

Министерство образования и молодежной политики Свердловской области
Государственное бюджетное учреждение Свердловской области
«Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Ладо»

ПРИНЯТА
Педагогическим советом
ГБУ СО «ЦППМСП «Ладо»
протокол от 11.12.2023 № 3

УТВЕРЖДАЮ
директор ГБУ СО «ЦППМСП «Ладо»
 И.В. Пестова
« 11 » декабря 2023



**Программа дополнительного профессионального образования
(повышения квалификации)
«Школьные службы примирения»
(72 часа)**

Содержание

1. Основные характеристики.....**Ошибка! Закладка не определена.**
 - 1.1. Пояснительная записка..... 3
 - 1.2. Цели и задачи программы 9
 - 1.3. Компетенций, формирующихся в результате освоения программы.. 9
 - 1.4. Содержание дополнительной профессиональной программы
Ошибка! Закладка не определена.
 - 1.5. Планируемые результаты обучения**Ошибка! Закладка не определена.**
2. Организационно-педагогические условия**Ошибка! Закладка не определена.**
 - 2.1. Условия реализации программы **Ошибка! Закладка не определена.**
 - 2.2. Форма аттестации/контроля и оценочные материалы **Ошибка! Закладка не определена.**
3. Список литературы**Ошибка! Закладка не определена.**
 - 3.1. Основная литература**Ошибка! Закладка не определена.**
 - 3.2. Дополнительная литература.....**Ошибка! Закладка не определена.**

1.1. Пояснительная записка

Актуальность программы.

Конфликты в образовательных организациях частое явление. Образовательная среда наполнена многочисленными конфликтогенами: возрастные и статусные различия, отличные увлечения и интересы. В рамках данной среды действует определённая система отношений, которая построена на взаимном обмене информацией. Однако дисбаланс в отношениях может быть вызван любыми действиями, которые не учитывают их системный характер. Необходимо создание безопасного образовательного пространства, которое возможно достичь путем развития конфликтологических компетенций.

На создание безопасной среды для детей направлена утвержденная Президентом РФ В.В. Путиным «Национальная стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы», целью которой являлось «определить основные направления и задачи государственной политики в интересах детей и ключевые механизмы ее реализации». В числе мер, направленных на социализацию и развитие воспитания детей, в Национальной стратегии говорится о необходимости «комплексной профилактики негативных явлений в детской среде». В Национальной стратегии также отмечается необходимость принятия мер, направленных на создание системы правосудия, дружественного к ребенку. Среди конкретных мер такого рода в Национальной стратегии называются: «развитие сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия, организация служб медиации в школах, нацеленных на разрешение конфликтов в образовательных учреждениях, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательном учреждении, внедрение технологий восстановительного подхода, реализация программ и применение механизмов возмещения ребенком-правонарушителем ущерба потерпевшему».

Постановление Правительства Свердловской области № 900-ПП «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Свердловской области до 2025 года». В соответствии со Стратегией развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 29.05.2015 № 996-р, в целях координации деятельности органов государственной власти Свердловской области и органов местного самоуправления муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области, обеспечения их взаимодействия с институтами гражданского общества в сфере воспитания. В 2021 году было выпущено Постановление Правительства Свердловской области «О внесении изменений в Стратегию развития воспитания в Свердловской области до 2025 года». В Стратегии в «Направление 2. Развитие воспитания в сфере образования» в пункте 3 указано: «содействие разработке и реализации программ воспитания обучающихся в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, которые направлены на уважение детей друг к другу, семье и родителям, учителю, старшим поколениям, а также на подготовку личности к семейной и общественной жизни, трудовой жизни», также в «Направление 7. Духовное и нравственное воспитание детей на основе российских традиционных ценностей» пункта 6: «оказание помощи детям в выработке моделей поведения в различных трудных жизненных ситуациях, в том числе проблемных, стрессовых и конфликтных».

В рамках реализации указа Президента Правительством РФ была принята «Концепция развития до 2017 года сети служб медиации для восстановительного правосудия в отношении детей, не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность». Позднее данная Концепция была продлена до 2020 года, а в настоящее время уже утвержден «Межведомственный план комплексных мероприятий по реализации Концепции развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших

общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, до 2025 года». Медиация как метод альтернативного разрешения спора может широко использоваться для урегулирования конфликтов с участием несовершеннолетних в образовательной системе, а медиативный подход (разработанный АНО «Центр медиации и права») – в качестве профилактики конфликтов и социально опасного поведения. Конструктивное разрешение конфликтов и своевременная профилактика позволяют свести к минимуму разрушительные последствия сложных ситуаций, позволяет не только сохранить, но и укрепить взаимоотношения. Также разработаны «Методические рекомендации по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», согласно которым рекомендуется две модели реализации процедур для урегулирования конфликтных и проблемных ситуаций: медиативная и восстановительная. Рекомендуется создание службы школьной медиации (далее СШМ) или Школьной службы примирения (далее ШСП). Специалистом службы может быть сотрудник образовательной организации или организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и родитель (законный представитель) обучающегося, прошедший обучение по программе школьной медиации или восстановительной программе в объеме не менее 72 академических часов.

Также о разработке и внедрении воспитательных и обучающих программ по ненасильственным методам разрешения конфликтов для детей, подростков и молодежи указано в пункте 1 (II полугодие) плана работы Координационного Совета при Правительстве Российской Федерации по реализации Национальной стратегии действий в интересах женщин на 2017 – 2022 годы на 2020 год, утвержденного Заместителем Председателя Правительства Российской Федерации, председателем Координационного Совета при Правительстве Российской Федерации по реализации

Национальной стратегии действий в интересах женщин на 2017 – 2022 годы
Т.А. Голиковой от 12 февраля 2020 г. № 1130п-П12.

В связи с вышеперечисленным возникает необходимость в подготовке специалистов в области медиативного и/или восстановительного подхода с целью внедрения и применения данного метода в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Функционирование ШСП (СШМ) в образовательной организации позволит:

- сократить общее количество конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются несовершеннолетние, а также их остроту;
- повысить эффективность ведения профилактической работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения обучающихся;
- сократить количество правонарушений, совершаемых несовершеннолетними, в том числе повторных;
- повысить квалификацию работников образовательной организации по защите прав и интересов детей;
- обеспечить открытость в деятельности образовательной организации в части защиты прав и интересов детей;
- создать условия для участия общественности в решении актуальных проблем и задач в части профилактики правонарушений несовершеннолетних;
- оптимизировать взаимодействие с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- оздоровить психологическую обстановку в образовательной организации.

Образовательная программа «Школьные службы примирения» представляет собой базового курса подготовки специалистов служб примирения (72 часов) и была составлена и реализуется в рамках выполнения положений Межведомственный план комплексных мероприятий по реализации Концепции развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, до 2025 года, утвержденный протоколом Правительственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав от 25 сентября 2019 г. № 23 в соответствии с Национальной стратегией действий в интересах детей.

Данная программа знакомит с основами понимания и разрешения конфликтов. Обучает техникам медиативного и восстановительного подходов в контексте альтернативного и инновационного подхода к урегулированию конфликтов и правосудия с участием несовершеннолетних или в ситуациях, в которых задеты его интересы, профилактике и разрешению трудных жизненных ситуациях, в частности возникающих в рамках образовательных организаций.

Прохождение специального обучения и последующее использование в своей профессиональной деятельности полученных знаний о медиации и восстановительном правосудии, навыков медиативного и восстановительного подходов, в качестве инструментов регулирования, могут стать основными опорами в обеспечении защиты детей и их прав, создавая условия для формирования безопасного пространства, в котором происходит становление личности, в создании системы профилактической, реабилитационной и коррекционной работы с детьми, в том числе с детьми, относящимися к группам риска, внедрение новых форм, технологий и методов работы, в том числе обеспечение досудебного и судебного сопровождения несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом, а также отбывающих или отбывших наказание в местах лишения и ограничения свободы.

Прохождение обучения по программе будет содействовать распространению медиативного и восстановительного подхода и развитию эффективного межведомственного и междисциплинарного взаимодействия различных органов и институтов, участвующих в работе с несовершеннолетними, что является одной из задач сети служб примирения и медиации.

72-ти часовой курс содержит в себе основные (базовые) сведения и понятия, реализуемые в Концепции, нацелен на реализацию просветительских задач в сфере поддержки развития системы восстановительного правосудия и формирования у слушателей знаний о возможностях и преимуществах применения восстановительной практики, границах применения медиации и восстановительного подхода.

Адресат дополнительной профессиональной программы: программа рассчитана на работников образования, психологов, педагогов, специалистов КДНиЗП, руководителей и специалистов системы социально-психологической помощи, сопровождения и поддержки семьи, сотрудников органов опеки и попечительства и других специалистов (имеющие высшее образование). Количество группы – до 30 человек. Возраст – старше 21 года.

Режим занятий дополнительной профессиональной программы: курс, состоящий из 5 занятий: 2 занятия в дистанционном формате, 3 занятия в формате очной встречи.

Объем дополнительной профессиональной программы: программа рассчитана на 72 часа: продолжительность части образовательного обучения составляет 45 часов, продолжительность части самостоятельного освоения программы составляет 27 часов.

Форма обучения дополнительной профессиональной программы: групповая.

Виды занятий дополнительной профессиональной программы: практические занятия, которые проходят в формате лекций и кейсовых ситуаций, интерактивной работы, групповых дискуссии, деловых игр.

Форма подведения итогов реализации дополнительной профессиональной программы: решение кейсовой задачи, направленной на проявление знаний и умений, применяемых в процессе реализации посреднической деятельности в рамках ШСП.

1.2. Цели и задачи программы

Цель дополнительной профессиональной программы – усвоение слушателями программы теоретических знаний и практических умений применения технологий медиации и восстановительного подхода в рамках ШСП.

Задачи дополнительной профессиональной программы:

- Формирование целостного представления о природе конфликта, умений анализировать конфликтные ситуации в образовательной среде.
- Выработка навыков применения приемов и средств эффективной коммуникации в конфликто разрешении в рамках ШСП.
- Ознакомление слушателей с основными техниками и приемами подготовки и проведения переговоров.
- Формирование умений разрешать конфликтные ситуации применяя техники медиативного и/или восстановительного подхода.
- Развитие у слушателей знаний и умений, необходимых для ведения деятельности по примирению конфликтующих сторон.

1.3. Компетенций, формирующихся в результате освоения программы

- уметь проводить восстановительные программы в соответствии с принципами восстановительного подхода;
- владеть техниками конструктивного взаимодействия;

- создавать безопасную атмосферу на встрече участников конфликтной ситуации, условия для взаимопонимания;
- передавать сторонам ответственность за изменение проблемной ситуации/конфликта с учетом принципов восстановительного подхода;
- осуществлять информирование всех участников образовательного процесса о медиативном и/или восстановительном подходе;
- владеть навыками рефлексии и описания работы со случаем;
- включать элементы восстановительных программ и комбинировать их в деятельность разных специалистов при сохранении принципов восстановительного подхода.