

Министерство общего и профессионального образования Свердловской области
Государственное бюджетное учреждение Свердловской области
«Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Ладо»
(ГБУ СО «ЦППМСП «Ладо»)
ИНН 6626014530 КПП 667901001. ОКПО 75004487.

СОГЛАСОВАНО
Педагогический совет
ГБУ СО «ЦППМСП «Ладо»
протокол от 08.04.2019 № 2

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор ГБУ СО «ЦППМСП
«Ладо»
И.В. Пестова
« 08 » 2019 г.



О Т Ч Е Т
о результатах самообследования
ГБУ СО «ЦППМСП «Ладо»
за 2018 год

г. Полевской
2019

I. Аналитическая часть

Общие сведения об образовательной организации

Наименование образовательной организации	Государственное бюджетное учреждение Свердловской области «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Ладо» (далее – Центр)
Руководитель	Ирина Васильевна Пестова
Адрес организации	623384, Свердловская область, г. Полевской, мкр. Черемушки, д. 24
Телефон, факс	8 (34350) 5 77 87, 8 (34350) 4-05-70
Адрес электронной почты	centerlado@yandex.ru
Учредитель	Свердловская область. Полномочия учредителя осуществляет Министерство общего и профессионального образования Свердловской области, полномочия собственника имущества учреждения осуществляет Министерство по управлению государственным имуществом Свердловской области.
Устав	Устав ГБУ СО «ЦППМСП «Ладо» утвержден приказом Министерства общего и профессионального образования Свердловской области от 11.08.2011 № 37-Д «О переименовании и утверждении уставов государственных бюджетных образовательных учреждений Свердловской области» (в редакции приказа от 11.01.2017 № 6-Д).
Дата создания	Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции "Ладо" был открыт 8 октября 2004 года в городе Полевском с целью создания системы профилактики наркомании среди несовершеннолетних и формирования здорового образа жизни подрастающего поколения. С 17 ноября 2015 года Центр переименован в государственное бюджетное учреждение Свердловской области "Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи "Ладо" (ГБУ СО "ЦППМСП "Ладо").
Лицензия	Лицензия на медицинскую деятельность: от 14 января 2016 года № ЛО-66-01-003828. Лицензия на образовательную деятельность: от 11 февраля 2016 года № 18253 (центр имеет право на осуществление образовательной деятельности: дополнительное образование детей и взрослых, дополнительное профессиональное образование).

II. Система управления организацией

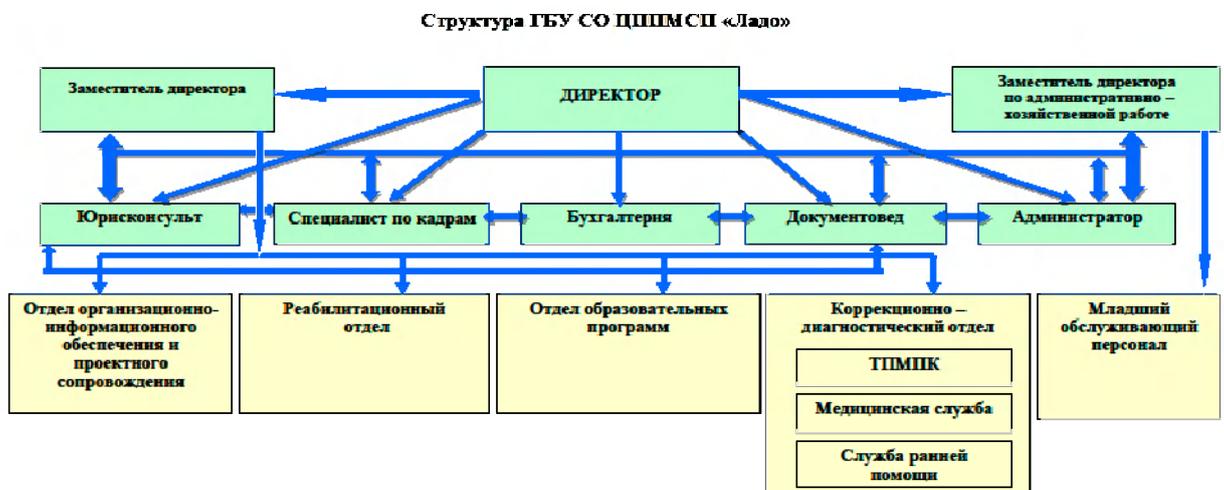
Структура Центра в 2018 году представлена 4 структурными подразделениями:

1) коррекционно-диагностическим отделом (в составе – заведующий отделом, территориальная психолого-медико-педагогическая комиссия, социальный педагог, учителя – логопеды, учителя-дефектологи, педагоги-психологи, инструктор по физической культуре, заведующая медицинской службой, врач-невролог, врач-педиатр, врач-психиатр, врач-рефлексотерапевт, медицинская сестра по физиотерапии, медицинская сестра по массажу, санитарка).

2) реабилитационным отделом (в составе - заведующий отделом, социальный педагог, педагоги-психологи);

3) отделом организационно-информационного обеспечения и проектного сопровождения (в составе - заведующий отделом, методисты, программист);

4) отделом образовательных программ (в составе – преподаватель, методист).



Основные органы самоуправления в Центре

Общее собрание трудового коллектива - орган самоуправления, который осуществляет общее руководство учреждением, представляет интересы, принимает решения по важным вопросам жизнедеятельности трудового коллектива, в том числе способствующих оптимизации образовательного процесса и финансово-хозяйственной деятельности, содействует осуществлению управленческих начал, развитию инициативы трудового коллектива.

Педагогический совет - орган самоуправления, объединяющий всех педагогических работников учреждения для совместного планирования, руководства и координации педагогической и методической деятельности, с целью осуществления единых принципов и подходов в образовательном учреждении.

К коллегиальным органам внутреннего управления относятся:

— научно-методический совет, координирующий методическую работу в Центре и способствующий формированию научно-обоснованных подходов в методической деятельности педагогов;

— психолого-медико-педагогический консилиум, обеспечивающий создание оптимальных психолого-медико-педагогических условий для сопровождения детей с трудностями в обучении, развитии и проблемами в поведении в соответствии с их возрастными и индивидуальными особенностями, уровнем актуального развития, состоянием соматического и нервно-психического здоровья.

Управление Центром осуществляется на основе сочетания принципов коллегиальности и единоначалия в соответствии с Уставом и законодательством Российской Федерации.

Функционирование Центра осуществляется на основе основных организационных документов:

- программы развития Центра на 2019-2021 годы;
- образовательной программы Центра на 2016-2019 годы;
- годового плана работы Центра (актуализируемого в планах на месяц);
- программы контрольно - аналитической деятельности Центра;
- годового плана работы научно-методического совета;
- годового плана работы педагогического совета;
- циклограмм и информационных стандартов деятельности.

III. Оценка кадрового обеспечения

Центр располагает квалифицированными кадрами. В коллективе трудятся 2 кандидата наук, 4 педагога с высшей квалификационной категорией, 6 педагогов с первой квалификационной категорией.

По состоянию на 01 января 2019 года кадровый состав ГБУ СО «ЦППМСП «Лад» представлен следующими работниками:

— административный состав (директор, заместители директора, заведующие структурных подразделений, главный бухгалтер,) – 8 человек (1 человек в отпуске по уходу за ребенком);

— педагогический состав (педагоги-психологи, социальные педагоги, учителя-дефектологи, учителя-логопеды, инструктор по физической культуре, педагоги, методисты) – 20 человек (2 - в отпуске по уходу за ребенком);

— специалисты (специалист по кадрам, юрисконсульт, документовед, бухгалтер, администратор, программист) – 7 человек (1 чел. – в отпуске по уходу за ребенком);

— медицинские работники (заведующий медицинской службой, врач-рефлексотерапевт, врач-невролог, врач-психиатр, медицинская сестра, медицинская сестра по физиотерапии, санитарка) – 6 человек;

— младший обслуживающий персонал (водители, вахтеры, сторожа, кладовщик, гардеробщица, уборщики служебных помещений, рабочий по обслуживанию и ремонту зданий, уборщик территории) – 15 человек.

Педагогический состав Центра по состоянию на 01.01.2019 г. представлен 20 педагогами (2 педагога находится в отпуске по уходу за ребенком):

- 1 кандидат психологических наук (5 %);
- 4 педагога с высшей квалификационной категорией (20 %);
- 6 педагогов с 1 квалификационной категорией (30 %);
- 9 педагогов без категории (45 %).

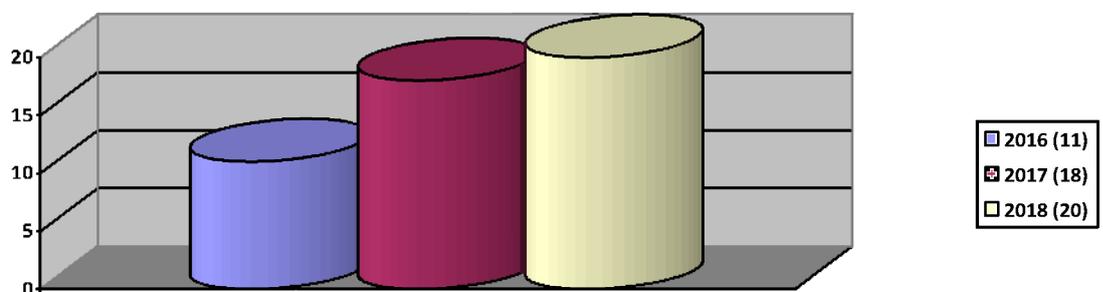
Уменьшение количества категорированных педагогов связаны с ротационной динамикой. С опытом работы менее 2 лет в настоящее время в Центре трудится 4 педагога.

С целью развития и совершенствования профессиональных качеств работников администрацией Центра проводится ряд мероприятий по повышению профессионального уровня педагогов:

– 2 педагога обучаются в магистратуре ФГБОУ ВО «Уральский государственный педагогический университет»;

– осуществляется постоянная работа по повышению квалификации сотрудников - в 2016 году 11 сотрудников повысили свою квалификацию по программам повышения квалификации с получением удостоверений, в 2017 году – 18 сотрудников, в 2018 – 20.

Количество сотрудников, прошедших КПК



IV. Оценка материально-технической базы

Здание Центра 1967 года постройки, двухэтажное, занимает два корпуса (из трех), соединенных теплым переходом. Площадь земельного участка – 11 849 кв.м. Площадь здания общая всего – 1 835,5 кв.м.

В учреждении созданы условия для организации коррекционной работы и психолого-педагогического, медицинского сопровождения клиента. Для работы специалистов оборудованы кабинеты профильного назначения. Рабочие кабинеты специалистов оснащены современной мебелью, персональными компьютерами, оргтехникой (16 кабинетов). Созданы комфортные условия для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи несовершеннолетним. Учебные кабинеты укомплектованы школьной мебелью с учетом возраста (регулируемые столы и стулья). Фитнес-зал и тренажерный залы оснащены современным спортивным оборудованием, приобретенным в рамках

областной целевой программы «Наша новая школа». С целью оптимизации работы ПМПК и обеспечения комфортной психологической атмосферы для обследуемого ребенка оборудован кабинет с выводом изображения работы педагога с ребенком на экран монитора.

В ноябре 2018 года Роспотребнадзором осуществлена плановая проверка соответствия условий требованиям санитарного законодательства. Предписания об устранении выявленных нарушений санитарно-эпидемиологических требований от 07.12.2018 №109/2018-231 выполнены в полном объеме. В рамках реализации программы производственного контроля заключены договоры и проведены в полном объеме лабораторные исследования в рамках реализации программы производственного контроля, акарицидная обработка территории от клещей. В течение всего года проводилась работа по содержанию территории: покос травы, уборка территории, подсыпка пешеходных дорожек в период гололедицы.

Предписаний отдела надзорной деятельности (ГПН) на отчетный момент нет. В целях обеспечения пожарной безопасности Центр:

- оснащен программно-аппаратным комплексом по передаче сигнала о пожаре в пожарную часть;
- оснащен системой автоматической пожарной сигнализации;
- укомплектован планами эвакуации и огнетушителями в соответствии с нормами оснащения.

Центр соответствует требованиям противопожарной безопасности:

- обработаны огнезащитным составом деревянные конструкции чердачных помещений и металлические несущие конструкции в подвале;
- испытаны ограждения кровли;
- испытаны эвакуационные пожарные лестницы;
- поверены средства защиты (диэлектрические перчатки);
- проведены замеры сопротивления изоляции.

Заключены договоры на техническое обслуживание программно-аппаратного комплекса для передачи сигнала о пожаре в пожарную часть и автоматической пожарной сигнализации.

Для обеспечения комплексной безопасности Центра регулярно производится обследование технического состояния здания, помещений, инженерных систем, первичных средств пожаротушения, оценка их пожарной, электрической и конструктивной безопасности. Периметр здания оборудован камерами наружного наблюдения (19 шт.) с передачей видеоизображения на монитор, размещенный на контрольно-пропускном пункте. Для оперативной связи с охранными структурами Центр обеспечен кнопкой тревожной сигнализации. Охрана объекта осуществляется силами штатных работников: в дневное время – вахтер, в ночное время – сторож. В целях контроля прохода (выхода) сотрудников, посетителей в здание Центра, вноса (выноса) материальных ценностей, исключения несанкционированных проникновений граждан в Центре установлена система контроля и управления доступом. Территория Центра огорожена забором, целостность которого частично нарушена. Территория Центра используется не в

полном объеме, проводится работа по отчуждению неиспользуемого участка и передаче в муниципалитет с целью снижения расходов на уплату налога на землю: в 2017 году проведено межевание земельного участка, ведется работа по отчуждению неиспользуемого участка. В 2018 году исполнено распоряжение об оснащении телефонного аппарата приемной руководителя устройством для регистрации речевой информации поступающих телефонных звонков.

Заключены сервисные договоры для обслуживания медицинского, офисного оборудования.

Количество компьютеров, подключенных к сети Интернет (скорость передачи данных 100 Мб/с) - 40, количество компьютеров в локальной сети – 40, общее количество компьютеров - 45. Интернет-ресурсы также используются при работе для оказания помощи в дистанционном режиме (включая онлайн-консультации), проведения вебинаров. Установлены лицензионные антивирусные программы для защиты сервера и рабочих станций, контент-фильтр и интернет-шлюз для безопасного информационного сопровождения специалистов. Доступ обучающихся к интернет - ресурсам не предусмотрен.

Для обеспечения доступности методической поддержки субъектам профилактики, расположенным в различных муниципальных образованиях, для проведения выездных семинаров Центр обеспечен комфортабельным микроавтобусом «Ford galaxy» на 8 посадочных мест (2013 года выпуска). Для административно-хозяйственной деятельности используется а/м ВАЗ 21124 (2007 год выпуска).

Здание оборудовано приборами учета энергоносителей, заключен договор на сервисное обслуживание узла коммерческого учета тепловой энергии.

В рамках подготовки к учебному году в июле 2018 года был выполнен текущий ремонт коридоров и лестничных пролетов, кабинетов медицинского блока.

В целях приведения здания в соответствие эксплуатационным требованиям необходимы средства для выполнения текущего ремонта системы водоотведения кровли, ремонт отмостки и цоколя здания.

Состояние материально-технической базы оценивается как удовлетворительное, условия для реализации уставной деятельности обеспечены.

В декабре 2018 года приказом Министерства по управлению государственным имуществом Свердловской области от 26.11.2018 №2905 здание по адресу г. Екатеринбург, ул. Машиностроителей, 8 передано ГБУ СО «ЦППМСП «Ладо», право оперативного управления зарегистрировано 12.12.2018 г. Здание 1949 года постройки, двухэтажное, площадь здания общая всего - 762,8 кв. м. Требуется капитальный ремонт здания с заменой инженерных систем, необходимы средства для оснащения здания современным оборудованием соответственно уставной деятельности.

V. Оценка направлений деятельности Центра

Характеристика образовательной деятельности Центра

Деятельность Центра осуществляется на основе комплексного сопровождения детей и подростков, нуждающихся в психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, в возрасте от 0 до 18 лет, а также родителей или законных представителей детей и подростков. Одним из главных принципов деятельности центра является обеспечение доступности услуг по психолого-педагогическому сопровождению образовательного процесса.

В соответствии с приоритетами образования и принципами построения образовательной деятельности в Центре образовательный процесс предполагает ведение консультативной и диагностической деятельности, реализацию образовательных программ реабилитационной, профилактической, коррекционной направленности.

Центр реализует дополнительные общеразвивающие программы - коррекционно-развивающие, развивающие, профилактические, просветительские и иные индивидуально-ориентированные программы, направленные на формирование здорового образа жизни, социальной и психологической компетентности, профилактику зависимостей, отклоняющегося развития и поведения, разрабатываемые специалистами самостоятельно и утверждаемые НМС центра. Все программы для детей и подростков разрабатываются с учетом особенностей их психофизического развития, возможностей и имеющихся ресурсов.

Основными формами организации работы по реализации программ дополнительного образования детей являются индивидуальные и групповые занятия, тренинги. Целесообразность выбора формы организации работы определяет специалист в зависимости от решаемой проблемы и реализуемой программы.

С 2017 года Центром реализуются дополнительные профессиональные программы повышения квалификации для руководителей и педагогов образовательных организаций.

Образовательная программа Центра отражает условия организации коррекционно-развивающего, профилактирующего, реабилитационного процесса в Центре и состоит из 3-х модулей:

1) *модуль 1 «Коррекционно-развивающий»* предполагает:

- организацию и проведение индивидуальных и групповых коррекционно-развивающих занятий, необходимых для преодоления нарушений развития и трудностей обучения на основе развития высших психических функций и активизацию компенсаторных механизмов;

- обеспечение развития эмоционально-волевой и личностной сферы ребёнка с ОВЗ, психокоррекция его поведения и обогащение социальных контактов;

- консультирование родителей по проблемам обучения и социализации детей с ОВЗ;

2) *модуль 2 «Социально – адаптирующий и профилактирующий»* предполагает:

- организацию и проведение индивидуальных и групповых коррекционно-развивающих занятий, необходимых для преодоления нарушений социализации и трудностей обучения на основе развития социально - ценностных установок и жизненно важных навыков поведения в разных, в том числе потенциально опасных, социальных ситуациях;

- психолого-педагогическое сопровождение обучающихся, попавших в трудную жизненную ситуацию, переживших насилие, в том числе сексуальное

- психолого-педагогическое сопровождение обучающихся с дезадаптивными формами поведения, в том числе зависимыми формами поведения;

- консультирование родителей по проблемам обучения и социализации социально дезадаптированных детей и подростков;

3) *модуль 3 «Образовательно - просветительский»* предполагает:

- реализацию программ, направленных на сохранение психического здоровья педагогов и профилактику синдрома профессионального выгорания;

- реализацию программ для родителей (законных представителей) по вопросам воспитания и социализации несовершеннолетних;

- реализацию дополнительных профессиональных программ повышения квалификации для педагогов и специалистов системы профилактики;

- индивидуальное профессиональное консультирование педагогов, специалистов системы профилактики, родителей.

Модули образовательной программы включают программы, разработанные специалистами Центра, апробированные и утвержденные педагогическим советом Центра.

Включение несовершеннолетних в программы сопровождения осуществляется согласно Уставу Центра на основании решений психолого-медико-педагогического консилиума, территориальной психолого-медико-педагогической комиссии после консультативного приема специалиста в соответствии с обращением родителей (законных представителей), несовершеннолетних при достижении ими возраста 16 лет. Организация и содержание коррекционно-развивающей, профилактической, реабилитационной работы строится на основе комплексной диагностики (медицинской, психолого-педагогической, социальной) ребенка и его ближайшего окружения (семьи).

Коррекционно-развивающая работа осуществляется на основе дополнительных общеразвивающих программ, которые подбираются в соответствии с проблемно-целевым анализом контингента, результатами стартовой диагностики. Эффективность работы отслеживается по результатам итоговой диагностики. Дополнительные общеобразовательные программы реализуются в индивидуальной и (или) групповой форме: коррекционно-развивающие, компенсирующие занятия, психологические тренинги и т.п.

Индивидуальные и групповые коррекционные занятия с несовершеннолетними проводят педагоги-психологи, социальные педагоги, учителя-логопеды, учителя-дефектологи, инструктор по физической культуре.

Индивидуальные и групповые занятия, направленные на повышение педагогической и психологической компетентности, профилактику

эмоционального выгорания проводятся с родителями (законными представителями) несовершеннолетних.

Согласно статистическим данным государственное задание по предоставлению государственной услуги «Коррекционно-развивающая, компенсирующая и логопедическая помощь обучающимся» выполняется в полном объеме, услуга востребована.

Индивидуальные коррекционно-развивающие занятия в 2017, 2018 годах

	2017 год		2018 год	
	Количество человек	Количество занятий	Количество человек	Количество занятий
С детьми (0-10 лет)	431	1333	419	1312
С подростками (11-18 лет)	124	278	147	389
Со взрослыми	4	5	18	45
Итого:	559	1616	584	1746

Групповые коррекционно – развивающие занятия в 2017, 2018 годах

Период	Количество групп	Количество детей	Количество взрослых	Количество занятий
2017	96	328	17	421
2018	131	495	81	516

Дополнительное профессиональное образование

С 2017 года специалистами Центра реализуются дополнительные профессиональные программы повышения квалификации по следующим направлениям:

- «Организационные вопросы создания школьных служб примирения в образовательной организации», 16 час.;
- «Школьные службы примирения", 24 час.;
- «Профилактика суицидального поведения несовершеннолетних»,
- «Профилактика девиантных форм поведения несовершеннолетних»,
- «Профилактика кризисных состояний несовершеннолетних».

За 2017 год 263 человека прошли обучение по данным направлениям на бюджетной основе (с учетом целевых программ).

С 2018 года реализуется программа повышения квалификации «Школьные службы примирения» объемом 24 часа.

В целом в 2018 году по пяти программам повышения квалификации дополнительное профессиональное образование получили 279 человек.

Итоги реализации программ ДПО в динамике

№ п/п	Дополнительные профессиональные программы повышения квалификации	2017 (кол-во слушателей/ человеко- часы)	2018 (кол-во слушателей/ человеко- часы)
1)	Организационные вопросы создания школьных служб примирения в образовательной организации, 16 часов	89/ 1424	75/ 1200
2)	Профилактика суицидального поведения, 16 часов	105/ 1680	55/ 880
3)	Профилактика девиантных форм поведения, 16 часов	69/ 1104	45/ 720
4)	Профилактика кризисных состояний, 16 часов	0	46/ 736
5)	Школьные службы примирения, 24 часа	-	58/ 1392
ИТОГО:		263/ 4208	279/ 4928

Анализ удовлетворенности слушателей ДПО

	2017 год	2018 год
полностью удовлетворены качеством и результатом проведения, полученными знаниями	260 (98,8 %)	279 (100 %)
частично удовлетворены качеством и результатом проведения	3* (1,1%)	0

* не удовлетворены в связи с тем, что неудобно добираться до города Полевского

Таким образом, анализ выполнения государственного задания по услугам «Коррекционно-развивающая, компенсирующая и логопедическая помощь обучающимся», «Реализация дополнительных профессиональных программ повышения квалификации» показывает, что данные услуги востребованы, актуальны, их качество соответствует требованиям потребителей услуг. Учитывая возрастающий спрос на данные услуги, необходимо их развивать и совершенствовать, разрабатывать новые курсы в соответствии с запросами слушателей и компетенцией Центра.

Анализ консультативной деятельности

Консультативная работа проводится по запросам участников образовательного процесса, специалистов служб и организаций, сотрудничающих с центром в вопросах сопровождения детей и подростков.

Консультирование проводится для детей, их родителей (законных представителей), педагогов и других категорий взрослых, работающих с детьми в индивидуальной форме, групповой, а также справочно-информационное консультирование по телефону.

Консультирование проводится по следующим направлениям:

- оптимизация детско-родительских отношений;
- проблемы обучения, поведения, межличностного взаимодействия конкретных учащихся или групп учащихся;
- профориентационное консультирование учащихся;
- оказание психологической помощи и поддержки лицам, находящимся в состоянии конфликта, стресса, эмоционального переживания;
- опыт употребления наркотических веществ, курительных смесей и т.п.;- «проблемное» поведение (конфликты со сверстниками, взрослыми, неадекватные реакции, склонность к совершению правонарушений);
- компьютерная, игровая и интернет зависимость;
- страхи, тревога, проявления агрессии у ребенка;
- замкнутость, проблемы в общении со сверстниками и взрослыми;
- трудности в профессиональном и личностном самоопределении
- внутрисемейные конфликты;
- жестокое обращение с детьми и суицидальные намерения у несовершеннолетних.

Результатом консультативной помощи детям и их родителям (законным представителям) является предоставление ребенку и его родителям (законным представителям) полной и объективной информации об индивидуальных особенностях развития ребёнка и возможных способах коррекции и профилактики нарушений в развитии ребёнка, в том числе доступных в Центре.

Консультирование педагогов направлено на получение необходимых психолого-педагогических знаний и навыков, которые помогут им в решении следующих задач:

- организация эффективного процесса обучения и воспитания детей и подростков,
- построение позитивных взаимоотношений с детьми, родителями, коллегами,
- формированию у детей жизнеутверждающих установок и толерантного отношения друг к другу,
- осознание и осмысление себя в профессии,
- профилактика эмоционального выгорания.

Консультативные услуги Центра в 2017, 2018 годах

	2017 год	2018 год
Индивидуальные консультации	991	1169
Групповые и комплексные консультации	945	751
Итого:	1936	1920

Деятельность территориальной психолого-медико-педагогической комиссии

В 2018 году территориальной психолого-медико-педагогической комиссией в целях определения адекватных условий обучения и воспитания обследовано 515 детей. В прошлом году было обследовано 470 несовершеннолетних.

	2017 год	2018 год
Проведено заседаний	78	125
Обследовано детей	470	515

Анализ удовлетворенности родителей обследованиями на ТПМПК (за 2016-2018 годы)

	2016 год	2017 год	2018 год
полностью удовлетворены качеством работы комиссии	179	266	274
частично удовлетворены результатом и качеством работы комиссии	12	15	27

Статистика демонстрирует рост количества детей, нуждающихся в проведении психолого-медико-педагогического обследования. Анализ удовлетворенности показывает в целом высокую удовлетворенность родителей (законных представителей) результатами обследований, частичная неудовлетворенность связана, как правило, с необходимостью ожидания проведения обследования (существует очередность), требованиями представления полного пакета документов перед обследованием.

Медицинское сопровождение

В соответствии с лицензией на медицинскую деятельность от 14 января 2016 года № ЛО-66-01-003828 ГБУ СО ЦППМСП «Лад» предоставляет в рамках комплексных программ сопровождения по решению психолого-медико-педагогического консилиума следующие медицинские услуги для несовершеннолетних:

- консультации врача-невролога;
- консультации и услуги специалиста по оздоровлению;
- экспресс-диагностику синдрома дезадаптации методом «РОФЭС» (регистратор оценки функционально-эмоционального состояния);
- рефлексотерапию;

- физиотерапевтическое лечение;
- обучение диафрагмальному дыханию детей методом биологической обратной связи (реализуется с ноября 2017 года).

Анализ количества обращений к медицинским работникам Центра

	2017 год	2018 год
Количество обратившихся (человек)	131	126
Количество проведённых консультаций	180	177
из них:		
первичных	131	126
повторных	49	51
Количество проведенных медицинский процедур	3037	3232

Комплексность оказания услуг в коррекционной работе дает наибольший эффект, у детей снижается симптоматика тревожности, лечатся и купируются неврозы и неврозоподобные состояния.

Организация и проведение мероприятий

Специалистами Центра были организованы и проведены следующие мероприятия:

Наименование	2017 год	2018 год
Семинары	14	21
Вебинары	18	24
Родительский университет (мастер-классы, встречи, тренинги)	12	34
Массовые мероприятия (фестивали, съезды, конференции, мастер-классы на конференциях)	9	12
Тренинги, мастер-классы	18	26

В семинарах, организованных и проведенных Центром, приняли участие и получили сертификаты 468 слушателей в 2018 году (в 2017 году – 335 слушателей).

Семинары проводились по следующим темам:

- «Профилактика жестокого обращения в отношении несовершеннолетних»;
- «Роль образовательной организации в профилактике жестокого обращения с детьми»;
- «Условия создания психологической безопасности образовательной среды»;
- «Профилактика суицидального поведения несовершеннолетних»;

- «Профилактика кризисных состояний несовершеннолетних»;
- «Методы и технологии формирования мотивации к занятиям физической культуры у детей школьного возраста, преднамеренно избегающих и пропускающих уроки без уважительной причины».

Итоги проведенных семинаров, отзывы участников семинаров свидетельствуют об актуальности тем семинаров, хорошем уровне проведения семинаров, их высокой практической значимости.

В течение 2018 года специалистами ГБУ СО «ЦППМС «Ладо» организованы и проведены:

1) 11.01.2018 – организация и проведение творческой рождественской встречи «Подари чудо» для лауреатов и участников III областного фестиваля для детей с ОВЗ «Наши дети!». В концерте приняли участие более 20 детей с ограниченными возможностями здоровья. Для участия в концерте были отобраны самые яркие и запоминающиеся номера победителей фестиваля «Наши дети!»;

2) 22.02.2018 – организация и проведение спортивного праздника для детей с ограниченными возможностями здоровья "Маленькие чемпионы". В празднике приняли участие 40 участников из Полевского городского округа. По завершению мероприятия всем участникам были вручены призы и наградные материалы;

3) 24.04.2018 – организации и проведение второй региональной научно - практической конференции «Безопасное детство». В конференции приняли участие 223 человека. По масштабности охваченных проблем, по наглядно представленным возможностям межведомственного взаимодействия конференция стала заметным явлением в ряду такого рода мероприятий;

4) 26.04.2018 – организация и проведение областной конференции «Межведомственное взаимодействие по развитию служб примирения (медиации) на территории Свердловской области». В конференции приняли участие 236 человек. В процессе областной конференции спикерами совместно были определены предложения, которые отражены в плане мероприятий («дорожная карта») по поэтапному внедрению медиативных технологий в деятельности организаций при осуществлении работы с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении, трудной жизненной ситуации, несовершеннолетними, вступившими в конфликт с законом;

5) 24.09.2018 – проведение регионального этапа Всероссийского конкурса лучших психолого-педагогических программ и технологий в образовательной среде (далее – региональный этап) проводился региональным отделением Свердловской области Общероссийской общественной организации «Федерация психологов образования России» при поддержке Министерства общего и профессионального образования Свердловской области с 20 сентября по 24 сентября 2018 года. Целью проведения регионального этапа являлось повышение качества психолого-педагогических программ, реализуемых в системе образования Свердловской области, а также тиражирование лучших психолого-педагогических практик и инновационных технологий оказания психолого-педагогической помощи участникам образовательных отношений. На участие в региональном этапе были

заявлены 22 программы. Итоги регионального этапа Конкурса были подведены на заседании Экспертного совета 24 сентября 2018 года.

6) 25.09.2018 – организация и проведение финала регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства «Педагог-психолог России – 2018» в Свердловской области. Конкурс профессионального мастерства «Педагог-психолог России – 2018» проводился с целью выявления лучших педагогов-психологов, повышения статуса педагогических работников и престижа труда педагога-психолога. Конкурс проводился в два этапа. Первый заочный этап - с 15 августа по 14 сентября 2018 года (На участие в заочном этапе заявилось - 25 педагогов – психологов, 10 из которых стали победителями заочного этапа). Второй, очный этап, состоялся 25 сентября 2018 года. Победителю регионального этапа вручен сертификат, дающий право на бесплатное участие в финале Всероссийского конкурса профессионального мастерства «Педагог-психолог России – 2018»;

7) 22.11.2018 - организация и проведение первой областной научно-практической конференции «Психология аддикций: вызовы и риски современности». Участниками конференции были специалисты сферы образования и науки, правоохранительных органов, заместители глав муниципальных образований в Свердловской области, представители территориальных комиссий по делам несовершеннолетних. Участники конференции отметили востребованность и актуальность поднятых на конференции проблем, необходимость проведения в будущем конференций по данной теме с участием специалистов из разных ведомств. В конференции приняли участие – 180 человек.

8) 23.11.2018 - организация и проведение праздничного гала-концерта «Струны наших сердец!» в рамках проведения IV областного фестиваля для детей с ОВЗ «Наши дети!». IV областной фестиваль для детей с ОВЗ проходил в 3 этапа: - первый этап Фестиваля - конкурс творческих работ «Мир моих увлечений» (состоялся весной). Дети, родители и педагоги активно приняли участие в этом конкурсе, проявив свои художественные таланты. На конкурс было представлено 280 творческих работ; второй этап - конкурс творчества «Мы можем все» состоялся 25, 26 ноября (286 ребят приняли участие во втором этапе - это 75 творческих номеров). Самые лучшие номера выступлений участников фестиваля были представлены на третьем этапе фестиваля - Гала-концерте «Струны наших сердец!» 23 ноября 2018 года. 170 ребят были награждены дипломами и подарками на праздничном гала – концерте. Праздник стал ярким и запоминающимся для всех участников фестиваля и зрителей.

В течение 2018 года специалисты ГБУ СО «ЦППМС «Лад» приняли участие в следующих международных, всероссийских, межрегиональных мероприятиях:

22.03.2018	—	участие в международной, межведомственной конференции Коалиции кризисных центров для женщин и детей «Профилактика преступлений в быту. Оказание помощи пострадавшим» (выступление директора, 2 педагога – психолога).
03. -04.04.2018	—	участие во Всероссийском научно-практическом семинаре-совещании "Профилактика социальных рисков и правонарушений

		несовершеннолетних" (МГППУ), (выступление директора)
26.04.2018	—	участие во Всероссийской научно-практической конференции памяти В.В. Коркунова (УрГПУ), (2 учителя логопеда, педагог-психолог, учитель – дефектолог, выступление учителя -логопеда на секции)
27.04.2018	—	участие в V Всероссийской научно-практической конференции «Телефон доверия: технологии профилактики рискованного поведения детей и подростков» (РГППУ), (руководитель отдела, 2 педагога – психолога)
03.05.2018	—	участие во Всероссийской научно-практической конференции «Весенняя психологическая сессия - 2018» (УрГПУ), (руководитель отдела, педагог-психолог)
15.05.2018	—	участие во II Международной научно-практической конференции «Актуальные проблемы социального и профессионально-экономического вхождения молодежи в региональную общественно-производственную среду» (УрГЭУ), (выступление директора на тему «Самоанализ профессиональной компетенции в рамках апробации и внедрения проф. стандарта педагога-психолога «Психолог в сфере образования»);
22.-23.05.2018	—	участие во Всероссийском научно-практическом семинаре «Межведомственное взаимодействие при организации комплексной помощи лицам с расстройством аутистического спектра» (директор, руководитель отдела, учитель –дефектолог, учитель – логопед)
07.-08.06.2018	—	участие в 10 Уральском Конгрессе по здоровому образу жизни с международным участием (директор, заместитель директора по основной деятельности, руководитель отдела)
08.08.2018	—	участие в вебинаре по вопросу организации и проведения регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства «Педагог-психолог России – 2018»
07.09.2018	—	участие во Всероссийском научно-практическом вебинаре «Особенности работы тьютора при организации обучения детей с РАС» (директор, педагоги – психологи)
19.09.2018	—	участие во Всероссийском вебинаре «Социально-психологическое тестирование на раннее выявление незаконного потребления ПАВ с использованием нового инструментария» (директор, заместитель директора, педагог – психолог, руководитель отдела)
01.10.2018	—	участие в международной научно-практической конференции «Права человека в условиях вызовов, угроз, рисков XXI века» (Уполномоченный по правам человека в СО, Свердловское региональное отделение Ассоциации юристов России, Свердловское региональное отделение РАПН, Совет Уральской школы прав человека, Гуманитарный университет) (директор, социальный педагог)
04-05.10.2018	—	участие во II Научно-практической конференции с международным участием «Система комплексной реабилитации и абилитации инвалидов: опыт межведомственного взаимодействия, инновации, технологии» (педагог - психолог, инструктор по ФК)
04.10.2018	—	участие в VIII международной научно-практической конференции «Психологические проблемы современной семьи» (УрГПУ) (директор – эксперт в панельной дискуссии, учитель - дефектолог – мастер-класс «Как помочь ребенку, испытывающему трудности в освоении образовательной программы», социальный педагог

		«Родительство на 5!»)
22-24.10.2018	—	участие в заседании Межведомственной рабочей группы по социально-психологическому тестированию (г. Москва) (директор)
25-26.10.2018	—	участие во Всероссийской конференции "Деятельность ПМПК в современных условиях. Ключевые ориентиры" (г. Москва, "Российский университет дружбы народов") (учитель – логопед, учитель – дефектолог, педагог – психолог)
09.11.2018	—	участие во Всероссийском научно – практическом вебинаре «Социокультурная интеграция обучающихся с расстройствами аутистического спектра в процессе внеурочной деятельности» (педагог - психолог)
21.11.2018	—	участие во Всероссийской НПК на тему «Актуальные проблемы профилактики девиантного поведения, формирования здорового и безопасного образа жизни обучающихся» (г.Москва, педагог - психолог)
27.11.2018	—	участие во Всероссийской НПК «Актуальные подходы к обеспечению комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей – инвалидов в процессе физкультурно – оздоровительной и спортивной деятельности» (инструктор по ФК)
30.11.2018	—	участие во Всероссийском вебинаре на тему: «Актуальные вопросы в деятельности ПМПК» (заместитель директора, 2 учителя – дефектолога, педагог-психолог, учитель – логопед)
05.12.2018	—	участие во Всероссийской научно-практической конференции «Актуальные вопросы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов: психолого – педагогические аспекты» (заместитель директора, социальный педагог)
18-19.12.2018	—	участие в XIV Всероссийской научно-практической конференции "Психология образования: вызовы и риски современного детства" (г. Москва) (директор)
Участие в конкурсах		
25.01.2018	—	участие в Международном конкурсе «Грани Детства» «Снеговик+Я» (диплом за 1 место, 1 ребенок, социальный педагог)
25.01.2018	—	участие в Международном творческом конкурсе для детей и педагогов «Грани Детства» (свидетельство № К 001, 1 ребенок, социальный педагог)
февраль	—	участие во Всероссийском конкурсе «Широкая масленица», СМИ «Мастерилкино» (1 ребенок, педагог - психолог)
20.02.2018	—	- участие во Всероссийском конкурсе «Пушкинские вечера» (диплом 1 степени, 1 ребенок, педагог – психолог, методист)
26.02.2018	—	участие в Международном творческом конкурсе «Рисунок цветным песком «Новый год на корабле» (3 место, 1 ребенок, социальный педагог)
07.03 2018	—	участие во Всероссийском конкурсе имени Л.С. Выготского для педагогов, работающих с детьми дошкольного возраста с презентацией проекта «Комплексная программа для детей с особыми образовательными потребностями «Звоночки» (социальный педагог)

19.03.2018	—	участие во Всероссийском конкурсе «Веселый клоун» (1 ребенок, 2 педагога – психолога)
апрель	—	участие во Всероссийском конкурсе сайтов образовательных организаций 2018 года (1 место) (заместитель директора по основной деятельности, руководитель отдела)
30.07.2018		лауреат 1 степени в международном конкурсе «Слайд – 2018» с темой: «Слайды по песочным технологиям» (социальный педагог)
20.08.2018	—	участие в Международном педагогическом конкурсе «Дистанционное просвещение родителей детей с ОВЗ» в номинации «Педагогические инновации в образовании» с проектом «Мы вместе!» (руководитель отдела)
04.09.2018	—	лауреат 1 степени в международном конкурсе «Слайд – 2018» с темой: «Обучение родителей приемам регуляции поведения ребёнка» (социальный педагог)
14.09.2018	—	1 место в XI Всероссийском литературном конкурсе «Вдохновение» с работой «Подросток в нашем центре» (социальный педагог)
октябрь	—	участие в Международном дистанционном конкурсе «Листопад» (социальный педагог)

Анализ удовлетворенности клиентов качеством услуг

Анализ динамики обращений свидетельствует о востребованности услуг Центра. Качество оказываемых услуг в Центре «Лад» определяется удовлетворенностью клиентов результатами работы специалистов. С целью получения обратной связи и повышения качества оказываемых услуг в Центре с 2015 года проводится анкетирование (по желанию клиента) родителей (законных представителей) детей, а также специалистов образовательных организаций Свердловской области.

	2016 год	2017 год	2018 год
полностью удовлетворены качеством и результатом предоставленных услуг, комфортностью условий их получения и компетентностью и отношением специалистов Центра	194	205	229
частично удовлетворены результатом представленных услуг и комфортностью условий их получения (в связи с желанием быстрее получить услугу, расширить объем предоставляемой услуги)	2	1	1

Методическая деятельность

Методическая работа педагогов – одно из важнейших направлений деятельности Центра. В целях повышения эффективности методической деятельности педагогов в Центре создан постоянно действующий коллегиальный координирующий орган управления - научно – методический совет. За отчетный период в рамках государственного задания специалистами Центра разработаны, научно-методическим советом утверждены методические разработки по курируемым Центром направлениям. Методические материалы тиражируются и

раздаются на конференциях и семинарах, размещаются на официальном сайте Центра в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

В 2018 году разработаны и изданы следующие методические материалы:

- 1) сборник рекомендуемых технологий распознавания и профилактики суицидального поведения (методические рекомендации для педагогов и психологов);
- 2) сборник материалов, направленных на обеспечение непрерывности образовательного процесса несовершеннолетних, проходящих курс реабилитации в негосударственных организациях, работающих в сфере реабилитации и ресоциализации потребителей наркотиков;
- 3) сборник материалов по информированию родителей детей и подростков, посещающих детские дошкольные учреждения и средние образовательные учреждения, по проблемам ВИЧ-инфекции;
- 4) сборник методических рекомендаций по деятельности школьных служб примирения;
- 5) сборник по вопросам оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи несовершеннолетним;
- 6) брошюра «Воспитание детей раннего возраста, в том числе с особыми возможностями здоровья»;
- 7) методические рекомендации по созданию психологически комфортной и безопасной среды в образовательной организации;
- 8) методические рекомендации «Буллинг в школе: как преодолеть травлю и научить детей сотрудничать» (краткое руководство для педагогов);
- 9) буклет «Как подготовить ребёнка к обследованию на ПМПК»;
- 10) буклет «Ранняя помощь детям с ОВЗ и инвалидам»;
- 11) буклет «Развитие речи детей раннего возраста»;
- 12) буклет «Советы для родителей детей с РАС»;
- 13) буклет «Профилактика суицидального поведения» (для педагогов);
- 14) буклет «Популярно о школьных службах примирения»;
- 15) буклет «Безопасное поведение несовершеннолетних».

Наименование	2018 год план	2018 факт
Методические рекомендации (сборники)	5	5
Брошюры, буклеты	4	10
ИТОГО:	9	15

Исполнение государственного задания в 2018 году:

№ п/п	Наименование государственной услуги (работы)	Наименован ие показателя	Единица измерения	План на год	Фактическое исполнение
----------	---	--------------------------------	----------------------	-------------	---------------------------

№ п/п	Наименование государственной услуги (работы)	Наименование показателя	Единица измерения	План на год	Фактическое исполнение
1.	Оказание медицинской (в том числе психиатрической), социальной и психолого-педагогической помощи детям, находящимся в трудной жизненной ситуации	Число посещений	единиц	150	150
2.	Коррекционно-развивающая, компенсирующая и логопедическая помощь обучающимся	Число обучающихся	чел.	200	200
3.	Психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников	Число обучающихся	чел.	600	600
4.	Психолого-медико-педагогическое обследование детей	Число посещений	единиц	450	515
5.	Реализация дополнительных профессиональных программ ПК	Количество человеко-часов	Человеко-часы	4800/ 275 чел.	4928/ 279

Таким образом, фактически плановые показатели государственного задания ГБУ СО «ЦППМСП «Ладо» выполняются в полном объеме, услуги, оказываемые Центром, как подтверждает практика, актуальны и востребованы.

Работа по курируемым направлениям деятельности

В рамках создания системы психолого-педагогической поддержки несовершеннолетних, испытывающих трудности в обучении, Центром реализуются и координируются областные проекты/направления:

1) профилактика жестокости и насилия в отношении детей: международный проект, реализуется с 2015 года совместно со Свердловской региональной общественной организацией «Кризисный центр «Екатерина» (Центр «Ладо» является членом Коалиции общественных организаций, государственных и муниципальных органов и учреждений Урало-Сибирского региона, занимающихся проблемами насилия в семье «Вместе мы – сила» (свидетельство от 23.03.2017 № 32). В рамках направления проводятся ежеквартально семинары для педагогов, разрабатываются методические материалы, проводится мониторинг деятельности тьюторов. В 2018 году проведены следующие семинары для педагогов Свердловской области:

- мониторинг деятельности тьюторов в рамках реализации проекта «Профилактика жестокого обращения в отношении детей» на территории Свердловской области;

- 07.02. 2018 – организация и проведение выездного семинара в г.Ирбит по профилактике жестокого обращения с детьми в ГКУ СО «Ирбитский ЦППМСП» (32 слушателя, 3 педагога – психолога);

- 21.03. 2018 - проведение семинара в Горнозаводском УО «Профилактика жестокого обращения с детьми», 26 участников (2 педагога - психолога);

- 12.04.2018 - семинар в Северном УО (г. Серов) «Роль образовательной организации в профилактике жестокого обращения с детьми», количество участников - 19 человек (педагоги – психологи);

- 19.04.2018 - семинар в Западном УО (г. Первоуральск) «Роль образовательной организации в профилактике жестокого обращения с детьми», количество участников – 19 человек (руководитель отдела, педагог – психолог);

- 20.09.2018 - организация и проведение информационно - практического семинара для педагогов «Профилактика жестокого обращения с детьми» (г. Каменск-Уральский) (педагог – психолог, 30 участников);

- 14.12.2018 – организация и проведение семинара для педагогов образовательных организаций «Профилактика жестокого обращения в отношении несовершеннолетних» (педагоги-психологи, социальный педагог).

2) профилактика зависимостей, в рамках которого ежегодно организуется и проводится социально - психологическое тестирование несовершеннолетних Свердловской области на факт употребления ПАВ (Центр с 2010 года осуществляет методическое сопровождение процедуры тестирования и ведет мониторинг по результатам тестирования; ежегодно тестируется более 10000 несовершеннолетних; подобран диагностический инструментарий, разработаны методические рекомендации по проведению процедуры СПТ, формы отчетности); по различным видам аддикций разрабатываются методические материалы, организуется помощь несовершеннолетним с различными проблемами аддикций; проводятся семинары для педагогов образовательных организаций:

- 09.02.2018 – участие в вебинаре для органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, по организации СПТ (МОПО СО, выступление заместителя директора по основной деятельности, 115 слушателей);

- 28.02.2018 – участие в вебинаре для государственных образовательных организаций по организации СПТ (МОПО СО, выступление заместителя директора по основной деятельности, 75 слушателей);

- 17.05.2018 – вебинар - совещание с руководителями профессиональных образовательных организаций «Об актуальных задачах управления профессиональными образовательными организациями в период завершения 2017/2018 учебного года» Итоги проведения СПТ;

- 25.10.2018 – организация консультирования по проведению СПТ в рамках областного семинара "Сфера воспитания: от вызовов времени - к формированию ключевых компетенций обучающихся (г. Красноуфимск) (педагог – психолог);

- 21-22.11.2018 - проведение консультирования по проведению СПТ в рамках выездных семинаров "Сфера воспитания: от вызовов времени - к формированию

ключевых компетенций обучающихся (г. Н.Тагил и г. Серов, педагоги – психологи).

3) профилактика девиантного поведения несовершеннолетних (в рамках данного направления реализуются семинары и курсы повышения квалификации педагогов, проводится работа по профилактике суицидов, агрессивного и аутоагрессивного поведения, профилактике кризисных состояний несовершеннолетних, реализуются курсы повышения квалификации для педагогов, в частности:

- 08-09.02.2018 - курсы ДПО по дополнительной профессиональной программе «Профилактика девиантных форм поведения несовершеннолетних» (26 слушателей, педагог – психолог, социальный педагог);

- 15-16.02.2018 - курсы ДПО по дополнительной профессиональной программе «Профилактика суицидального поведения несовершеннолетних» (29 слушателей, педагог – психолог);

- 23.03.2018 - информационно – практический семинар «Кризисные состояния детей» на базе ГБУ СО «ЦППМСП «Лад» (количество участников – 30 человек);

- 29.03.2018 – информационно практический семинар для педагогов «Профилактика суицидального поведения несовершеннолетних» на базе ГКУ «Нижнетагильский детский дом – школа (количество участников – 24 человека);

- 12.04.2018 - информационно практический семинар для педагогов «Профилактика суицидального поведения несовершеннолетних» на базе ГКОУ СО «Серовский детский дом – школа» (количество участников – 14 человек);

- 12-13.04.2018 - проведение курсов повышения квалификации по программе ДПО «Профилактика кризисных состояний», количество участников – 25 человек (16 часов) (педагог - психолог);

- 19.04.2018 - информационно практический семинар для педагогов «Профилактика суицидального поведения несовершеннолетних» на базе ГКОУ СО «Екатеринбургская школа № 8» (количество участников – 16 человек);

- 17-18.05.2018 – проведение курсов ДПО «Организационные вопросы создания школьных служб примирения в образовательной организации», количество участников – 25 человек (16 часов) (директор);

- 30-31.05.2018 - проведение курсов повышения квалификации для педагогов по программе ДПО «Профилактика девиантного поведения несовершеннолетних, 16 часов (25 участников), (руководитель отдела, социальный педагог);

- 19.06.2018 - информационно – практический семинар «Кризисные состояния детей» на базе ГБУ СО «ЦППМСП «Лад» (количество участников – 25 человек);

- 20.09.2018 - информационно – практический семинар «Кризисные состояния детей» на базе ГБУ СО «ЦППМСП «Лад» (количество участников – 25 человек);

- 20.09.2018 - информационно практический семинар для педагогов «Профилактика суицидального поведения несовершеннолетних» на базе МБОУ «СОШ № 1», г. К.Уральский (количество участников – 34 человека);

- 27-29.06.2018 – проведение курсов повышения квалификации для педагогов по программе ДПО «Школьные службы примирения», 24 час. (г. Первоуральск, 25 слушателей);

- 13-14.09.2018 – проведение курсов повышения квалификации по программе ДПО «Профилактика суицидального поведения несовершеннолетних», 16 часов (педагог – психолог, 25 слушателей).

- 18-19.10.2018 - организация и проведение курсов повышения квалификации по программе ДПО «Организационные вопросы создания школьных служб примирения» (для руководителей), 16 часов (директор);– психолог, 26 человек);

- 25-26.10.2018 - организация и проведение курсов повышения квалификации по программе ДПО «Профилактика кризисных состояний», 16 часов (30 слушателей, кризисолог);

- 07-09.11.2018 – организация и проведение курсов повышения квалификации по программе ДПО «Школьные службы примирения», 24 часа (25 слушателей, директор);

- 15.11.2018 - информационно практический семинар для педагогов «Профилактика суицидального поведения несовершеннолетних» на базе ГКОУ СО «Ирбитский ЦППМСП» (количество участников – 33 человека).

- 19.12.2018 - информационно – практический семинар «Кризисные состояния детей» на базе ГБУ СО «ЦППМСП «Лад» (количество участников – 25 человек).

4) развитие системы психолого-педагогического, медицинского и социального сопровождения несовершеннолетних на территории Свердловской области (в рамках направления актуализирована база ППМС-центров на территории Свердловской области, организуется и проводится обучение специалистов центров, психологов и социальных педагогов области, проводится мониторинг внедрения профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в образовании)» в Свердловской области;

5) создание и развитие школьных служб примирения в образовательных организациях Свердловской области (проект реализуется с 2014 года при поддержке Уполномоченного по правам человека в Свердловской области), проводится мониторинг деятельности ШСП, разрабатываются методические материалы, реализуются курсы повышения квалификации для педагогов и руководителей образовательных организаций Свердловской области.

В рамках имеющейся лицензии на образовательную деятельность по программам дополнительного профессионального образования от 11.02.2016 № 18253 (с приложением от 10.11.2016 № 1.1) ГБУ СО «ЦППМСП «Лад»

организованы и проведены курсы повышения квалификации по программам дополнительного профессионального образования:

- «Организационные вопросы создания школьных служб примирения в образовательной организации» (для руководителей), 16 часов - 75 человек (бюджет);

- «Школьные службы примирения» (для педагогов), 24 часа- 58 человек (бюджет);

- «Практика применения медиативных технологий в рамках работы школьной службы примирения», 72 часа – 48 человек (внебюджет);

- «Специалист службы примирения», 72 часа -19 человек (внебюджет);

- «Школьные службы примирения», 24 часа -32 человека (внебюджет).

Всего за 2018 год обучено 232 педагога (по государственному заданию запланировано обучение 125 человек), в том числе из образовательных учреждений:

- Западного управленческого округа – 95;

- Южного управленческого округа - 46;

- Горнозаводского управленческого округа – 21;

- Северного управленческого округа – 16;

- Восточного управленческого округа - 14;

- МО город Екатеринбург - 40.

В рамках супервизий – консультирования по деятельности ШСП и разбору сложных конфликтных ситуаций были проведены консультации для кураторов школьных служб примирения, и педагогов, которые входят в состав служб примирения, где были рассмотрены вопросы: нормативно-правового обеспечения служб примирения; пути решения конфликта, которые произошли в учебных организациях; формы и методы мотивации педагогов и родителей при привлечении к работе в школьной службе примирения:

За 2018 год было проведено 5 «супервизий», в которых приняли участие:

- Западный округ - 34 человека, рассмотрен 1 кейс.

- Южный управленческий округ - 52 человека, рассмотрено 2 кейса.

- Восточный управленческий округ - 21 человек рассмотрен 1 кейс.

В постоянном режиме специалистом ГБУ СО «ЦППМСП «Ладо» проводится телефонные и онлайн - консультации специалистов образовательных организаций по вопросам развития служб примирения в образовательных организациях. Всего за 2018 год было проведено 176 консультаций.

Все координируемые направления являются частью системы психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи для детей, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации несовершеннолетних обучающимся, в том числе признанным в случаях и в порядке, которые предусмотрены уголовно-процессуальным законодательством, подозреваемыми, обвиняемыми или подсудимыми по уголовному делу, либо являющимся потерпевшими или свидетелями преступления на территории Свердловской области, являются чрезвычайно актуальными в настоящее время.

Помимо реализации проектов специалистами Центра осуществляется экспертная деятельность и информационно-методическое сопровождение организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказывающих психолого-педагогическую, медицинскую и социальную помощь несовершеннолетним.

Со дня основания Центр успешно сотрудничает со специалистами Министерства образования и науки Российской Федерации (Департамент государственной политики в сфере защиты прав детей), Министерства здравоохранения Свердловской области, аппарата Уполномоченного по правам человека в Свердловской области, аппарата Уполномоченного по правам ребенка в Свердловской области, Областного суда, правоохранительных органов, с общественными организациями по защите прав детей с ограниченными возможностями здоровья, с научными организациями (ФГБОУ ВО «МГППУ», ФГБОУ ДПО «Центр повышения квалификации и профессиональной переподготовки специалистов в области профилактики аддиктивного поведения у детей и молодежи», ФГБОУ ВО «УрГПУ», ФГБОУ ВО «РГППУ» и др.).

Финансовое обеспечение Центра в 2018 году

Финансовое обеспечение включает:

- средства бюджета субъекта РФ – субсидия на оказание (выполнение) услуг (работ), предусмотренных государственным заданием, субсидии на иные цели;
- внебюджетные средства учреждения – средства, полученные от оказания (выполнения) платных услуг (работ), гранты, добровольные пожертвования сторонних организаций и частных лиц на условиях добровольного волеизъявления, иные источники, не запрещенные законодательством РФ.

Объем финансового обеспечения

тыс.руб.

Источники финансового обеспечения	2017 год	2018 год
Средства бюджета субъекта РФ,	22 461,50	23986,75
в т.ч. субсидии на иные цели	3 129,75	848,17
Внебюджетные средства	1 751,87	1521,89

Выплаты в разрезе, предусмотренные планом финансово-хозяйственной деятельности учреждения

тыс.руб.

Источники финансового обеспечения	2017 год	2018 год
Средства бюджета субъекта РФ на выполнение государственного задания:	19 145,85	22581,94
Заработная плата	12 677,75	15438,24
Прочие выплаты, в т.ч. пособия по уходу за	176,05	109,53

ребенком до 3-х лет, командировочные расходы		
Начисления на выплаты по оплате труда	3 808,89	4606,08
Услуги связи	64,78	75,28
Транспортные услуги	0	0
Коммунальные услуги	708,26	695,61
Работы, услуги по содержанию имущества	375,68	386,02
Прочие работы, услуги	462,22	267,08
Прочие расходы, в т.ч. уплата налогов и сборов и иных платежей	500,08	687,49
Увеличение стоимости основных средств	26,5	10,5
Увеличение стоимости материальных запасов, в т.ч. хоз/канцтовары, ГСМ	345,64	306,03
Субсидии на иные цели:	2 654,37	944,01
Прочие расходы	0	150,63
Транспортные услуги	0	0
Прочие работы, услуги	557,57	383,46
Иные выплаты	29,75	25,84
Увеличение стоимости материальных запасов	173,82	185,77
Увеличение стоимости основных средств	1 893,23	198,31
Приносящая доход деятельность:	1 751,87	1534,69
Заработная плата	733,07	643,19
Прочие выплаты	0	0
Начисления на выплаты по оплате труда	221,39	194,24
Услуги связи	0	0
Коммунальные услуги	21,0	41,78
Работы, услуги по содержанию имущества	34,12	20,50
Прочие работы, услуги	68,48	106,56
Прочие расходы	0,09	1,74
Увеличение стоимости основных средств	19,0	0
Увеличение стоимости материальных запасов, в т.ч. хоз/канцтовары, продукты питания	654,72	526,68

Основные статьи расходов в среднем значении

%

статья расходов	2017 год		2018 год	
	на выполнение государственного задания	приносящая доход деятельность	на выполнение государственного задания	приносящая доход деятельность
заработная плата и начисления на выплаты по оплате труда	85	50	88,8	54,6
коммунальные услуги	4	3,5	3,1	2,7
уплата налогов и сборов и иных платежей	4,7	1	3	0,1

увеличение стоимости материальных запасов	1,4	38,8	1,4	34,3
---	-----	------	-----	------

Основная доля расходов:

- на выполнение государственного задания – заработная плата и начисления на выплаты по оплате труда работников учреждения.

- по проносящей доход деятельности приходится на платные услуги общественного питания: заработная плата и начисления на выплаты по оплате труда работников столовой и приобретение продуктов питания.

В 2018 году по субсидии на иные цели освоен разрешенный к использованию остаток субсидии 2017 года в размере 204890,90 руб. на приобретение оборудования в рамках мероприятия «Оснащение организаций, осуществляющих профессиональную реабилитацию инвалидов, в том числе детей-инвалидов, оборудованием». Приобретено спортивное оборудование, система ортопедических подушек для развития двигательной активности детей с ДЦП, реабилитационное оборудование для детей, оборудование для кабинета педагога-психолога.

**Показатели
деятельности ГБУ СО «ЦППМСП «Лад» в 2018 году**

(приложение 5 к приказу Министерства образования и науки РФ от 10.12. 2013 № 1324)

№ п/п	Показатели	Единица измерения	Единица измерения
		2017 год	2018 год
1.	Образовательная деятельность		
1.1	Общая численность учащихся, в том числе:	506 чел.	498 чел.
1.1.1	Детей дошкольного возраста (3-7 лет)	214	162
1.1.2	Детей младшего школьного возраста (7-11 лет)	196	189
1.1.3	Детей среднего школьного возраста (11-15 лет)	90	82
1.1.4	Детей старшего школьного возраста (15-17 лет)	6	65
1.2	Численность учащихся, обучающихся по образовательным программам по договорам об оказании платных образовательных услуг	142 чел.	143 чел.
1.3	Численность/удельный вес численности учащихся, занимающихся в 2-х и более объединениях (кружках, секциях, клубах), в общей численности учащихся	-	-
1.4	Численность/удельный вес численности учащихся с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения, в общей численности учащихся	-	-
1.5	Численность/удельный вес численности учащихся по образовательным программам для детей с выдающимися способностями, в общей численности учащихся	-	-
1.6	Численность/удельный вес численности учащихся по образовательным программам, направленным на работу с детьми с особыми потребностями в образовании, в общей численности учащихся, в том числе:	-	-

1.6.1	Учащиеся с ограниченными возможностями здоровья	-	-
1.6.2	Дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей	-	-
1.6.3	Дети-мигранты	-	-
1.6.4	Дети, попавшие в трудную жизненную ситуацию	-	-
1.7	Численность/удельный вес численности учащихся, занимающихся учебно-исследовательской, проектной деятельностью, в общей численности учащихся	-	-
1.8	Численность/удельный вес численности учащихся, принявших участие в массовых мероприятиях (конкурсы, соревнования, фестивали, конференции), в общей численности учащихся, в том числе:	36/7,1 %	143/28,7%
1.8.1	На муниципальном уровне	8 чел. /1,6%	78 чел./15,6 %
1.8.2	На региональном уровне	16 чел./3,6%	55 чел./11%
1.8.3	На межрегиональном уровне	2 человека/0%	4 чел./0,8 %
1.8.4	На федеральном уровне	6 чел./ 1,18%	3 чел./0,6 %
1.8.5	На международном уровне	5 чел./0,98%	3 чел./0,6 %
1.9	Численность/удельный вес численности учащихся-победителей и призеров массовых мероприятий (конкурсы, соревнования, фестивали, конференции), в общей численности учащихся, в том числе:	11/2,1 %	25/5%
1.9.1	На муниципальном уровне	5 чел./0,98%	16 чел./3,2 %
1.9.2	На региональном уровне	12 чел./2,37%	6 чел./1,2 %
1.9.3	На межрегиональном уровне	1 чел./0,19%	2 чел./0,4 %
1.9.4	На федеральном уровне	4 чел./0,79%	1 чел./0,2%
1.9.5	На международном уровне	1 чел./0,2%	-
1.10	Численность/удельный вес численности учащихся, участвующих в образовательных и социальных проектах, в общей численности учащихся, в том числе:	-	-
1.10.1	Муниципального уровня	-	-
1.10.2	Регионального уровня	-	-
1.10.3	Межрегионального уровня	-	-
1.10.4	Федерального уровня	-	-
1.10.5	Международного уровня	-	-
1.11	Количество массовых мероприятий, проведенных образовательной организацией, в том числе:	29	66
1.11.1	На муниципальном уровне	12	22
1.11.2	На региональном уровне	17	44
1.11.3	На межрегиональном уровне	0	0
1.11.4	На федеральном уровне	0	0
1.11.5	На международном уровне	0	0
1.12	Общая численность педагогических работников	20	20
1.13	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих высшее образование, в общей численности педагогических работников	19/95 %	20 /100 %
1.14	Численность/удельный вес численности педагогических	19/95 %	20/100 %

	работников, имеющих высшее образование педагогической направленности (профиля), в общей численности педагогических работников		
1.15	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих среднее профессиональное образование, в общей численности педагогических работников	2/10 %	0
1.16	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих среднее профессиональное образование педагогической направленности (профиля), в общей численности педагогических работников	2/0,1	1/5%
1.17	Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория в общей численности педагогических работников, в том числе:	9/50%	10/50%
1.17.1	Высшая	4/20%	4/20%
1.17.2	Первая	5/25%	6/30%
1.18	Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников, педагогический стаж работы которых составляет:		
1.18.1	До 5 лет	6/30%	5/25%
1.18.2	Свыше 30 лет	3/15%	3/15%
1.19	Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников в возрасте до 30 лет	4/20%	2/10%
1.20	Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников в возрасте от 55 лет	5/25%	4/20%
1.21	Численность/удельный вес численности педагогических и административно-хозяйственных работников, прошедших за последние 5 лет повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю педагогической деятельности или иной осуществляемой в образовательной организации деятельности, в общей численности педагогических и административно-хозяйственных работников	27/95 %	28/100%
1.22	Численность/удельный вес численности специалистов, обеспечивающих методическую деятельность образовательной организации, в общей численности сотрудников образовательной организации	3 чел./15%	3/15%
1.23	Количество публикаций, подготовленных педагогическими работниками образовательной организации:	57	62
1.23.1	За 3 года	57	53
1.23.2	За отчетный период	13	9
1.24	Наличие в организации дополнительного образования системы психолого-педагогической поддержки одаренных детей, иных групп детей, требующих повышенного педагогического внимания	да	да
2.	Инфраструктура		

2.1	Количество компьютеров	42	45
2.2	Количество помещений для осуществления образовательной деятельности, в том числе:	18	18
2.2.1	Учебный класс	16	16
2.2.2	Лаборатория	-	-
2.2.3	Мастерская	-	-
2.2.4	Танцевальный класс	-	-
2.2.5	Спортивный зал	2	2
2.2.6	Бассейн	-	-
2.3	Количество помещений для организации досуговой деятельности учащихся, в том числе:	единиц	единиц
2.3.1	Актальный зал	1	1
2.3.2	Концертный зал	-	-
2.3.3	Игровое помещение	единиц	единиц
2.4	Наличие загородных оздоровительных лагерей, баз отдыха	нет	нет
2.5	Наличие в образовательной организации системы электронного документооборота	нет	нет
2.6	Наличие читального зала библиотеки, в том числе:	да	да
2.6.1	С обеспечением возможности работы на стационарных компьютерах или использования переносных компьютеров	да	да
2.6.2	С медиатекой	нет	нет
2.6.3	Оснащенного средствами сканирования и распознавания текстов	да	да
2.6.4	С выходом в Интернет с компьютеров, расположенных в помещении библиотеки	да	да
2.6.5	С контролируемой распечаткой бумажных материалов	да	да
2.7	Численность/удельный вес численности учащихся, которым обеспечена возможность пользоваться широкополосным Интернетом (не менее 2 Мб/с), в общей численности учащихся	0	0

К **основным проблемным аспектам** деятельности Центра на основании анализа деятельности Центра за 2018 год следует отнести следующие:

1) несоответствие спроса на услуги и предложения (превышение спроса над предложением), наличие очереди к учителям - логопедам, учителям – дефектологам, педагогам – психологам, наличие высокого спроса на ряд курсов повышения квалификации, реализуемых Центром, и возможностей удовлетворения спроса;

2) необходимость развития системы методической поддержки педагогов образовательных организаций по курируемым Центром направлениям деятельности;

3) необходимость развития публичной деятельности Центра, увеличения количества публикаций педагогов, их участия в международных, всесоюзных и региональных конкурсах;

4) недостаточное развитие службы ранней помощи, необходимость повышения квалификации педагогов, работающих в системе ранней помощи Центра, укрепления межведомственных связей.

ВЫВОДЫ

1. Государственное задание ГБУ СО «ЦППМСП «Лад» на 2018 год выполнено в полном объеме.

2. Анализ динамики обращений свидетельствует о росте востребованности услуг Центра, актуальности предлагаемых Центром вариантов психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи несовершеннолетним.

3. Анализ анкет обратной связи, отзывов слушателей курсов повышения квалификации подтверждает востребованность услуг Центра, их надлежащее качество.

4. Очевидна необходимость совершенствования деятельности Центра в рамках курируемых направлений деятельности, развития кадрового потенциала.

5. Анализ результатов деятельности по курируемым направлениям свидетельствует о необходимости развития Центра в качестве ресурсного центра по развитию психологической службы в системе образования, по сопровождению школьных служб примирения, по родительскому просвещению в сфере рискованного поведения несовершеннолетних, проблемных аспектов развития и социальной адаптации.

Задачи на 2019 год

1. Обеспечить качественное выполнение государственного задания на 2019 год.

2. Обеспечить развитие деятельности Центра в рамках курируемых направлений, совершенствование качества предоставляемых услуг.

3. Обеспечить разработку и реализацию нормативных и содержательных оснований деятельности Центра в качестве ресурсного центра по развитию психологической службы в системе образования, по сопровождению школьных служб примирения, по родительскому просвещению в сфере рискованного поведения несовершеннолетних, проблемных аспектов развития и социальной адаптации.

4. Обеспечить расширение участия педагогов Центра в международных и всероссийских конкурсах, конференциях, фестивалях.

5. Организовать в течение 2019 года проведение цикла мероприятий по просвещению родителей (законных представителей) несовершеннолетних в рамках мероприятий Родительского университета, создания консультационного пункта для родителей (проведение консультаций, вебинаров, тренингов, мастер-классов, лекций).

6. Обеспечить обучение специалистов службы ранней помощи, создание условий для развития службы ранней помощи, обеспечить качественное

предоставление услуг детям раннего возраста в рамках службы ранней помощи, содействовать развитию межведомственного взаимодействия на территории Полевского городского округа.