

Инструкция по использованию чат-бота ГБУ СО «МФЦ» в МАХ

1. Необходимо зайти в приложение и в поисковой строке вставить ссылку на наш чат-бот (https://max.ru/mfcsverdlovsk_max_bot) или написать «ГБУ СО «МФЦ» Свердловской области»

Чаты



https://max.ru/mfcsverdlovsk_max_bot

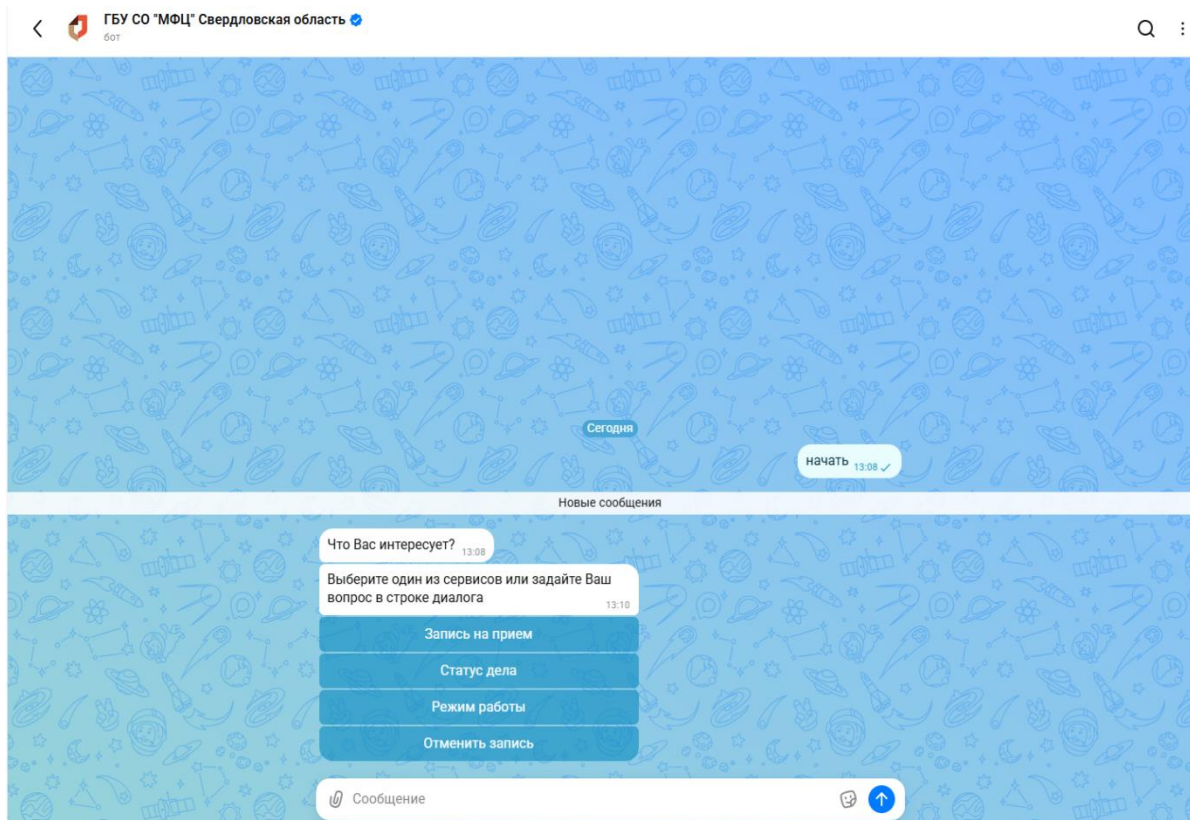
ГЛОБАЛЬНЫЙ ПОИСК



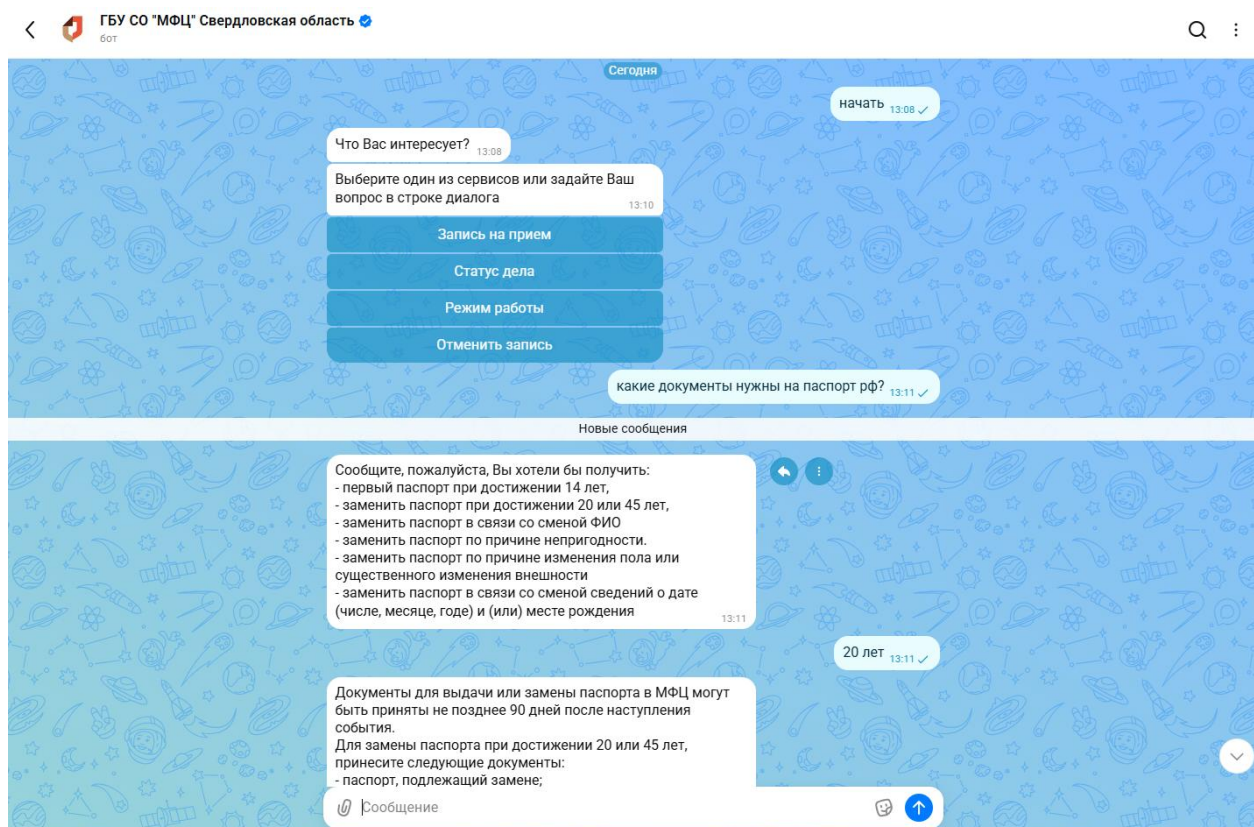
ГБУ СО "МФЦ" Свердловская о...
Консультационная поддержка по
оказываемым услугам и работе...



2. Написать боту сообщение «начать», «старт» или иное.



3. Далее бот предлагает выбрать действие. В случае, если необходима консультация, просто напишите боту свой вопрос



4. Для последующих действий необходимо написать боту свой вопрос: «запись на прием», «статус дела», «отменить запись» и другое.

ЧАТ-БОТ МФЦ В МАХ

ВАШ ЦИФРОВОЙ ПОМОЩНИК!

1. Удобство записи и отмены приема

Возможно легко записываться на прием в МФЦ или отменять ранее запланированные визиты через интерфейс чат-бота.

2. Получение информации об адресах и графиках работы

Возможность быстро ознакомиться с информацией о расположении ближайших филиалов МФЦ и режимах их работы.

3. Система уведомлений о готовности документов

Чат-бот обеспечивает своевременное оповещение о завершении обработки документов и готовности их выдачи.

4. Работа в круглосуточном режиме

Сервис функционирует 24 часа в сутки, позволяя пользователям получать консультации и услуги независимо от времени суток.

