

УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий обязанности Министра
образования и молодежной политики
Свердловской области



Н.В. Журавлева

«28» Июня 2020 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о психологической службе в системе образования Свердловской области

1. Общие положения

1. Настоящее положение определяет структуру и порядок управления деятельностью Психологической службы в системе образования Свердловской области (далее – Служба), служит правовой, организационно-методической основой ее формирования, функционирования и деятельности.

2. Под Службой понимается упорядоченная структурно-функциональная система устойчивых отношений, интегрированных в образовательное пространство Свердловской области и регулярно взаимодействующих субъектов, обеспечивающих в совокупности психолого-педагогическое сопровождение реализации образовательных программ, оказание комплексной психолого-педагогической помощи участникам образовательных отношений.

3. В своей деятельности Служба руководствуется международными актами в области защиты прав детей («Конвенция ООН о правах ребенка», одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989), законодательством Российской Федерации (Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Указ Президента Российской Федерации от 29 мая 2017 года № 240 «Об объявлении в Российской Федерации «Десятилетия детства», Профессиональный стандарт «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.07.2015 № 514н, зарегистрированный Министерством юстиции Российской Федерации 18.08.2015, регистрационный № 38575, Концепция развития психологической службы в системе образования в Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденная Министром образования и науки Российской Федерации 19.12.2017, ФГОС дошкольного образования (приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.10.2013 № 1155), ФГОС начального общего образования (приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 06.10.2009 № 373), ФГОС основного общего образования (приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.12.2010 № 1897), ФГОС среднего общего образования (приказ Министерства образования и науки

Российской Федерации от 06.12.2009 № 413); ФГОС ОВЗ (приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 19.12.2014 № 1598), ФГОС обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями) (приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 19.12.2014 № 1599), Стратегия развития воспитания в Российской Федерации до 2025 года (распоряжение Правительства Российской Федерации от 29.05.2015 № 996-р), приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 20.09.2013 № 1082 «Об утверждении Положения о психолого-медико-педагогической комиссии», другими нормативно-правовыми актами Министерства просвещения Российской Федерации), региональными нормативными правовыми документами Свердловской области (Закон Свердловской области от 15.07.2013 № 78-ОЗ «Об образовании в Свердловской области», Постановление Правительства Свердловской области от 30.08.2016 № 595-ПП «Об утверждении Плана мероприятий по реализации Стратегии социально-экономического развития Свердловской области на 2016-2030 годы», Постановление Правительства Свердловской области от 18.09.2019 №588-ПП «Об утверждении Стратегии развития образования на территории Свердловской области на период до 2035 года», постановление Правительства Свердловской области от 19.12.2019 № 920-ПП «Об утверждении государственной программы Свердловской области «Развитие системы образования и реализация молодежной политики в Свердловской области до 2025 года» (с изменениями и дополнениями)).

2. Цель, задачи, основные направления и принципы деятельности Службы

4. Целью Службы является содействие решению стратегических задач развития образования в Свердловской области, обеспечение психолого-педагогических условий реализации потенциала, сохранения и укрепления здоровья, формирования достойной жизненной перспективы каждого ребёнка, его образования, воспитания и социализации, максимально возможной самореализации в социально позитивных видах деятельности, через психолого-педагогическое сопровождение реализации образовательных программ, оказание комплексной психолого-педагогической помощи всем участникам образовательных отношений.

5. Задачами Службы являются:

1) обеспечение единства регионального пространства психологической службы в системе образования Свердловской области (нормативная правовая база, организационное, кадровое, научно-методическое и информационное сопровождение);

2) обеспечение доступности психолого-педагогической помощи всем участникам образовательных отношений;

3) управление качеством психолого-педагогического сопровождения, психолого-педагогической помощи через внедрение механизмов, критериев и показателей эффективности при сохранении вариативности содержания

и методов профессиональной деятельности педагога-психолога с учетом целей и актуальной ситуации образовательной организации (специфики реализуемых образовательных программ, особенностей контингента, возможностей организации);

4) поддержание высокого уровня профессиональной квалификации специалистов Службы через обеспечение условий для профессионального развития педагогов-психологов;

5) применение научно-обоснованных технологий и методов в практической деятельности педагога-психолога, разработка и применение инновационных подходов и технологий психолого-педагогической помощи участникам образовательных отношений;

6) развитие внутриведомственного и межведомственного взаимодействия для обеспечения комплексного подхода при психолого-педагогическом сопровождении и психолого-педагогической помощи участникам образовательных отношений.

6. Основными направлениями деятельности Службы являются:

1) нормативно-правовое – комплекс мер, обеспечивающих правовую регламентацию, единство норм и правил деятельности Службы и ее отдельных субъектов, порядок и условия психолого-педагогического сопровождения и оказания психолого-педагогической помощи на территории Свердловской области;

2) организационно-управленческое – система руководящих и инструктивных материалов, упорядочивающих и координирующих взаимоотношения субъектов Службы разных типов и уровней, их внутриведомственное и межведомственное взаимодействие, и обеспечивающих единство региональной системы психологической службы в системе образования в Свердловской области;

3) научно-методическое – содействие в обеспечении Службы методологическими, дидактическими и методическими разработками, отвечающими современным требованиям психолого-педагогической науки и практики, а также международным стандартам оказания психолого-педагогической помощи;

4) кадровое – содействие в привлечении к обучению по специальностям психолого-педагогической направленности выпускников общеобразовательных организаций; в обеспечении качества подготовки и поддержании высокого уровня профессиональной квалификации специалистов Службы посредством организации непрерывного психолого-педагогического образования, создания условий для персонификации траекторий профессионального развития педагогов-психологов, что является ключевым условием для оказания доступной эффективной профессиональной психолого-педагогической помощи всем категориям обучающихся независимо от места их проживания;

5) информационное – комплекс мер развития информационного пространства Службы, обеспечения информационного в том числе документационного обмена между субъектами Службы, информирования о современных тенденциях развития психологической науки и практики,

информационной поддержки и содействия повышению психологической компетентности всех участников образовательного процесса.

7. Деятельность Службы основана на следующих принципах:

1) принцип приоритета и охраны интересов ребенка определяет, что деятельность Службы и ее отдельных субъектов направлена на сохранение прав и свобод детей, недопущение дискриминации, ориентацию на потребности и содействие в развитии возможностей, защиту от факторов, негативно влияющих на физическое, интеллектуальное, психическое, духовное и нравственное развитие;

2) принцип профессиональной этики и ответственности предусматривает, что все субъекты Службы в своей деятельности соблюдают нормы профессиональной этики, поддерживают высокий уровень профессиональной компетентности, осознают границы своей компетентности и своего опыта в процессе принятия решений о выборе методов и средств психолого-педагогического сопровождения, психолого-педагогической и медико-социальной помощи, понимают обязательства перед всеми участниками образовательного процесса и свою ответственность за возможные последствия своей деятельности;

3) принцип прямых и обратных связей определяет двусторонний характер информационно-управленческого пространства Службы, обеспеченный синхронизацией поставленных задач и отчетности об их выполнении с последующей оценкой эффективности;

4) принцип централизации и децентрализации определяет сочетание распределения полномочий при принятии конкретных (определяемых занимаемой должностью) решений на каждом уровне управления и персональной ответственности специалистов всех уровней за порученное дело. Централизованно принимаются решения, относящиеся к разработке целей и общей стратегии, а децентрализованно – решения, относящиеся к оперативному управлению конкретной деятельностью на местах;

5) принцип совершенствования и ориентации на долгосрочные цели предполагает постоянное и систематическое улучшение деятельности Службы и ее отдельных субъектов, направленное на повышение эффективности психолого-педагогического сопровождения и психолого-педагогической помощи;

6) принцип проектного управления позволяет объединять специалистов Службы для решения конкретных комплексных задач, гибко использовать и распределять ресурсы, обеспечивает достижение необходимого результата при эффективной координации работ;

7) принцип сетевого взаимодействия обеспечивает единство понимания целей и задач Службы при сохранении и согласовании интересов специалистов и организаций, входящих в ее состав, позволяет эффективно использовать кадровые, материальные, информационные, учебно-методические и другие ресурсы, обеспечивая конкурентоспособное преимущество и согласованность деятельности Службы, специалистов и организаций, входящих в ее состав.

3. Организация деятельности (модель) службы

8. В состав Службы входят педагоги-психологи и психологические службы образовательных организаций, психолого-медико-педагогические консилиумы (ПМПк), психолого-медико-педагогические комиссии (ПМПК), центры психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи (ППМС-центры), консультативные центры (службы) психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, методические и общественные объединения педагогов-психологов, Областное методическое объединение по вопросам психолого-педагогической помощи участникам образовательных отношений (далее – Областное методическое объединение), образовательные организации высшего образования в Свердловской области, осуществляющие подготовку психологов, педагогов-психологов, социальных педагогов, Региональный ресурсный центр Свердловской области по психолого-педагогическому сопровождению, созданный на базе ГБУ СО ЦППМСП «Лад» (далее – Региональный ресурсный центр), органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования, Главный внештатный психолог Свердловской области (далее – Главный психолог), Координационный совет Министерства образования и молодежной политики Свердловской области по развитию психологической службы в системе образования (далее – Координационный совет).

Координация деятельности Службы, в том числе согласование стратегических вопросов психолого-педагогического сопровождения, психолого-педагогической помощи участникам образовательных отношений и вопросы развития инфраструктуры Службы осуществляется Координационным советом.

Обеспечение научно-методической информационно-методической деятельности Службы осуществляется Региональным ресурсным центром и Областным методическим объединением во взаимодействии с организациями высшего образования в Свердловской области: ФГБОУ ВО «Уральский государственный педагогический университет», ФГАОУ ВО «Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н. Ельцина», ФГАОУ ВО «Российский государственный профессионально-педагогический университет», АНО ВО «Гуманитарный университет», ГАОУ ДПО «Институт развития образования».

Содержание и преемственность практической деятельности педагогов-психологов образовательных организаций и ППМС-центров обеспечивается совокупностью трех ступеней психолого-педагогического сопровождения и психолого-педагогической помощи, что позволяет обеспечить доступность, качество и полноту психолого-педагогической помощи для всех категорий детей в возрасте от 0 до 18 лет, их родителей (законных представителей), а также педагогов, специалистов и администрации образовательных организаций.

Первая и вторая ступени реализуются на базе образовательных организаций, через создание психолого-педагогических условий для сопровождения основных

и дополнительных образовательных программ, и участников образовательного процесса (обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогов и администрации данных образовательных организаций).

На первой ступени основная роль в обеспечении психологической комфортности и безопасности образовательной среды, оказании психологической поддержки, сохранении и укреплении психического здоровья и эмоционального благополучия обучающихся и воспитанников, создании условий для их самореализации в социально позитивных видах деятельности с учетом возрастных и индивидуально-психологических особенностей отводится педагогам и родителям (законным представителям) обучающихся и воспитанников.

Педагог-психолог создает условия для поддержания необходимого уровня психологической культуры указанных выше участников образовательного процесса, оказывает информационную и консультативную помощь, обучает эффективным способам оказания психологической поддержки воспитанников и обучающихся, навыкам построения конструктивных взаимоотношений и разрешения межличностных конфликтов, гармонизации детско-родительских отношений, навыкам рефлексии и самоанализа, знакомит с маркерами, указывающими на нарушение психологического благополучия обучающихся (воспитанников) и пр.

На второй ступени психолого-педагогическое сопровождение воспитанников и обучающихся осуществляется непосредственно педагогом-психологом (педагогами-психологами) или группой педагогических работников с участием педагога-психолога при помощи комплекса взаимосвязанных видов профессиональной деятельности: психологическая диагностика, психологическое консультирование, проведение коррекционно-развивающих занятий, психологическое просвещение и психологическая профилактика. Основными направлениями психолого-педагогического сопровождения обучающихся и воспитанников является психологическое сопровождение их обучения, воспитания и развития. Перечень, объем, содержание названных видов и направлений деятельности определяются педагогом-психологом по согласованию с руководителем образовательной организации с учетом ее специфики, материально-технических и кадровых ресурсов, актуальных задач, стоящих перед организацией.

Особое внимание в соответствии со спецификой образовательной организации может быть уделено выявлению возможностей, способностей и склонностей детей; определению причин нарушений в обучении, поведении и развитии; созданию особых психолого-педагогических условий для обеспечения развития воспитанников и обучающихся; сопровождению обучающихся при переходе на новый образовательный уровень и адаптации на нем; психологическому сопровождению профессионального самоопределения, предпрофильной подготовки, профильного обучения и др.

Важнейшим условием эффективного психолого-педагогического сопровождения воспитанников и обучающихся является углубленный анализ их личности и поведения в различных ситуациях, взаимоотношений со сверстниками,

родителями (законными представителями) и педагогами. Выявленные особенности становятся основанием для планирования и реализации коррекционно-развивающих мероприятий и построения индивидуальных образовательных маршрутов обучающихся.

Решение вопросов, связанных с проблемами обучения, воспитания и развития обучающихся и воспитанников, требующих участия иных специалистов образовательной организации (учитель-логопед, учитель-дефектолог, социальный педагог) и специалистов других ведомств и служб (в соответствии с утвержденными регламентами внутриведомственного и межведомственного взаимодействия) осуществляется ПМПк. Состав ПМПк определяется целями и задачами конкретной образовательной организации или спецификой рассматриваемого случая. По итогам работы ПМПк формируется заключение и разрабатывается программа индивидуального сопровождения обучающегося с указанием участвующих в ее реализации специалистов и куратора случая.

Специализированная помощь на уровне образовательной организации оказывается педагогом-психологом данной организации при условии наличия у него дополнительного профессионального образования или повышения квалификации по соответствующему направлению и/или в случаях территориальной удаленности ППМС-центра.

На третьей ступени специализированная помощь участникам образовательных отношений, а также содействие в профессиональной деятельности педагогов-психологов образовательных организаций оказываются ППМС-центрами, ПМПк, консультативными центрами (службами) психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей.

Плановая помощь участникам образовательного процесса оказывается по направлению ПМПк, педагога-психолога образовательной организации, либо по индивидуальным запросам родителей (законных представителей). Экстренная помощь оказывается без направления в день обращения.

Координатором, обеспечивающим согласованность и синхронизацию деятельности всех ступеней региональной модели Службы, системность, преемственность, комплексность коррекционно-развивающих, профилактических действий, посредством методического и профессионального сопровождения является Региональный ресурсный центр.

4. Основные виды и содержание деятельности педагога-психолога

9. Основными видами практической деятельности педагога-психолога являются:

1) психологическая профилактика – психолого-педагогическая деятельность, направленная на предупреждение явлений дезадаптации обучающихся, с одной стороны, сохранение, укрепление и развитие психологического здоровья, благополучия субъектов образовательного процесса, с другой стороны;

2) психологическое консультирование – деятельность, направленная на оказание помощи участникам образовательного процесса, заключающаяся в осознании причин возникших психологических проблем, их анализе, формировании новых установок и принятии собственных решений;

3) психологическая диагностика – психолого-педагогическая деятельность, направленная на углубленное изучение индивидуальных особенностей личности, познавательных способностей, межличностных отношений обучающихся и воспитанников, а также динамики процесса индивидуального и группового развития;

4) психологическая коррекция – психолого-педагогическая деятельность, направленная на оказание систематической и целенаправленной помощи детям, отнесенным к группе риска в преодолении нарушений и трудностей поведения и развития, и представляющая собой активное воздействие на процесс формирования личности в детском возрасте и сохранение ее индивидуальности;

5) психологическое просвещение – вид деятельности, реализуемый через комплекс психолого-педагогических мероприятий, направленных на повышение уровня психологической компетентности всех участников образовательного процесса. Данное направление реализуется через такие формы как: семинары, лекции, беседы, информационные буклеты, выставки и др.;

6) психолого-педагогическая реабилитация и абилитация – комплекс психолого-педагогических мероприятий, направленных на обеспечение коррекции нарушений развития и социальной адаптации обучающихся;

7) экспертно-аналитическая и мониторинговая деятельность направлена на анализ возможностей и ограничений используемых в образовательных организациях педагогических технологий, методов и средств обучения, содействие в разработке индивидуальных учебных планов и подборе оптимальных педагогических технологий обучения и воспитания с учетом психофизических возможностей и образовательных потребностей обучающихся, проведение мониторинга эффективности использования методов и средств образовательной деятельности и экспертизы безопасности и комфортности образовательной среды.

10. Содержанием деятельности педагога-психолога является:

1) создание условий для сохранения и укрепления психологического и психического здоровья, развития всех категорий обучающихся и воспитанников, оказание им профессиональной помощи и содействия в трудных жизненных ситуациях;

2) психологическая поддержка в создании условий для духовно-нравственного воспитания всех категорий обучающихся и воспитанников;

3) психологическое просвещение и консультирование родителей (законных представителей) обучающихся и воспитанников по проблемам обучения и воспитания;

4) профилактическая работа по предупреждению эмоционального выгорания, личностных и профессиональных деформаций педагогических работников, а также повышение квалификации педагогических работников;

5) сотрудничество с педагогами по вопросам обеспечения достижения личностных и метапредметных образовательных результатов;

6) участие в проектировании и создании безопасной и развивающей образовательной среды;

7) проведение психологической экспертизы программ обучения в части определения их соответствия возрастным особенностям и потребностям обучающихся;

8) участие в мониторинге эффективности программ и технологий обучения;

9) реализация программ преодоления трудностей в обучении;

10) реализация программ коррекционной работы для различных категорий обучающихся и воспитанников;

11) диагностика и контроль динамики психического развития обучающихся, анализ индивидуальных траекторий развития;

12) содействие в разработке индивидуальных образовательных траекторий обучающихся;

13) психологическая подготовка обучающихся к экзаменам государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования;

14) содействие созданию условий для самостоятельного осознанного выбора обучающимися профессиональной области и построения личных профессиональных планов;

15) содействие позитивной социализации обучающихся и воспитанников;

16) организация и/или участие в мероприятиях по профилактике и коррекции отклоняющегося и противоправного поведения обучающихся;

17) обеспечение психолого-педагогического сопровождения несовершеннолетних обучающихся, признанных в случаях и в порядке, которые предусмотрены уголовно-процессуальным законодательством, подозреваемыми, обвиняемыми или подсудимыми по уголовному делу, либо являвшимися потерпевшими или свидетелями преступления;

18) организация и/или участие в мероприятиях по профилактике социального сиротства;

19) участие в формировании у обучающихся межкультурной компетентности и толерантности с целью профилактики ксенофобии, экстремизма и межэтнических конфликтов;

20) организация и/или участие в мероприятиях по сохранению и укреплению физического здоровья, включая применение здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе и формирование культуры здоровья и здорового образа жизни;

21) психологическое сопровождение коррекционно-развивающего обучения, воспитания и социальной адаптации обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и с инвалидностью, находящихся в различных образовательных условиях, в том числе построение для них индивидуальных образовательных маршрутов;

22) психологическое сопровождение обучения, воспитания и социальной адаптации одаренных детей, находящихся в различных образовательных условиях, в том числе построение индивидуальных образовательных маршрутов для обучающихся с выраженной мотивацией к обучению;

23) содействие в обеспечении доступной профессиональной помощи в преодолении фобических, аффективных и личностных расстройств у обучающихся.

5. Обеспечение деятельности Службы

11. Региональный ресурсный центр обеспечивает нормативно-правовую, организационную и информационно-методическую деятельности Службы, в том числе:

1) формирует предложения для разработки нормативных правовых документов;

2) разрабатывает информационно-методические материалы и рекомендации для осуществления психолого-педагогической помощи участникам образовательных отношений;

3) осуществляет межведомственное взаимодействие при оказании психолого-педагогической помощи участникам образовательных отношений;

4) проводит мониторинги качества психолого-педагогического сопровождения, психолого-педагогической помощи участникам образовательных отношений на территории Свердловской области и разрабатывает мероприятия, направленные на повышение их качества;

5) обеспечивает информационный обмен между специалистами и организациями, входящими в состав Службы, указанными в разделе 3 данного Положения.