Министерство общего и профессионального образования Свердловской области
Государственное бюджетное учреждение Свердловской области
«Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Ладо»
(ГБУ СО «ЦППМСП «Ладо»)
ИНН 6626014530 КПП 667901001, ОКПО 75004487

ПРИКАЗ

от «01» сентября 2017 № 150-ОД

Об утверждении Положения о порядке оказания платных образовательных (медицинских) услуг в государственном бюджетном учреждении Свердловской области «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Ладо»

В целях упорядочения деятельности в части оказания платных дополнительных образовательных (медицинских) услуг, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Свердловской области

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о порядке оказания платных образовательных (медицинских) услуг в государственном бюджетном учреждении Свердловской области «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Ладо» (далее – ГБУ СО «ЦПМСП «Ладо») (прилагается).
2. Руководителям отделов ознакомить сотрудников своих отделов с данным приказом.
3. Руководителю отдела информационно-организационного обеспечения и проектного сопровождения Е.В. Коробовой обеспечить размещение данного приказа на официальном сайте ГБУ СО «ЦППМСП «Ладо» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (http://centerlado.ru).
4. Приказ директора ГБУ СО «ЦППМСП «Ладо» от 02.09.2013 №47/2-ОД «Об утверждении» признать утратившими силу.
5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор И.В. Пестова

УТВЕРЖДЕНО
приказом директора
ГБУ СО «ЦППМСП «Ладо»
от 01 сентября 2017 № 150-ОД
«Об утверждении Положения о порядке оказания платных образовательных (медицинских) услуг в государственном бюджетном учреждении Свердловской области «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Ладо»

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке оказания платных образовательных (медицинских) услуг в государственном бюджетном учреждении Свердловской области «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Ладо»

1. Общие положения

1.1. Положение о порядке оказания платных образовательных (медицинских) услуг в государственном бюджетном учреждении Свердловской области «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Ладо» (далее - Положение) определяет порядок оказания платных образовательных и медицинских услуг в государственном бюджетном учреждении Свердловской области «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Ладо» (далее - ГБУ СО «ЦППМСП «Ладо»).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 21 ноября 2011 года №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
-Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 года №2300-1 «О защите прав потребителей»;
-Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 №706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;

- Уставом государственного бюджетного учреждения Свердловской области «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Ладо» (далее – Устав);

- иными нормативными правовыми актами, регулирующими правила оказания дополнительных образовательных (медицинских) услуг и приносящей доход деятельности.

1.3. Понятия, используемые в настоящем Положении:

1) «платные услуги» - образовательные и медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров;

2) «платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение;

3) «платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров;

4) «недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

5) «существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

6) «заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные образовательные (медицинские) услуги для себя или иных лиц на основании договора;

7) «обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

8) «потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором;

9) «исполнитель» - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся, а также организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям, на основании действующих лицензий на ведение данных видов деятельности (ГБУ СО «ЦППМСП «Ладо»).

1.4. Перечень и стоимость платных услуг составляется с учетом потребительского спроса и возможностей ГБУ СО «ЦППМСП «Ладо» и должен соответствовать Уставу ГБУ СО «ЦППМСП «Ладо».

1.5. В соответствии с Уставом к платным услугам, предоставляемым ГБУ СО «ЦППМСП «Ладо», относятся:

1) обучающие семинары и стажировки для педагогов и психологов по основным направлениям деятельности ГБУ СО «ЦППМСП «Ладо»;

2) индивидуальное профессиональное консультирование педагогов, психологов и других специалистов (за пределами государственного задания);

3) супервизорская деятельность;

4) психолого-педагогическая экспертиза развивающей среды, игрушек и игрового оборудования, компьютерных программ, произведений литературы и искусства для детей и подростков и т.п.;

5) организация и проведение учебно-ознакомительной и производственной практики, стажировок для студентов учреждений среднего и высшего профессионального образования;

6) проведение лекций, семинаров и других видов обучения, не сопровождающихся итоговой аттестацией и выдачей документов об образовании и (или) квалификации;

7) оказание платных дополнительных образовательных услуг, не предусмотренных соответствующими образовательными программами и государственными образовательными стандартами;

8) психолого-педагогическое консультирование (за пределами государственного задания);

9) коррекционно-развивающие и компенсирующие занятия с обучающимися (за пределами государственного задания);

10) оказание медицинских услуг;

11) создание результатов интеллектуальной деятельности и реализация прав на них;

12) выпуск и реализация печатной и аудиовизуальной продукции, информационных материалов;

13) осуществление копировальных и множительных работ;

14) осуществление спортивной и физкультурно-оздоровительной деятельности;

15) экспертно-диагностическая деятельность, в том числе по запросам судей при рассмотрении семейных дел – об определении места жительства ребенка, порядка общения с ребенком, о лишении, ограничении родительских прав и их восстановлении и т.п.;

16) диагностика, консультации, тренинги, занятия, проводимые учителями-логопедами, педагогами психологами, учителями-дефектологами, социальными педагогами, инструкторами по физической культуре, медицинскими работниками сверх нормативной нагрузки, в том числе для лиц, не являющихся участниками образовательных отношений;

17) занятия с детьми в группах кратковременного пребывания, группах выходного дня и других группах;

18) предоставление образовательных услуг по программам дополнительного профессионального образования (повышения квалификации в объеме до 72 часов и от 72 до 100 часов);

19) оказание услуг общественного питания.

1.6. Платные услуги не могут быть оказаны вместо основной деятельности ГБУ СО «ЦППМСП «Ладо», указанной в Уставе и государственном задании, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований Свердловской области. Средства, полученные исполнителями при оказании таких платных услуг, возвращаются лицам, оплатившим эти услуги.

1.7. Деятельность ГБУ СО «ЦППМСП «Ладо» по оказанию платных услуг не должна приводить к снижению объема и качества услуг, оказываемых в рамках основной деятельности ГБУ СО «ЦППМСП «Ладо».

1.8. Предоставление платных услуг в ГБУ СО «ЦППМСП «Ладо». направлено на более полное удовлетворение потребностей физических и юридических лиц за плату и на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях на привлечение дополнительных финансовых ресурсов для развития и совершенствования услуг, расширения материально-технической базы и материального поощрения работников ГБУ СО «ЦППМСП «Ладо».

1.9. Платные услуги оказываются физическим и юридическим лицам в соответствии с их потребностями на добровольной основе и за счет личных средств физических и юридических лиц.

2. Условия оказания платных услуг

2.1. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора, платных медицинских услуг в полном объеме в соответствии с показаниями и условиями договора.

2.2. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных (медицинских) услуг.

2.3. Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг), указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности.

2.4. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.5. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.6. При оказании платных медицинских услуг исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

1) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

2) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

2.7. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3. Порядок заключения, изменения и расторжения договора об оказании платных услуг

3.1. ГБУ СО «ЦППМСП «Ладо» оказывает платные услуги на основании договоров об оказании платных образовательных услуг, об оказании платных медицинских услуг, об оказании дополнительных платных услуг, а также в соответствии с требованиями законодательства, иных нормативных правовых актов Российской Федерации, настоящего Положения и иных локальных правовых актов ГБУ СО «ЦППМСП «Ладо».

3.2. Договор заключается между исполнителем, заказчиком, обучающимся (потребителем).

1) заказчиком могут выступать:

- физическое лицо – законный представитель обучающегося (потребителя) (один из родителей, опекун или попечитель);

- юридическое лицо, зарегистрированное в установленном законодательством порядке.

3.3. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

1) полное наименование исполнителя;

2) место нахождения исполнителя;

3) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;

4) место нахождения или место жительства заказчика;

5) фамилия, имя, отчество представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

6) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося (потребителя), его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных

образовательных (медицинских) услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);

7) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося (потребителя);

8) полная стоимость образовательных (медицинских) услуг, порядок их оплаты;

9) сведения о лицензии на осуществление образовательной (медицинской) деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

10) в договоре на предоставление платных образовательных услуг указывается: вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности); форма обучения; сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения), вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

11) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

12) порядок изменения и расторжения договора;

13) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных (медицинских) услуг.

3.4. При заключении договора на оказание платных медицинских услуг по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

1) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

2) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

3) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

4) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.5. Договор с физическим лицом заключается при предъявлении заказчиком документа, удостоверяющего личность (паспорт гражданина РФ, паспорт иностранного гражданина с нотариально удостоверенным переводом паспорта на русский язык, оформленным в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации).

3.6. Договор с юридическим лицом заключается:

- в случае обращения надлежащим образом уполномоченного представителя юридического лица при предъявлении подтверждающих документов;

- в случае дистанционного заключения договора оформление договора и передача его заинтересованному лицу (отправка его по электронной почте) для

подписания осуществляются на основании гарантийного письма и карточки предприятия (иного документа, содержащего реквизиты организации необходимые для заключения договора).

3.7. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте ГБУ СО «ЦППМСП «Ладо» в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (http://centerlado.ru) на дату заключения договора.

3.8. Договор считается заключенным с момента подписания всеми сторонами по договору.

3.9. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой у заказчика. В случае, если обучающийся (потребитель) старше 14 лет, то договор составляется в трех экземплярах.

3.10. Договор прекращает свое действие в связи с завершением обучающимся программы обучения или по окончании потребителем курса медицинских процедур. В этом случае расторжения договора не требуется.

3.11. Изменение и расторжение договоров об оказании платных услуг осуществляется сторонами в порядке, установленном гражданским законодательством, законодательством в сфере образования и медицины.

3.12. Договоры об оказании платных услуг может быть изменен путем заключения дополнительного соглашения между исполнителем и заказчиком в случаях:

1) изменения его сторон;

2) смены наименования/фамилии, имени отчества, адреса регистрации, паспортных данных/реквизитов заказчика или обучающегося (потребителя);

3) изменения сроков, порядка и способов оплаты.

3.13. Договор об оказании платных услуг может быть расторгнут по соглашению сторон.

3.14. Договор об оказании платных услуг может быть расторгнут в одностороннем порядке досрочно:

1) по инициативе заказчика;

2) по инициативе исполнителя (ГБУ СО «ЦППМСП «Ладо»):

- в случае неоднократного нарушения обучающимся (потребителем) Правил посещения ГБУ СО «ЦППМСП «Ладо»;

- в случае просрочки оплаты стоимости платных услуг на 1 (один) месяц;

- в случае, если надлежащее исполнение обязательств по оказанию платных услуг невозможно вследствие действий (бездействия) обучающегося (потребителя).

3.15. Договор считается расторгнутым с момента получения одной стороной уведомления (заявления) другой стороны об одностороннем расторжении договора.

3.16. Учет договоров об оказании платных услуг осуществляется исполнителем (ГБУ СО «ЦППМСП «Ладо») путем их регистрации (присвоения соответствующего номера) в журнале регистрации договоров об оказании платных услуг.

4. Стоимость платных услуг и порядок их оплаты

4.1. Исполнитель определяет цены (тарифы) на предоставляемые платные услуги самостоятельно.

4.2. Цена на платную услугу определяется на основании:

1) размера расчетных и расчетно-нормативных затрат на оказание ГБУ СО «ЦППМСП «Ладо» платных услуг по основным видам деятельности, а также размера расчетных и расчетно-нормативных затрат на содержание имущества ГБУ СО «ЦППМСП «Ладо» с учетом:

- анализа фактических затрат ГБУ СО «ЦППМСП «Ладо» на оказание платных услуг по основным видам деятельности в предшествующие периоды;

- прогнозной информации о динамике изменения уровня цен (тарифов) в составе затрат на оказание ГБУ СО «ЦППМСП «Ладо» платных услуг по основным видам деятельности, включая регулируемые государством цены (тарифы) на товары, работы, услуги субъектов естественных монополий;

- анализа существующего и прогнозируемого объема рыночных предложений на аналогичные услуги и уровня цен (тарифов) на них;

- анализа существующего и прогнозируемого объема спроса на аналогичные услуги.

На отдельные платные услуги, оказание которых носит разовый (нестандартный) характер, относящихся к основным видам деятельности ГБУ СО «ЦППМСП «Ладо», цена платной услуги может определяться на основе нормо-часа, норм времени, разовой калькуляции затрат, согласованной с заказчиком или исходя из рыночной стоимости.

4.3. При необходимости ГБУ СО «ЦППМСП «Ладо» может корректировать установленные цены на платные услуги в следующих случаях:

1) изменение суммарных расходов на осуществление регулируемой деятельности;

2) изменение объемов реализации платных услуг;

3) увеличение потребительского спроса;

4) рост (снижение) затрат на оказание услуг, вызванный внешними изменение нормативных правовых актов, регулирующих вопросы ценообразования в действующем законодательстве Российской Федерации.

4.4. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

4.5. Оплата услуг осуществляется заказчиком в сроки, установленные договором, в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет исполнителя (ГБУ СО «ЦППМСП «Ладо»).

4.6. В случае невозможности оказания платных услуг, возникшей по вине заказчика и/или обучающегося (потребителя), услуги подлежат оплате заказчиком в полном объеме, если иное не предусмотрено законом или договором.

4.7. В случае, когда невозможность оказания платных услуг возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, заказчик возмещает исполнителю фактически понесенные им расходы.

5. Ответственность исполнителя и заказчика

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

1) безвозмездного оказания образовательных услуг;

2) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

3) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

5.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем.

5.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной услуги либо если во время оказания платных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

1) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных услуг и (или) закончить оказание платных услуг;

2) поручить оказать платные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

3) потребовать уменьшения стоимости платных услуг;

4) расторгнуть договор.

5.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных услуг, а также в связи с недостатками платных услуг.

6. Информация о платных услугах

6.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора путем размещения настоящего Положения на официальном сайте ГБУ СО «ЦППМСП «Ладо» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

(http://centerlado.ru), а также на информационных стендах ГБУ СО «ЦППМСП «Ладо».

6.2. Исполнитель доводит до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных услуг, в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» и Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

6.3. Информация, предусмотренная п.6.2 настоящего Положения, предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности.