

Методическая разработка **«Конспекты для консультирования по вопросам профилактики** **травли в образовательной среде обучающихся, их родителей и** **специалистов образовательных организаций»**

Разработчик: педагог-психолог отдела психолого-педагогического сопровождения государственного бюджетного учреждения Свердловской области «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Ладо» - Ольга Федоровна Тетерина

Пояснительная записка

Актуальность. Об актуальности методической разработки свидетельствуют часто встречающиеся в практике ППМС-центра запросы на оказание психолого-педагогической помощи обучающимся, испытывающим трудности в коммуникации со сверстниками, занимающим непопулярные позиции в структуре детского/подросткового коллектива, подвергающимся нападкам со стороны одноклассников.

При этом стратегии профилактики травли в подростковом возрасте предлагается направить на изменение поведения всех участников образовательного процесса: обучающихся, их родителей и педагогов.

Методологической основой разработки может служить культурно-историческая теория Л.С. Выготского, положения о кризисах развития в детском и подростковом возрасте.

Помимо этого, во внимание принимаются исследования личностных особенностей жертв травли [Волкова, 2018; Глазман, 2009 и др.], свидетельствующие о недостаточном уровне удовлетворенности таких детей общением, их низком социометрическом статусе и самооценке, высоком уровне притязаний, тревожности и конфликтности.

Ольвеус, Воликова (2015) характеризуют семейные факторы травли формальным родительским контролем, критикой детей за жалобы, за проявление слабости и негативных чувств.

Лейн отмечает двойственный характер отношения педагога к возникновению травли: так, учителя более склонны искать источники буллинга в психологических особенностях подростков, чем связывать их с собственным поведением и с атмосферой в школе. Зачастую педагоги занимают позицию «невмешательства» [Польская, 2013].

Таким образом, данная разработка одновременно акцентирует внимание на вопросах социальной компетентности ребенка, характере детско-родительских отношений и психологической атмосферы в детском коллективе, которая формируется под влиянием педагога.

Цель методической разработки – поддержка участников образовательных отношений по исследуемой проблеме.

Задачи:

1. Оказание психолого-педагогической помощи и поддержки обучающимся, испытывающим трудности в коммуникации со сверстниками; занимающим непопулярные позиции в структуре детского/подросткового коллектива; подвергающимся нападкам со стороны одноклассников.

2. Оказание консультативной психолого-педагогической помощи родителям обучающихся, испытывающих перечисленные трудности; актуализация родительских ресурсов и повышение компетенций.

3. Оказание консультативной психолого-педагогической и методической помощи педагогам образовательных организаций (педагогам-психологам, классным руководителям) в актуализации профессиональных ресурсов.

Методическая новизна разработки заключается в ее прикладном характере и направленности на три категории участников образовательных отношений: обучающихся, их родителей и педагогов; в детальной разработке материалов для психолого-педагогического консультирования.

Целевые группы – обращающиеся за психолого-педагогической помощью обучающиеся общеобразовательных организаций (1-11 классы), их родители и педагоги (педагоги-психологи, классные руководители).

Планируемые результаты: у детей/подростков – отреагирование тяжелых чувств, осознание себя частью коллектива, выработка конструктивных моделей взаимодействия со сверстниками; у родителей – формирование комплексного видения проблемы и оптимизация стиля детско-родительских отношений; у педагогов (педагогов-психологов, классных руководителей) – развитие педагогической зоркости, навыков разрешения конфликтов и создания психологически безопасной образовательной среды в классе.

Условия реализации: методическая разработка реализуется педагогом-психологом. Материально-технические условия ее реализации предполагают наличие отдельного кабинета, стола, стульев, бумаги и письменных принадлежностей, техники для видеотрансляции.

Перечень информационных ресурсов:

1. Официальный сайт Материалы ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей»: <https://fcprc.ru/metodicheskie-razrabotki/>.

2. Официальный сайт ФГБОУ ВО «Московский государственный психолого-педагогический университет»: <https://mgppu.ru/project/629/info/7318?ysclid=mnqavh8tn8940295810>.

3. Проект профилактики буллинга детей в школе - Травли НЕТ: <https://травлинет.рф/?ysclid=mnqax0o3fa84461813>.

4. Официальный сайт ГБУ СО «ЦППМСП «Лад» https://centerlado.ru/biblioteka_3/.

Разработка имеет **практическую ориентированность** и может использоваться в профессиональной деятельности педагогов-психологов государственных и муниципальных ППМС-центров, центров оказания психологической помощи, в общеобразовательных организациях.

Сведения об апробации. Методическая разработка реализована в ГБУ СО «ЦППМСП «Лад» в период 2025-2026 гг. среди 13 обучающихся общеобразовательных организаций, их родителей и педагогов (классных руководителей). Проведенные консультации позволили участникам образовательных отношений развить личностные компетенции и преодолеть актуальные трудности.

Конспект консультации № 1 с ребенком/подростком

Время проведения: до 60 минут.

Цель: установление контакта; выяснение фактических обстоятельств и определение круга органов/учреждений профилактики для оказания комплексной помощи; диагностика эмоционального состояния клиента и оказание помощи в преодолении выраженных реакций; определение дальнейшей тактики работы со случаем.

1. Знакомство и установление контакта.

Время проведения: 5 минут.

Цель: настрой на работу, создание доброжелательной обстановки.

С – Здравствуй, меня зовут ..., я педагог-психолог центра.... Здесь проводятся психологические консультации для ребят и взрослых по интересующим их вопросам; мы беседуем, рисуем, пишем, играем. Как я могу обращаться к тебе?

К – ...

С – Очень приятно с тобой познакомиться. Мне было бы очень интересно узнать о тебе побольше.

Чем ты любишь заниматься?

К – ...

С – С кем проводить время/ играть?

К – ...

С – Я рад (а) нашей встрече. С каким настроением ты пришел (пришла) сегодня сюда?

К – ...

С – Какие ожидания у тебя от нашей встречи?

К – ...

2. Беседа, раскрывающая суть проблемы клиента.

Время проведения: 30 минут.

Цель: уточнение трудностей, которые беспокоят клиента; формулирование конструктивного запроса.

С – Расскажи, что тебя беспокоит.

К – ...

(В ходе свободного рассказа клиента специалист использует техники активного слушания, помогая говорящему максимально раскрыть суть проблемы и его отношение к ней.)

«Поддакивание» — кивание, короткие реплики («Да-да», «Понимаю», «Ага»), поддерживающий взгляд. Это поддерживает поток речи, даёт понять, что слушатель «включён» в разговор.

Отражение чувств (эмпатия) — называть эмоции собеседника, показывая, что понимаешь его состояние. Пример: «Я так долго готовил подарок для Димы, а он даже не посмотрел!» — «Ты, наверное, очень разочарован...».

Паузы и молчаливое внимание — не перебивать, давать собеседнику время подумать и продолжить. Когда использовать: если человек замолкает (возможно, он формулирует мысль), после эмоциональной фразы (даёт ему «выпустить пар»).

Парифразирование (парафраз) — кратко повторять сказанное собеседником своими словами, чтобы уточнить смысл. Пример: «Меня бесит, что соседка по парте постоянно списывает у меня домашнее задание!» — «То есть ты чувствуешь, что она пользуется твоей готовностью помочь?».

Резюмирование — подводит итог сказанному, выделяя главное. Пример: «Итак, ты говоришь, что в классе есть ребята, которые относятся к тебе плохо...».

В процессе беседы специалист выясняет следующие вопросы.

1. Связанные с установлением обстоятельств происшествия:

– реальность факта совершения насильственных или дискриминационных действий, их характер и обстоятельства (дата, время, место, конкретные действия обидчиков и последствия для жертвы);

– участники действий («жертва(ы)», «агрессор(ы)», «свидетели»);

– длительность и повторяемость этих действий (первый и единственный случай, повторные насильственные действия или систематические издевательства);

– наличие реального или мнимого конфликта между участниками действий.

2. Связанные с определением эмоционального состояния клиента в результате происшествия:

За основу могут быть взяты отдельные вопросы Полуструктурированного интервью для оценки травматических переживаний детей (Н. В. Тарабриной) – для выяснения выраженности непосредственной эмоциональной реакции на произошедшее, а также особенности переживания трудной ситуации по истечении времени (навязчивое воспроизведение, избегание, возросшая возбудимость, нарушения функционирования), общую выраженность посттравматической реакции [3].

Чувствовал ли ты ужас, когда это происходило?

Чувствовал ли ты, что никто не может тебе помочь в этой ситуации?

Ты рассказываешь кому-то об этих воспоминаниях?

Бывает ли так, что неприятные чувства, которые ты когда-либо переживал, возникали у тебя снова, как если бы та ситуация повторилась, как будто ты опять вернулся в то время?

Бывает ли тебе трудно заснуть, снятся ли кошмары?

Стал ли ты более раздражительным?

Стал ли ты чаще ссориться с другими людьми?

Стало ли тебе сложнее учиться?

Изменилась ли в последнее время твоя память?

Стало ли тебе сложнее сосредоточиться?

Стало ли тебе сложнее долго сидеть спокойно на одном месте?

Кажется ли тебе, что окружающий мир стал выглядеть или звучать по-другому?

Можешь ли ты себя представить взрослым, старым?

При необходимости возможно применение **психодиагностических методик** для подтверждения/опровержения гипотезы о кризисном состоянии клиента.

В качестве таких методик могут быть применены:

– методика «Несуществующее животное»;

– 8 цветовой тест Люшера;
– шкала безнадёжности А. Бека;
– опросник суицидального риска Т.Н. Разуваевой, иные психодиагностические инструменты.

2. Резюме специалиста (5 минут):

С – Твой рассказ очень подробный, ты проявил(а) мужество и решительность, рассказав обо всем. Я всецело уверена, что в произошедшем инциденте нет твоей вины.

Ты поступил(а) правильно, поделившись этой информацией: когда кого-то обижают, издеваются - абсолютно верным решением является обращение за помощью ко взрослым. Это правильно, это способ защитить себя (а не «предательство»). (Я зафиксировал(а) информацию о том, что с тобой произошло, с ней будут разбираться ответственные органы).

Сегодня мы уже сделали многое, и мы продолжим работу, в ходе которой ответственные взрослые помогут и поддержат тебя, а ты научишься справляться с посильными ситуациями. Ты готов(а)?

К – ...

3. Эмоциональное отреагирование на ситуацию (с помощью МАК-карт).

Время проведения: 15 минут.

Цель: помочь клиенту отследить и обозначить чувства, возникшие в трудной ситуации.

Клиенту предлагается выбрать из набора метафорических карт (согласно возрасту) несколько карт, отражающих его ощущение трудной ситуации в классе, и описать свои чувства, мысли.

Работа с МАК-картами позволит познакомить ребенка с репертуаром чувств, отследить возникающие автоматические мысли – что может стать основой для консультативной работы по преодолению дисфункциональных убеждений [2].

Для младших школьников может быть использована колода метафорических ассоциативных карт «Мастер сказок» Т.Д. Зинкевич-Евстигнеевой на основе концепции универсальных архетипов в рамках комплексной сказкотерапии.

4. Интервенция по преодолению выраженных эмоциональных переживаний (в зависимости от выраженности эмоциональных реакций).

Время проведения: 10 минут.

Цель: снятие эмоционального напряжения.

В качестве одной из техник снижения уровня выраженности переживаний может использоваться Десенсибилизация путем движения глаз (ДПДГ) – Приложение 1.

5. Интервенция – настрой на позитивные изменения.

При стабильном эмоциональном состоянии может быть использована техника Ориентированной на решение краткосрочной терапии (ОРКТ) с применением следующих вопросов.

Время проведения: 10 минут.

Цель: настрой на позитивные изменения в жизни.

На сколько баллов ты оцениваешь свои трудности сегодня? (0 – все очень плохо, 10 – все очень хорошо).

А что изменится, если ситуация будет оценена на 1 балл выше (ступеньки)?

Как можно было бы использовать твои умения в разрешении данной проблемы?

Давайте пофантазируем. Мы в будущем, и проблемы давно уже не существует. Я спрошу у тебя, как ты поживаешь. Чем занимаешься без своей проблемы? Как изменилась твоя жизнь?

Что хорошее будет происходить, когда проблемы больше не будет? А еще?

5. Подведение итогов занятия, обратная связь.

Время проведения: 5 минут.

Вопросы специалиста:

С каким настроем ты покидаешь это занятие?

Оправдались ли твои ожидания?

Что было самым важным?

Что понравилось/ не понравилось?

Готов(а) ли прийти на следующую встречу?

До встречи.

Конспект консультации № 2 с ребенком/подростком

1. Приветствие, настрой на работу.

Время проведения: 5-7 минут.

Цель: актуализация результатов первой встречи, настрой на дальнейшую работу, формулирование целей консультации.

С – Здравствуй, Мне очень приятно снова встретиться с тобой. Мог(ла) бы ты поделиться впечатлениями от прошлой встречи?

К – ...

С – Что изменилось в твоей жизни?

К – ...

С – С каким настроением ты сегодня пришел(ла) на консультацию?

К – ...

С – Чего ты ожидаешь от нашей встречи?

К – ...

2. Совместное рассмотрение социальной среды клиента.

Время проведения: 20 минут.

Цель: формирование представления об окружающей группе, ее правилах и своем месте в ней, установление контроля над ситуацией.

С – на прошлой консультации я пообещал(а) оказать тебе помощь в преодолении трудной ситуации, которая сложилась в твоей жизни. И мне, в свою очередь, нужна твоя поддержка. Ведь только здесь являешься экспертом по делам твоего класса, и только с твоей помощью мы вместе сможем

разобраться, какие особенности твоего класса, какие там существуют правила и какое место ты там занимаешь.

Для этого мы разработаем Карту класса [2].

Вопросы специалиста.

1. Если мы представим твой класс в виде круга, в котором самые популярные дети находятся в центре, то какое место занимают все остальные дети?

Важно вызвать у ребенка интерес и любопытство к сверстникам, уточнив их увлечения, особенности характера.

2. Где на этой картинке сегодня ты и где ты хотел бы быть?

Если разница между фактическим и желаемым положением очень велика, можно предложить ребенку поставить перед собой реалистичную цель и прописать шаги для ее достижения.

3. Когда ты окажешься в желаемой подгруппе, что ты получишь такого, чего нет у тебя сейчас? В чем основные различия между тем, что есть, и тем, что ты хочешь?

Ответы ребенка могут являться целями, которые сформулировал на первой консультации (применение ОРКТ), на них можно опираться в дальнейшей работе.

4. Как ты объясняешь себе причину того, что ты находишься сейчас именно здесь?

Здесь важно обратить внимание на то, какого рода причины выделяет ребенок: внешние или внутренние.

5. Бывало ли, что ты занимал в группе другие места? Почему ситуация изменилась, как ты объясняешь это?

6. Есть в твоей жизни какие-то другие группы, кроме школьной? Как ты чувствуешь себя там? Если по-другому, то почему?

На этом этапе актуализируется прошлый опыт ребенка в его взаимодействии со сверстниками, а также разнообразие социальных групп, где он занимает ту или иную позицию/играет роль.

3. Совместное изучение процесса взаимодействия ребенка со сверстниками.

Время проведения: 20 минут.

Цель: изучение особенностей общения ребенка со сверстниками.
Вопросы специалиста:

«Давай вспомним сегодняшний или вчерашний день. С кем ты общался? Разговаривал/играл с кем-нибудь?»

Предлагается рассмотреть три ситуации взаимодействия со сверстниками, представив их в виде рисунка, кукольного представления и т. п. Это важно для выяснения роли ребенка и демонстрации логической последовательности событий (большая часть детей, переживающих социальное отторжение, воспринимает каждый свой опыт как случайный: они не выделяют причин происходящих событий и не могут воспроизвести их последовательности). Специалист становится свидетелем социальных

процессов, в которых участвует ребенок, «знакомится» с его одноклассниками и учителями, облегчает ношу его одиночества.

Специалист помогает клиенту резюмировать:

- «я – не только ученик в классе, где мне трудно завести дружбу»;
- «дома, во дворе, в секции/кружке я общаюсь и чувствую себя по-другому»;
- «я могу занимать разные позиции в общении, играть разные роли»;
- «я могу быть другим в классе, для этого я сделаю...1,2,3...»;
- «мне бы очень хотелось занять лидирующую позицию, и в то же время мне будет комфортно, если я ...»;
- «когда я займу адекватное место в классе, в моей жизни произойдут следующие изменения...»;
- «я могу сейчас менять свою жизнь к лучшему, не дожидаясь изменения позиции в классе»;
- «моя сегодняшняя позиция в классе обусловлена..., и я получаю от нее выгоду»;
- «желаемые положительные изменения в моей жизни для меня ценней сохранения тех выгод, которые я имею сейчас».

4. Подведение итогов занятия, обратная связь.

Время проведения: 5 минут.

Вопросы специалиста:

С каким настроем ты покидаешь это занятие?

Оправдались ли твои ожидания?

Что было самым важным?

Что понравилось/ не понравилось?

Готов(а) ли прийти на следующую встречу?

До встречи.

Конспект консультации № 3 с ребенком/подростком

1. Приветствие, настрой на работу.

Время проведения: 3-5 минут.

Цель: актуализация результатов предыдущих встреч, настрой на работу, формулирование целей консультации.

С – Здравствуй, Сегодня мы проводим третью консультацию. Можешь поделиться, что нового (хорошего) произошло в твоей жизни? Чем бы хотелось поделиться?

К – ...

2. Актуализация настроения на позитивные изменения.

Время проведения: 15 минут.

Цель: контроль достижения поставленных целей.

С – Есть ли что-то такое, что тебе хорошо удается?

К – ...

С – Как бы ты охарактеризовал свою главную проблему?

К – ...

С – Придумай этой проблеме короткое (обнадеживающее и даже забавное) название.

К – ...

С – На что она похожа? Опиши или нарисуй.

С – Как ты для себя объясняешь ее появление? А твои родители? Учитель? Одноклассники?

К – ...

С – На сколько баллов оцениваешь сегодняшнюю ситуацию (0-все плохо, 10-все хорошо)?

К – ...

С – А что изменится, если ситуация будет оценена на 1 балл выше?

К – ...

С – Ведь бывает, что проблема не беспокоит тебя, как тебе удается этого добиваться?

К – ...

С – Давай пофантазируем. Мы в будущем, и проблемы давно уже не существует. Я спрошу у тебя, как ты поживаешь. Чем занимаешься без своей проблемы? Как изменилась твоя жизнь?

К – ...

С – Как можно было бы использовать твои умения в разрешении данной проблемы?

К – ...

С – Представь, что когда проблема исчезнет, ты решишь отметить это событие и закатишь пир на весь мир. Кого позовешь на этот праздник?

К – ...

Специалист отмечает и озвучивает клиенту изменения, произошедшие после двух консультаций, поддерживает его уверенность и окрепшее чувство контроля над трудными ситуациями.

3. Оценка социальных навыков ребенка.

Время проведения: 15 минут.

Цель: оценка социальных навыков и выявление сильных и слабых сторон.

С – Предлагаю тебе ответить на несколько вопросов на бланке, касающихся того, как ты общаешься с окружающими. Хорошо развитые социальные навыки – это залог успеха ребенка в общении со сверстниками и взрослыми. На этом этапе работы важно понять, какие из навыков хорошо усвоены, а какие надо развивать.

Клиент работает с опросником социальных навыков (Приложение 2), после чего подводятся итоги и дается интерпретация, происходит совместное обсуждение результатов [2].

Ребенку показывается, что в общении потребности людей могут сильно различаться. Для того чтобы общение было успешным, надо уметь осознавать и уважать как свои собственные желания, мысли и чувства, так и желания, мысли и чувства другого. Важно уметь идти на уступки, быть готовым, что не все твои потребности будут реализованы. Признание равноправия в общении: только когда я признаю, что мы с

партнером по общению равны, что никто из нас не хуже и не лучше другого, я могу стать ему другом.

Замечено, что отверженный ребенок часто испытывает по отношению к группе не только чувство неполноценности и ущемленности, но и чувство превосходства. Так выглядит парадокс притяжения-отторжения: ребенок испытывает презрение к группе и вместе с тем чувствует непреодолимое желание принадлежать ей.

4. Формулирование конкретных задач и построение программы по развитию социальных навыков, обратная связь.

Время проведения: 5 мин.

Цель: формирование настроения на продолжение работы.

На этом этапе создается план индивидуальной/ групповой работы с ребенком. В основе работы лежит информация, которую мы собрали на предыдущих этапах в ходе наблюдения и взаимодействия.

С – За три встречи мы с тобой проделали большой объем работы, мне импонировала твоя заинтересованность и настойчивость в работе. Я хотел(а) бы услышать твое мнение о наших консультациях.

К – ...

С – Готов(а) ли ты и дальше развивать навыки, помогающие лучше понимать себя и других (предлагается формат/ график работы)?

К – ...

С – Тогда продолжим работу... До встречи.

По итогам трех встреч может быть проведена контрольная психодиагностика по ранее использованным методикам – для оценки эмоционального состояния и отношения ребенка к своей трудности.

Конспект консультирования № 1 родителя (законного представителя)

Время проведения: 40 минут.

Цель: установление контакта; выяснение фактических обстоятельств и определение круга органов/учреждений профилактики для оказания комплексной помощи; развитие родительских компетенций; формирование практических рекомендаций.

1. Знакомство и установление контакта.

Время проведения: 5 минут.

Цель: настрой на работу, создание доброжелательной обстановки.

С – Здравствуйте, меня зовут ..., я педагог-психолог центра.... Как я могу обращаться к Вам?

К –

С – Подскажите, пожалуйста, как Вы узнали о нашем центре?

К – ...

С – Обращались ли Вы в другие организации? Какую помощь получили?

К – ...

С – Как бы Вы определили цель Вашего обращения к нам?

К – ...

2. Беседа, раскрывающая суть проблемы клиента.

Время проведения: 20 минут.

Цель: уточнение трудностей, которые беспокоят клиента; формулирование конструктивного запроса.

С – Сегодня мы рассмотрим Ваш случай и вместе определим пути преодоления проблем. Расскажите, что стало поводом для обращения к нам.

К – ...

В ходе свободного рассказа клиента специалист использует техники активного слушания, помогая говорящему максимально раскрыть суть проблемы и его отношение к ней.

В процессе беседы с родителем/ законным представителем специалист выясняет вопросы, связанные с установлением обстоятельств происшествия и с определением эмоционального состояния ребенка (за основу могут быть взяты отдельные вопросы Родительской анкеты для оценки травматических переживаний детей Н. В. Тарабриной [3].

Ребенок чувствовал ужас (очень сильный страх).

Ребенок чувствовал себя беспомощным.

Ребенок рассказывает о неприятных воспоминаниях о событии.

Ребенок легко пугается. Например, сильно вздрагивает, когда слышит неожиданный или громкий звук.

Ребенок расстраивается, когда вспоминает о событии.

Ребенок избегает разговоров о случившемся.

Ребенку снятся плохие сны.

Ребенок жалуется на плохое физическое самочувствие, когда что-то напоминает ему о событии. Например, у него возникает головная или зубная боль, затрудненное дыхание и т. д.

Ребенку стало трудно справляться с обычной деятельностью (школьные занятия, работа по дому).

Ребенок играет в случившееся (он проигрывает событие, рисует или придумывает).

Ребенок избегает людей, которые напоминают ему о событии.

У ребенка возникли проблемы с концентрацией внимания.

Ребенок говорит, что не хочет думать о случившемся.

3. Рекомендации по оказанию поддержки ребенку, отработка их на практике.

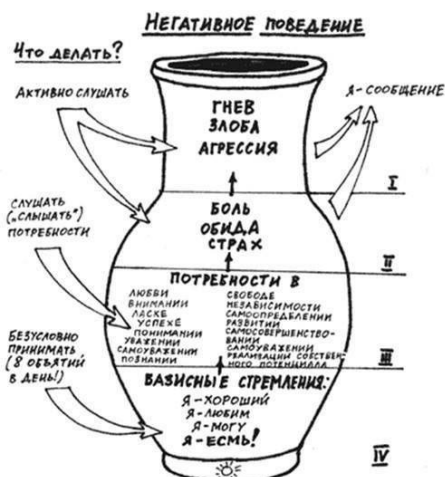
Время проведения: 25 минут.

С – Спасибо, что поделились информацией о произошедшем, это очень важно для оказания психологической помощи Вашему ребенку и полноценной работы с ситуацией.

Ваш сын (дочь) сейчас переживает непростые времена, и я готов(а) дать Вам ряд рекомендаций о том, как поддержать ребенка в этот период.

Для Вашего ребенка в этот непростой период критически важное значение приобретают вопросы любви и поддержки близких. Давайте постараемся сделать это с помощью техник эмоционально-доверительного общения [4], например, такой, как «Кувшин эмоций» (Рис. 1).

Рис. 1. «Кувшин эмоций»



Вверху мы видим негативное поведение ребенка (недовольство, безделье и т.д.), которое вызвано эмоциями (гневом, злобой и агрессией). Но давайте пойдем дальше – снимем очевидный слой эмоций – и увидим, что под маской агрессии часто скрывается: боль, обида, страх – те эмоции, которые не хочется показывать, а где-то, возможно, и не принято. Мы можем предположить, какие потребности ребенка проигнорированы (в понимании, самоуважении, успехе).

На самом дне кувшина запрятаны самые глубинные конструкции, которые позволяют ребенку чувствовать себя нужным, значимым, любимым, СУЩЕСТВУЮЩИМ. Это безусловное принятие, означающее выраженное положительное отношение к ребенку за то, что он есть; ласковое обращение к детям, подтверждающее его нужность родителям, объятия. (Мы можем радостно встречать на улице старого знакомого, но зачастую не находим добрых слов для своего ребенка...).

Можно быть недовольным отдельными действиями ребенка, но не им самим; можно осуждать действия, но не чувства ребенка. В семье, где ребенка только одергивают, требуют, выражают недовольство, сарказм – его как будто не существует.

Предлагаю потренироваться и назвать ласково своего ребенка и подобрать слова для беседы с ним, обозначив его значимость для вас.

Это упражнение также может быть предложено в качестве домашнего задания: в течение нескольких дней фиксировать варианты ласкового обращения к ребенку и фразы родителя для поддержания доверительного разговора.

4. Подведение итогов, обратная связь.

Время проведения: 5 минут.

С – Я благодарю Вас за обращение к нам. Мы проделали большую работу. Что лично для Вас сегодня было самым важным в нашей консультации?

К – ...

С – Важно не оставаться наедине со своей проблемой и не оставлять ребенка без поддержки. Мне кажется, вместе у нас получится достичь нужного результата. До следующей встречи!

К –

По итогам консультации, с учетом данных, полученных от ребенка и родителя, специалист фиксирует полученные данные о неправомерных действиях, совершенных в отношении клиента, и, при наличии оснований, оформляет докладную записку на имя руководителя с предложениями об информировании о ситуации иных органов и учреждений системы профилактики правонарушений несовершеннолетних, а также по дальнейшему оказанию помощи несовершеннолетнему. При подтверждении кризисного состояния клиента выдается рекомендация по обращению за медицинской помощью.

Конспект консультирования № 2 родителя (законного представителя)

Время проведения: 40 минут.

Цель: поддержание доверительного контакта; развитие родительских компетенций; формирование практических рекомендаций.

1. Настрой на работу, проверка домашнего задания.

Время проведения: 10 минут.

Цель: настрой на работу, создание доброжелательной обстановки, изучение отношения к домашнему заданию.

С – Здравствуйте, рада Вас снова видеть. С каким настроением Вы пришли сегодня?

К – ...

С – Заметили ли Вы положительные перемены в жизни (Вашей/семьи/ребенка)?

К – ...

С – Повлияло ли на это выполнение домашнего задания? Каким образом?

К (озвучивает результаты) – ...

С – С какими трудностями Вы столкнулись?

К – ...

С – Каковы Ваши ожидания от сегодняшней встречи?

К – ...

С – Предлагаю вспомнить «Кувшин эмоций» и на его основе разобрать переживания Вашего ребенка, переживающего трудную ситуацию в школе. Мы потренируемся разговаривать с Вашим сыном/дочерью, когда, кажется, что он вовсе не настроен на разговор.

2. Построение доверительной беседы с ребенком на основе техники активного слушания.

Время проведения: 10 минут.

Цель: развитие коммуникативных навыков родителя.

Одним из способов помочь справиться с негативными эмоциями является использование приема активного слушания, который предполагает «возвращение» ребенку в беседе то, что он поведал, при этом обозначая его чувство.

Давайте представим ситуацию, когда ребенок возвращается домой из школы, расстроенный. Он в сердцах бросает портфель и заявляет: «Не пойду

я больше в эту школу» (**наблюдаемое агрессивное поведение**). Предлагаю Вам, как родителю, после небольшой паузы и повернувшись лицом к ребенку, глядя ему в глаза, повторить это высказывание своими словами: «Ты не хочешь больше ходить в школу»,

Предположим раздраженный ответ ребенка: «Они мне надоели! Они все время ко мне цепляются!» (**видимая эмоция гнева**). Родитель (после паузы обозначая чувство ребенка и используя утвердительную форму высказывания): «Поведение некоторых ребят в классе тебя обижает/расстраивает».

Ребенок: «Я хотел подойти к ним пообщаться на перемене, а они начали обзывать меня...» (**спрятанные под маской гнева чувства боли, страха, обиды**).

Родитель: «Я понимаю тебя, мой(я) хороший(ая), это действительно обидно» (**родитель поддерживает базисные стремления ребенка**). Ребенок: «Они вечно меня достают, неужели я недостоен(а) уважения?» (**нереализованная потребность в принятии, уважении**). Родитель: «Думаю, я тоже бы от этого расстроился(лась)».

Специалист отмечает, что подобная беседа помогает снять напряжение и сохранить спокойствие родителю. С ее помощью видно переживание ребенка по поводу несправедливости, невнимания к нему, его неуспешность и нереализованную потребность в самоуважении.

С – Как вы думаете, какое поведение последует за этим диалогом?

К – ...

3. Применение техники «Я-высказывание» в коммуникации родителя и ребенка.

Время проведения: 15 минут.

Цель: развитие коммуникативных навыков родителя.

Еще одним инструментом эмоционально-доверительного общения является практика «Я-высказываний». В противовес обвиняющим «Ты-высказываниям» (обвинение + обобщение + оценка личности), Я – направлено на выявление причины негативных эмоций и позитивное изменение поведения партнеров в будущем.

Его формула: ситуация + чувство + предполагаемый исход, или: Когда..., я чувствую..... Мне бы хотелось... .

Давайте потренируемся в формулировании «Я-высказываний» (родителю предлагается переделать высказывание из левой колонки в «Я-высказывание»).

| Ты-высказывание: | Я-высказывание: |
|--|--|
| Ты всегда ужасно себя ведешь! | Меня обижает такое поведение. Ты умеешь быть другим, поэтому, пожалуйста, в следующий раз будь более сдержан |
| У тебя что, в голове — две извилины? Ты вроде понятливый, а говоришь несуразности. | Может быть, ты устал, я могу тебе чем-то помочь? |

| | |
|---------------------------------------|---|
| Ты всегда без спросу берешь мои вещи! | Когда с моего стола без спросу берут вещи, мне неприятно. Я бы хотел(а), чтобы у меня интересовались, можно ли взять ту или иную вещь. |
| Ты никогда меня не слушаешь! | Когда я вижу, что меня не слушают, мне неприятно. Мне очень важно твое внимание, поэтому, пожалуйста, будь внимателен к тому, что я говорю. |

С – Как вы думаете, как повлияет применение Я-высказываний на ход беседы и на ваши взаимоотношения в целом?

К – ...

4. Подведение итогов, обратная связь.

Время проведения: 5 минут.

С – По итогам нашей встречи я предлагаю Вам потренироваться дома, применяя техники активного слушания и «Я-высказываний», и обратить внимание на изменения в его внутреннем состоянии и состоянии близких людей, их взаимоотношениях, которые, вероятно, начнут происходить.

К – ...

С – Как Вы оцениваете проведенную работу?

К – ...

С – Какие мысли и чувства появились в связи с этим, с какими трудностями Вы столкнулись?

К – ...

С – Предлагаю, в случае необходимости, обращаться за психологической помощью в дальнейшем. До свидания.

Завершение работы с родителем.

Конспект консультирования № 1 педагога (педагога-психолога, классного руководителя)

Время проведения: до 40 минут.

Цель: оказание помощи по включению отторгаемого группой ребенка в круг социальной поддержки.

Задачи: установление контакта; выяснение фактических обстоятельств и определение круга органов/учреждений профилактики для оказания комплексной помощи; формирование практических рекомендаций.

1. Знакомство и установление контакта.

Время проведения: 5 минут.

Цель: настрой на работу, создание доброжелательной обстановки.

С – Здравствуйте, меня зовут ..., я педагог-психолог центра.... Как я могу обратиться к Вам?

К –

С – Как бы Вы определили цель Вашего обращения к нам?

К – ...

С – Расскажите, пожалуйста, подробнее, какая ситуация стала поводом обращения в наш центр.

К – ...

2. Беседа, раскрывающая суть проблемы клиента.

Время проведения: 20 минут.

Цель: получение информации и оценка эмоционально-нравственного отношения педагога к проблеме.

Педагог излагает свое видение проблемы, специалист при этом обращает его внимание на такие ключевые моменты в профилактике травли в детском коллективе, как:

- эмоциональное/нравственное отношение к сложившейся ситуации, характер реагирования на нее (действие/ бездействие);

- формальный/ доверительный характер взаимоотношений учителя с обучающимся;

- особенности структуры класса, его внутренних связей (результаты социометрии);

- на каком этапе социальная группа (становление/более стабильный этап), что позволяет избирать тактику сплочения коллектива или учета мнения лидеров;

- характер закрепления социальных ролей (жесткое, гибкое; лидер, его заместители и помощники, клоун, прима, «козел отпущения»), как педагог поддерживает/ не поддерживает эти роли?

- принято ли делить обучающихся на группы «лучше/хуже», создается ли напряженная соревновательность в учебе;

- реализация в классе стратегии сотрудничества;

- обсуждаются ли проблемы принятия различий – имеются ли конфликты в классе, каков порядок их разрешения, присутствует ли перенос негативных эмоций на отторгаемого ребенка;

- какова степень вмешательства учителя в негативные проявления динамики учебного коллектива (молчание, вмешательство – формальное, вовлеченное);

- позиция относительно насилия (может ли кто-то заслуживать плохого отношения), приняты ли в классе прозвища – отношение к ним учителя [2].

По итогам беседы специалист озвучивает свое видение проблем в коллективе и предлагает варианты оказания психолого-педагогической помощи участникам образовательных отношений (например, тренинг повышения компетентности педагогов в вопросах профилактики травли; занятия для коллектива обучающихся, направленные на принятие различий; индивидуальное консультирование обучающихся; курс повышения конфликтологической компетентности родителей).

Также в ходе беседы устанавливаются фактические обстоятельства, свидетельствующие о проявлении агрессии, нарушении прав обучающихся. Обсуждается порядок пресечения неправомерных действий обучающихся и привлечения органов профилактики для работы.

Обращается внимание на то, что нарушение прав отдельных обучающихся может повлечь различные виды юридической ответственности как для несовершеннолетних, проявляющих агрессию, так и для их родителей. Под меры ответственности может попасть и педагог, не принимающий должных мер по предотвращению причинения вреда.

3. Рекомендации по повышению психологической безопасности в классе.

Время проведения: 10 минут.

Цель: определение круга ответственных за разрешение ситуации лиц, формирование практических рекомендаций.

По итогам беседы педагог-психолог формирует представление об имеющихся ресурсах как учителя, так и коллектива в целом, а также – о слабых местах в его функционировании как системы. Предлагается организовать диагностику психологического климата, социометрической структуры класса.

Обсуждаются рекомендации и пути преодоления трудной ситуации. Обращается внимание на необходимость разрешения первичного конфликта, в т.ч. с привлечением школьной службы примирения, а также применение возможностей восстановительного подхода и внедрения его в повседневную практику жизни класса, через: создание принимающей атмосферы, реализацию опыта сотрудничества, развитие эмпатии и просоциального поведения у обучающихся, благодарного отношения к окружающим.

К рекомендациям прилагается перечень полезных ресурсов по исследуемой теме (Приложение 3).

4. Подведение итогов, обратная связь.

Время проведения: 5 минут.

Цель: получение от клиента обратной связи.

С – Я благодарю Вас за обращение к нам. Мы проделали большую работу. Что лично для Вас сегодня было самым важным в нашей консультации?

К – ...

С – Важно не оставаться наедине со своей проблемой и не оставлять ребенка без поддержки. Мне кажется, вместе у нас получится достичь нужного результата. До следующей встречи!

Конспект консультирования № 2 педагога (педагога-психолога, классного руководителя)

Время проведения: до 40 минут.

Цель: фиксирование динамики развития ситуации.

Задачи: продолжение оказания помощи по включению отторгаемого группой ребенка в круг социальной поддержки; корректировка и дополнение рекомендаций.

1. Беседа.

Время проведения: 30 минут.

Цель: фиксация динамики разрешения трудной ситуации.

С – Здравствуйте, рада встрече с Вами. Поделитесь, пожалуйста, каких результатов Вам удалось достичь.

К –

В ходе беседы отмечаются достигнутые результаты и имеющиеся трудности на пути создания психологически благоприятной образовательной среды. Структура беседы может включать элементы, приведенные ниже, в таблице.

| Параметр | Результат | Дальнейшие действия |
|--|-----------|---------------------|
| Безопасность ребенка-«жертвы» | | |
| Привлечение к ответственности виновных лиц | | |
| Результаты социометрии в начале работы/ по итогам проведенных мероприятий | | |
| Разрешен ли первичный конфликт, в т.ч. с участием ШСП | | |
| Как изменилось эмоциональное/нравственное отношение к сложившейся ситуации, характер реагирования на нее (действие/ бездействие) | | |
| Формальный/ доверительный характер взаимоотношений учителя с обучающимся; | | |
| Изменения уровня гибкости социальных ролей в классе, как педагог поддерживает/ не поддерживает эти роли? | | |
| Какие стратегии сотрудничества реализованы в классе? | | |
| Что сделано для уважительного отношения к различиям, что изменилось? | | |
| Какова степень вмешательства учителя в негативные проявления динамики учебного коллектива | | |
| Были ли в классе иные проявления насилия, как справились? | | |
| Развитие эмпатии, благодарности | | |
| Работа с педагогическим коллективом | | |
| Работа с родителями | | |
| Индивидуальная работа с обучающимися | | |
| Как внедрен восстановительный подход? | | |
| Видение клиентом ситуации в классе | | |

По итогам беседы клиент при поддержке специалиста корректирует/намечает дальнейшие пути развития детского коллектива, а также – саморазвития через представление реализованных задач на конкурсах профессионального мастерства, разработку методических материалов.

2. Подведение итогов, обратная связь.

Время проведения: 5 минут.

Цель: получение обратной связи.

С – Благодарю Вас за плодотворную работу. Вам удалось много достичь, намечены пути дальнейшего преодоления трудностей. Как Вы сами оцениваете проведенную работу?

К – ...

С – Какие мысли и чувства появились?

К – ...

С – Какие личностные трудности отмечаете?

К – ...

С – Спасибо. На этом мы завершаем работу. В случае необходимости Вы можете снова обратиться к нам за психологической и методической помощью.

Завершение работы с педагогом (педагогом-психологом, учителем).

Итоги реализации методической разработки

По итогам реализации материалов специалисту предлагается оценить результаты проведенной работы в форме краткого эссе, описывающего изменения в эмоциональном и когнитивном состоянии ребенка; уровне компетентности родителя в вопросах коммуникации и разрешении конфликтов; оказанное влияние педагога, и, в целом, ситуацию в динамике. При необходимости работа с участниками образовательных отношений может быть продолжена на основе психолого-педагогических программ.

Список источников

1. Портал психологических изданий PsyJournals.ru — https://psyjournals.ru/journals/bppe/archive/2019_n3/Volkova [Подростковый буллинг: направления профилактической работы и организация помощи // Вестник практической психологии образования — 2019. Том 16. № 3]
2. Электронное издание на основе печатного издания: Почему со мной никто не дружит? Психологическая помощь детям-изгоям / Я. Авраам ; пер. с иврита Г. Кац. — Москва : Генезис, 2020. — 232 с. — ISBN 978-5-98563-599-7.
3. Тарабрина Н. В. Практикум по психологии посттравматического стресса. — СПб: Питер, 2001. — 272 с: ил. —(Серия «Практикум по психологии»); https://mipoppp.com/images/docs/Travma/Tarabrina_praktikum.pdf?ysclid=mnqbi2d891812445473
4. Гиппенрейтер, Юлия Борисовна (1930-). Общаться с ребенком. Как? : [12+] / Ю. П. Гиппенрейтер ; [иллюстрации Г. Карасевой]. — Москва : АСТ, сор. 2016. — 301, [1] с. : ил. : 22 см — (Гиппенрейтер (под)); ISBN 978-5-17-083831-8.

Техника Десенсибилизации путем движения глаз

1. Подготовить видеозапись движущейся по экрану точки.
2. Дать инструкцию клиенту: «Вспомни неприятное переживание, от которого хочешь избавиться, и оцени выраженность переживаний по шкале от 0 до 10 (от безразличия до максимального переживания) насколько оно тебя беспокоит».
3. После оценки выраженности переживания клиентом продолжить:
«Ощуди в своем теле это переживание: где оно локализуется, представь и опиши, на что похоже это переживание. Вспомни слова или звуки, сопровождавшие неприятную ситуацию. Наблюдая за ощущениями в теле, представь, какое изображение («картинка») встает перед глазами, когда ощущаешь переживание. Помести изображение «за» монитор, продолжая наблюдать за точкой и изображением за монитором, и за своими ощущениями в теле».
4. Задать клиенту вопросы: «Какие картинки ты видел? Звуки, слова? Какое чувство их сопровождало? Как менялось ощущение в теле? Как ты можешь ответить, отреагировать на ситуацию сейчас?»
5. Осуществить контроль изменения интенсивности переживания.

Приложение 2

Опросник оценки сложных социальных навыков

В анкете число 1 означает «совсем нет», число 10 – «абсолютно точно – да». Выбери на шкале от 1 до 10 число, наиболее точно отражающее твое состояние.

1. Находясь в среде сверстников, чувствуешь ли ты себя равным, ощущаешь ли ты себя не лучше и не хуже их?
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
2. Проявляешь ли ты инициативу и умеешь ли присоединяться к группам людей твоего возраста?
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
3. Насколько комфортно ты чувствуешь себя в группах сверстников?
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
4. Завидуешь ли ты тому, что у твоего приятеля есть другие друзья?
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

5. Можешь ли ты сам организовать себе общение после школы (общаешься по телефону или в соцсетях с приятелями, приглашаешь друзей домой)?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

6. Насколько ты можешь понять свое эмоциональное состояние в разных ситуациях (обида, радость, злость, страх, гордость и др.)?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

7. Насколько ты понимаешь, что чувствует в какой-то момент времени твой друг или другие люди?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

8. Можешь ли ты рассказать друзьям о том, что ты чувствуешь и в чем испытываешь затруднения?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

9. Как ты считаешь, умеешь ли ты быть благодарным?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

10. Насколько ты умеешь прощать обиды?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

11. Умеешь ли ты хвалить друзей, говорить им комплименты, восхищаться их достижениями?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

12. Насколько ты склонен заботиться о друзьях, например, делиться с ними тем, что у тебя есть?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

13. Способен ли ты сотрудничать с друзьями?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

14. Умеешь ли ты поддерживать друзей, помогать им, когда они в этом нуждаются?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

15. Насколько ты владеешь собой, когда тебя нервируют или ранят?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

16. Можешь ли ты первым начать беседу?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

17. Умеешь ли ты сказать «нет», когда это требуется?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

18. Можешь ли ты с уважением слушать другого, когда он излагает точку зрения, противоположную твоей?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

19. Можешь ли ты поссориться с товарищем, а потом опять помириться?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

20. Как ты думаешь, оценят ли тебя твои друзья как веселого, нескучного, приятного человека?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

21. Насколько ты честен в игре и всегда ли играешь по правилам?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

22. Можно ли на тебя положиться в игре?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

**Оценка сформированности сложных социальных навыков
(Бланк для регистрации и обсуждения ответов)**

| № | Социальный навык | Что в себя включает | Оценка (среднее арифмети- ческое баллов) | Пример из жизни (приводит ребенок) | Ближайшая цель (что можно улучшить) |
|---|---|--|--|---------------------------------------|--|
| 1 | Способность общаться на равных (1) | Умение чувствовать себя равным партнеру: не выше и не ниже. | | | |
| 2 | Принадлежность к группе (2-5) | Умение проявлять инициативу и присоединяться к группе, чувствовать себя комфортно во взаимодействии со сверстниками и общаться с ними вне школы. Чувство ревности и зависти (вопрос № 4). | | | |
| 3 | Понимание своих и чужих эмоций (6-10) | Знание репертуара эмоций, умение понимать свои собственные чувства и чувства другого, умение поделиться своими чувствами с другими. Умение благодарить и просить прощения, прощать обиды. | | | |
| 4 | Просоциальное поведение (польза другим) (11-14) | Умение приносить пользу другим людям: говорить приятное, делиться вещами, сотрудничать и помогать. Вообще, в целом обращать внимание на людей, находящихся рядом с ними. | | | |
| 5 | Самоконтроль (15) | Способность сдерживать свою первичную реакцию и выбирать поведение, адекватное ситуации. | | | |
| 6 | Навыки общения (16-20) | Способность начать или присоединиться к беседе; уметь сказать «нет» вопреки давлению группы; выслушать другую точку зрения. Умение сохранить дружеские отношения при разногласиях. Быть приятным в беседе (не только о себе, но и о других). | | | |
| 7 | «Честная игра» (21-22) | Умение соблюдать правила, даже когда проигрываешь, и с уважением относиться как к тем, кто выиграл, так и к тем, кто проиграл. | | | |

Материалы по проблеме травли в образовательной среде

Материалы МГППУ

Навигатор профилактики девиантного поведения
https://mgppu.ru/about/publications/deviant_behaviour?ysclid=mnn4n90rjd425172070

Навигатор профилактики социальных рисков детства в цифровой среде МГППУ
https://mgppu.ru/about/publications/prevention_digital_risk?ysclid=mmvww0k2eh30906270

Материалы ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей»

1. Памятка_противодействие_буллингу_2025.pdf
https://fcprc.ru/media/media/mediacia/Памятка_противодействте_буллингу_2025.pdf
2. Профилактика_травли_буллинга._Полезные_ссылки.pdf
https://fcprc.ru/media/media/mediacia/Профилактика_травли_буллинга._Полезные_ссылки.pdf
3. Профилактика_травли_буллинга._Список_литературы.pdf
https://fcprc.ru/media/media/mediacia/Профилактика_травли_быллинга._Список_литератур.pdf
4. Методические рекомендации Медиация-дети-соцсети 2024
https://fcprc.ru/media/media/mediacia/MR_mediatsia_deti_sotsseti_2024.pdf
5. Методические рекомендации по организации служб медиации и примирения 2024
https://fcprc.ru/media/media/mediacia/Методические_рекомендации_по_организации_слежб_медиации_и_примирения_2024.pdf
6. Программа «Курс юного переговорщика»
https://fcprc.ru/media/media/mediacia/Programma-Kurs-yunogo-peregovorshhika_4x54Zde_IjKADKq.pdf
7. Программа_Юный_медиатор.pdf
https://fcprc.ru/media/media/mediacia/Программа_Юный_медиатор.pdf

Ресурс «Травли.нет»

Инфографика для родителей:

https://травлинет.рф/docs/info_for_parents.pdf

Инфографика для детей https://травлинет.рф/docs/info_for_kids.pdf

Инфографика для специалистов
https://травлинет.рф/docs/info_about_bulling_for_teachers.pdf

Материалы ГБУ СО «ЦППМСП «Лад»

1. Памятка для родителей «Предотвращение и реагирование на травлю (буллинг) между родителями и учителями»
<https://nashi-deti66.ru/parents/v-pomoshch-roditelyam/pamyatka-dlya-roditeley-predotvrashchenie-i-reagirovanie-na-travlyu-bulling-mezhdu-roditelyami-i-uch/>

2. Памятка первоначального вмешательства педагога в ситуации применения (угрозы применения) физического и/или психологического насилия в образовательных организациях

<https://nashi-deti66.ru/specialists/v-pomoshch-spetsialistam/metodicheskaya-razrabotka-pamyatka-pervonachalnogo-vmeshatelstva-pedagoga-v-situatsii-primeneniya-ug/>

3. Памятка для учителей «Предотвращение и реагирование на травлю (буллинг) между родителями и учителями»

<https://nashi-deti66.ru/specialists/v-pomoshch-spetsialistam/pamyatka-predotvrashchenie-i-reagirovanie-na-travlyu-bulling-mezhdu-roditelyami-i-uchitelyami/>

4. Конспект родительского собрания на тему: «Правовые аспекты буллинга/травли»

<https://nashi-deti66.ru/specialists/v-pomoshch-spetsialistam/konspekt-roditelskogo-sobraniya-na-temu-pravovye-aspekty-bullinga-travli/>

5. Конспект на тему «Правовые аспекты буллинга/травли» (для педагогических работников)

<https://nashi-deti66.ru/specialists/v-pomoshch-spetsialistam/konspekt-na-temu-pravovye-aspekty-bullinga-travli-dlya-pedagogicheskikh-rabotnikov/>