться для урегулирования конфликтов с участием несовершеннолетних в образовательной системе, а медиативный подход (разработанный АНО «Центр медиации и права») – в качестве профилактики конфликтов и социально опасного поведения. Конструктивное разрешение конфликтов и своевременная профилактика позволяют свести к минимуму разрушительные последствия сложных ситуаций, позволяет не только сохранить, но и укрепить взаимоотношения.

Самые разные специалисты, работающие в образовательной сфере могут внести свой вклад в развитие культуры разрешения и профилактики конфликтов на основе принципов уважения, сотрудничества и добровольности. В связи с этим возникает необходимость в подготовке специалистов в области медиации с целью внедрения и применения данного метода во всех сферах человеческой деятельности.

Функционирование служб школьной медиации в образовательной организации позволит:

- сократить общее количество конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются дети, а также их остроту;

- повысить эффективность ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения обучающихся;

- сократить количество правонарушений, совершаемых несовершеннолетними, в том числе повторных;

- повысить квалификацию работников образовательной организации по защите прав и интересов детей;

- обеспечить открытость в деятельности образовательной организации в части защиты прав и интересов детей;

- создать условия для участия общественности в решении актуальных проблем и задач в части профилактики правонарушений несовершеннолетних;

- оптимизировать взаимодействие с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

- оздоровить психологическую обстановку в образовательной организации.

Образовательная программа «Медиация. Организационное и нормативно-правовое обеспечение создания школьных служб примирения» представляет собой 1 модуль (16 часов) базового курса подготовки специалистов служб примирения, составлена и реализуется в рамках выполнения положений «Концепции развития до 2017 года сети служб медиации» в соответствии с Национальной стратегией действий в интересах детей.

Данная программа знакомит с основами медиативного подхода в контексте альтернативного и инновационного подхода к отправлению правосудия, дружественного ребенку, профилактике и разрешению конфликтов и напряженных ситуаций в частности возникающих в рамках образовательных организаций. Программа рассчитана на работников образования, психологов, педагогов, специалистов КДНиЗП, руководителей и специалистов системы социально - психологической помощи, сопровождения и поддержки семьи, сотрудников органов опеки и попечительства и других специалистов.

Прохождение специального обучения и последующее использование в своей профессиональной деятельности полученных знаний о медиации, навыков медиативного подхода, в качестве инструментов восстановительной практики, могут стать основными опорами в обеспечении защиты детей и их прав, создавая условия для формирования безопасного пространства, в котором происходит становление личности, в создании системы профилактической, реабилитационной и коррекционной работы с детьми, в том числе с детьми, относящимися к группам риска, внедрение новых форм, технологий и методов работы, в том числе обеспечение досудебного и судебного сопровождения несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом, а также отбывающих или отбывших наказание в местах лишения и ограничения свободы.

Прохождение обучения по программе, содержащей соответствующий модуль, будет содействовать распространению восстановительной практики и развитию эффективного межведомственного и междисциплинарного взаимодействия различных органов и институтов, участвующих в работе с данным контингентом, что является одной из задач сети служб медиации.

16-ти часовой модуль содержит в себе основные (базовые) сведения и понятия, реализуемые в Концепции, нацелен на реализацию просветительских задач в сфере поддержки развития системы восстановительного правосудия и формирования у слушателей знаний о возможностях и преимуществах применения восстановительной практики, границах применения медиации и восстановительного подхода.

### **1. Цели и задачи освоения модуля.**

Данный модуль (16 часов) проводится в формате интерактивного ознакомительного семинара, который позволит познакомить слушателей с альтернативной формой взаимодействия, направленного на развитие восстановительной практики с детьми. В ходе ознакомления с новым подходом слушатели смогут получить представление о возможностях медиации для предотвращения и разрешения конфликтных ситуаций, преимуществах использования восстановительного подхода, реализация которого необходима для обеспечения повышения эффективности усилий, направленных на защиту прав и интересов детей, в том числе посредством сети служб медиации и служб школьной медиации (далее — СШМ).

**Цели:** ознакомление с базовыми представлениями о возможностях медиации с точки зрения развития восстановительного правосудия, с основными понятиями и положениями Концепции.

### **Задачи:**

- познакомить с медиацией и её возможностями;
- раскрыть основные понятия, используемые в Концепции;
- обозначить цели и задачи сети служб медиации;
- рассказать о возможностях служб школьной медиации;
- определить функции, которые должны выполнять службы медиации и службы школьной медиации;
- место службы медиации среди институтов, работающих с детьми, в том числе вступивших в конфликт с законом;
- этапы организации ШСМ.

### **2. Требования к результатам обучения.**

Результат обучения по программе данного модуля – это

- ознакомление работников, осуществляющих работу с несовершеннолетними, с основными понятиями, особенностями медиации и восстановительной практики, в том числе получившими отражение в Концепции, структурой, целями и задачами сети служб медиации, в том числе служб школьной медиации;
- понимание основных целей и задач, которые преследует система по интеграции медиации и восстановительных практик в работу с детьми.

**В результате освоения программы** слушатели приобретают новые компетенции, позволяющие применять знания о нормативных основаниях медиации, о специфике и методах школьной медиации в практической деятельности.

#### **В результате освоения программы слушатель будет знать:**

- правовые, организационные и иные аспекты применения медиации и других программ восстановительного подхода/ иных методов, обеспечивающих восстановительный подход/ других форм (реализации) восстановительной практики;
  - особенности применения медиации и медиативного подхода в образовательной системе;
  - принципы построения конструктивных взаимоотношений со всеми участниками образовательных отношений;
  - организационные основы создания ШСМ.

#### **В результате освоения программы слушатель будет владеть навыками:**

- конструктивного взаимодействия с родителями и специалистами, участвующими в образовательном процессе, для решения проблем воспитания,

обучения и развития детей, а также для предупреждения и разрешения школьных конфликтов;

- использования медиативного подхода, в качестве инструментов восстановительной практики, как основной опоры в обеспечении защиты детей и их прав, создавая условия для формирования безопасного пространства, в котором происходит становление личности ребенка.