

Утверждено  
приказом ГБУ СО «ЦППМСП «Ладо»  
от 17.03.2010 № 90-ОД

## **Положение о службе по работе с кризисными состояниями**

### **Раздел 1. Общие положения**

1. Служба по работе с кризисными состояниями ГБУ СО «ЦППМСП «Ладо» (далее – Служба) формируется и утверждается приказом директора ГБУ СО «ЦППМСП «Ладо» из состава специалистов, работающих в структурных подразделениях ГБУ СО «ЦППМСП «Ладо» для реализации мероприятий, направленных на оказание экстренной комплексной психолого-педагогической помощи детям, находящимся в социально-опасном положении, кризисной ситуации.

2. В своей деятельности Служба руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными законами Российской Федерации, в том числе Федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», правовыми актам Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации, приказами Министерства просвещения Российской Федерации, законами и правовыми актами Свердловской области, приказами Министерства образования и молодежной политики Свердловской области, Уставом ГБУ СО «ЦППМСП «Ладо», приказами и распоряжениями директора ГБУ СО «ЦППМСП «Ладо», Положением о филиале ГБУ СО «ЦППМСП «Ладо», настоящим Положением.

3. Служба осуществляет свою деятельность во взаимодействии со структурными подразделениями ГБУ СО «ЦППМСП «Ладо», Министерством образования и молодежной политики Свердловской области, государственными органами и органами местного самоуправления в Свердловской области, образовательными организациями.

4. Персональный состав специалистов Службы и их полномочия утверждаются приказом директора ГБУ СО «ЦППМСП «Ладо» в соответствии с целями, задачами Службы.

5. Служба подчиняется директору, заместителю директора (руководителю Филиала) ГБУ СО «ЦППМСП «Ладо».

6. Настоящее Положение утверждается приказом директора ГБУ СО «ЦППМСП «Ладо».

### **Раздел 2. Цель, задачи и основные направления деятельности Службы**

7. Целью деятельности Службы является оказание экстренной комплексной психолого-педагогической помощи детям, находящимся в социально-опасном положении, кризисной ситуации, в том числе подвергшимся насилию и

жестокому обращению, осуществление кризисного консультирования, в том числе в режиме экстренного ситуативного реагирования.

8. Деятельность Службы направлена на решение следующих задач:

1) оказание индивидуальной психолого-педагогической помощи детям, находящимся в социально-опасном положении, кризисной ситуации, в том числе подвергшимся насилию и жестокому обращению;

2) оказание психолого-педагогической помощи родителям (законным представителям) в воспитании детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе при возникновении конфликтов, связанных с расторжением брака и спорами в воспитании детей;

3) обеспечение психолого-педагогического сопровождения детей, находящихся в социально-опасном положении, кризисной ситуации, ставших жертвами насилия и преступных посягательств через индивидуальную и групповую психокоррекционную работу;

4) разработка и внедрение инновационных диагностических, психокоррекционных и профилактических программ, технологий работы в ситуации экстренной помощи в случаях насилия и жестокого обращения и социальной дезадаптации несовершеннолетних;

5) оказание методической помощи специалистам образовательных организаций, работающим с детьми, подвергшимся насилию, жестокому обращению, совершившими попытку суицида, а также при разрешении острых конфликтов и ситуаций буллинга.

6) взаимодействие с органами и учреждениями опеки и попечительства, социальной защиты населения, здравоохранения, внутренних дел, комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав по вопросам выявления и совместных действий по защите прав детей, находящихся в социально-опасном положении, кризисной ситуации, в том числе подвергшихся насилию и/или жестокому обращению;

7) информационно-просветительская деятельность по вопросам профилактики жестокого обращения с детьми.

9. Основные направления деятельности Службы:

1) осуществление выездов по приказу/указу Министерства образования и молодежной политики для организации работы на территории Свердловской области по факту чрезвычайной, либо другой кризисной ситуации и требующей незамедлительного реагирования и помощи;

2) выявление в пределах компетенции Центра детей, находящихся в социально-опасном положении, кризисной ситуации, в том числе подвергшихся насилию и жестокому обращению, и сопровождение случая;

3) оказание индивидуальной консультативной, диагностической и психокоррекционной помощи детям и семьям, оказавшимся в кризисной ситуации, в том числе пострадавшим от жестокого обращения и насилия;

4) разработка и внедрение коррекционных, психолого-педагогических реабилитационных программ для детей, перенесших психическую травму;

5) оказание методической помощи специалистам учреждений образования, работающим с детьми, подвергшимся насилию и жестокому обращению;

6) содействие правоохранительным органам в проведении следственных действий с участием малолетних и несовершеннолетних потерпевших и свидетелей, сопровождение несовершеннолетних в процессуальных действиях с их участием;

7) информационно-просветительская деятельность среди населения (распространение информации о видах насилия, причинах и характерных признаках психофизического насилия над детьми, ответственности родителей за действия, представляющие угрозу жизни и здоровья детей, профилактические выходы в образовательные учреждения, участие в профилактических акциях по предупреждению жестокого обращения с детьми, распространение информации о задачах и перечне услуг, оказываемых Службой и иные мероприятия).

### **Раздел 3. Категории и группы населения, которым Служба оказывает услуги**

#### 10. Образовательные организации:

1) по самообращению, нуждающихся во внешнем вмешательстве в организацию учебно-воспитательного процесса;

2) с психологически неблагоприятным климатом;

3) в которых произошли ЧС;

4) по поручению Министерства образования и молодежной политики;

#### 11. Семьи:

1) семьи с неблагоприятным психологическим микроклиматом, эмоционально-конфликтными отношениями, педагогической несостоятельностью родителей;

2) семьи, в которых зафиксированы факты жестокого обращения с детьми;

3) семьи с межличностными проблемами, воспитывающие детей-инвалидов.

#### 12. Дети:

1) дети, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, угрожающей их здоровью и развитию;

2) дети, пострадавшие от жестокого обращения и преступных посягательств;

3) дети, с нарушениями межличностных отношений, агрессивным поведением;

4) дети, находящиеся в конфликте с семьей.

13. Специалисты образовательных и иных организаций, работающие с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации, подвергшимися насилию или жестокому обращению.

### **Раздел 4. Права и ответственность Службы**

14. Для достижения цели и реализации поставленных задач Служба имеет право:

1) взаимодействовать с учреждениями образования, здравоохранения, социальной защиты, внутренних дел и другими учреждениями и органами, осуществляющими работу с населением в целях эффективной психолого-педагогической поддержки детей, находящихся в кризисных ситуациях;

2) по согласованию с директором ГБУ СО «ЦППМСП «Ладо» запрашивать у учреждений, указанных в подпункте 1 пункта 13, необходимую информацию о семьях с несовершеннолетними детьми, подвергшимся жестокому обращению и насилию, в пределах своей компетенции для эффективности работы.

15. Ответственность:

1) Служба несет ответственность за достижение целей и реализацию поставленных задач, за соблюдение норм, предусмотренных действующим законодательством;

2) специалисты, привлеченные в Службу, несут персональную ответственность за соблюдение прав и свобод детей, обратившихся в ГБУ СО «ЦППМСП «Ладо», а также за соблюдение конфиденциальности, за принятые решения при оказании помощи детям, подвергшимся насилию и/или жестокому обращению.