

Министерство образования и молодежной политики Свердловской области  
ГБУ СО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной  
помощи «Ладо»

**Методические рекомендации по определению эффективности  
деятельности психологической службы образовательной организации**



Екатеринбург, 2021

**Составители:**

**Пестова И.В.**, директор ГБУ СО «ЦППМСП «Ладо».

**Шемпелева Н.И.**, зам. директора ГБУ СО «ЦППМСП «Ладо».

**Ибатуллина А.В.**, заведующий отделом развития психологической службы в образовании и службы медиации ГБУ СО «ЦППМСП «Ладо».

**Булатова Н.А.**, методист отдела развития психологической службы в образовании и службы медиации ГБУ СО «ЦППМСП «Ладо».

**Усатова Е.А.**, педагог-психолог отдела развития психологической службы в образовании и службы медиации ГБУ СО «ЦППМСП «Ладо».

**Рецензент:**

**Васягина Н.Н.**, главный внештатный эксперт-психолог Свердловской области, д.пс.н., профессор, заведующий кафедрой психологии образования ФГБОУ ВО «Уральский государственный педагогический университет».

Данные методические рекомендации включают в себя описание структуры, целей, задач, основных направлений деятельности психологической службы, представление системы оценки эффективности деятельности психологической службы образовательной организации – процессуальных показателей и показателей результативности. Методические рекомендации включают в себя бланки для проведения опросов и форму отчета по эффективности психологической службы. Информация представлена с учетом актуальных нормативных документов в сфере развития психологической службы в системе образования Свердловской области.

Настоящие рекомендации могут быть полезными для административного состава, педагогического коллектива, иных специалистов образовательных организаций.

## Содержание

Система оценки эффективности деятельности психологической службы образовательной организации	4
Психологическая служба образовательной организации: структура, цели, задачи, основные направления деятельности	7
Процессуальные показатели эффективности деятельности педагога-психолога общеобразовательной организации	17
Показатели результативности деятельности педагога-психолога общеобразовательной организации	23
Приложение 1. Форма отчета по эффективности психологической службы	25
Приложение 2. Бланк опроса родителей о наличии психологической службы, удобстве получения помощи, готовности обращения за помощью	29
Приложение 3. Бланк опроса удовлетворенности полученной психологической помощью	31
Приложение 4. Бланки анкет для детей, родителей и специалистов по определению психологической безопасности образовательной среды	34

## **Система оценки эффективности деятельности психологической службы образовательной организации**

В Свердловской области с 2020 года действует положение о Психологической службе в системе образования Свердловской области, утвержденное и.о. Министра образования и молодежной политики Свердловской области Н.В. Журавлевой 28.07.2020 г., кроме того деятельность психологических служб регламентируется методическими рекомендациями Министерства просвещения Российской Федерации «Система функционирования психологических служб в общеобразовательных организациях» (в соответствии с письмом директора департамента государственной политики в сфере защиты прав детей Министерства просвещения РФ Л.П. Фальковской). Обеспечение качества психологической помощи и поддержки, оказываемой участникам образовательного процесса, является одной из основных задач развития системы психологического сопровождения образования, для решения которой необходимо определить маркеры эффективности и их измеримости.

С целью создания общего алгоритма оценки эффективности деятельности психологической службы образовательной организации на основе общеобразовательных организаций нами подготовлены данные методические рекомендации.

Логика определения эффективности деятельности любой психологической службы подразумевает оценку: а) качества процесса и б) результативности деятельности, которая включает анализ от затрачиваемых ресурсов до итоговых результатов деятельности. Для понимания качества организации работы психологической службы и оптимальности распределения ресурсов на нее необходимо систематично собирать и анализировать такие показатели как «затраты» и «результаты». Под «затратами» понимаем усилия, используемые при реализации психолого-педагогической деятельности, количественные и качественные характеристики кадрового, материально-технического, организационного и методического обеспечения, а под «результатами» подразумеваем соответствующие показатели достижения поставленных целей (доступность психологической помощи для целевых групп и их непосредственный охват, их удовлетворенность услугами, информированность о возможностях получения услуг, снижение рисков дезадаптации обучающихся и др.).

Считаем важным отметить, что многие цели психолого-педагогических воздействий имеют долгосрочный характер, и невозможно после каждой консультации, коррекционно-развивающего занятия и пр. фиксировать

снижение негативных социальных явлений или рост желательных поведенческих изменений. В краткосрочной перспективе ценными результатами могут быть в том числе: повышение осведомленности в психолого-педагогической сфере у участников образовательного процесса, формирование установок к изменению поведения в сторону социально желаемого, позитивные изменения психологического состояния, а также удовлетворенность субъектов образовательного процесса получаемой помощью.

Формализованная оценка эффективности деятельности психологической службы в системе образования призвана способствовать своевременному выявлению пробелов в деятельности службы и разработке механизмов ее совершенствования. Такая оценка эффективности может служить надежным основанием для принятия разумных управленческих решений, оптимального решения задач, стоящих перед психологической службой, а также формирование позитивного имиджа психологической службы в организации и за ее пределами.

Для оценки качества и результативности деятельности службы должны использоваться показатели разного уровня: показатели, собираемые в ходе повседневной деятельности психологической службы образовательной организации, данные статистики, данные заполнения специальных опросных форм получателями психологической помощи и самими психологами и данные мониторинговых исследований среди всех участников образовательного процесса.

Определение эффективности деятельности психологической службы образовательной организации проводится в двух основных направлениях: объективная и субъективная оценка (самообследование), и представляется нами в формате мониторинга, который состоит из нескольких этапов и проводится в течение учебного года в запланированные временные промежутки.

**Целью данного мониторинга** является внутренний аудит системы психолого-педагогического сопровождения участников образовательного процесса и повышение эффективности деятельности психологической службы в образовательной организации.

**Организационный этап** представляет собой создание рабочей группы, подготовка материалов для проведения мониторинга, статистики и т.д. В рабочую группу рекомендуется включить: представителя администрации образовательной организации, представителей педагогического коллектива, социального педагога, педагога-психолога и др., возможно, представителя родительской общественности. Рабочая группа функционирует

непосредственно по поставленным задачам, организационные встречи назначаются по мере необходимости.

**Оценочный этап** включает в себя проведение процедуры оценки эффективности деятельности психологической службы по всем представленным показателям качества и результативности. А также проведение самообследования педагогом-психологом своей работы по направлениям деятельности:

- Психолого-педагогическое и методическое сопровождение реализации основных и дополнительных образовательных программ;
- Психологическая профилактика;
- Психологическая диагностика обучающихся;
- Психологическое консультирование;
- Коррекционно-развивающая работа;
- Психологическое просвещение субъектов образовательного процесса.

Подробно об этих направлениях деятельности указано в следующем пункте «Психологическая служба образовательной организации: структура, цели, задачи, основные направления деятельности». Самообследование проводится в свободной форме с субъективным определением эффективности психологической службы по шкале от 0 до 100%.

**Аналитический этап** – это структурирование, анализ и интерпретация полученных данных, а также деятельность, направленная на подготовку саморекомендаций для повышения эффективности деятельности психологической службы организации. Полученные данные вносятся в таблицу, представленную в приложении 1. Оценивается эффективность по шкале от 0 до 100% выполненных показателей. С целью повышения объективности результатов следует учитывать итоги самообследования, определяя среднее между оценками. Рекомендуется считать эффективной деятельность психологической службы при 70 % и выше. При таком уровне оценки - саморекомендации оформляются с целью сохранения эффективности психологической службы образовательной организации. При более низких процентах – саморекомендации направлены на повышение эффективности.

**Итоговый этап** – обобщение результатов проведенной работы, представление отчета руководителю образовательной организации, представление итогов на городском методическом объединении педагогов-психологов, обсуждения слаженности деятельности рабочей группы и др.

## **Психологическая служба образовательной организации: структура, цели, задачи, основные направления деятельности**

Первостепенной задачей оценки эффективности деятельности является определение целеполагания и направлений деятельности по психолого-педагогическому сопровождению образовательного процесса. Данный раздел представляет собой главу методических рекомендаций Министерства просвещения Российской Федерации «Система функционирования психологических служб в общеобразовательных организациях» (в соответствии с письмом директора департамента государственной политики в сфере защиты прав детей Министерства просвещения РФ Л.П. Фальковской), описывающий цель, задачи и особенности организации психологической службы общеобразовательной организации по проектированию благоприятных условий обеспечения образовательного процесса.

*«Приоритетной задачей современной школы является создание благоприятных условий, обеспечивающих повышение качества образования, что связано с развитием и эффективным функционированием Психологической службы ОО, деятельность которой регламентирована правовыми, организационными, кадровыми и методическими нормативами.*

*Организацию деятельности Психологической службы общеобразовательной организации по проектированию благоприятных условий для обеспечения образовательного процесса необходимо строить в соответствии с требованиями к психолого-педагогическим условиям реализации основной образовательной программы, заложенными в федеральных государственных образовательных стандартах начального, основного, среднего общего образования, обеспечивающими:*

*– преемственность содержания и форм организации образовательной деятельности, обеспечивающих реализацию основных образовательных программ: дошкольного образования и начального общего образования; основного общего образования; среднего общего образования;*

*– учет специфики возрастного психофизического развития обучающихся, в том числе особенностей перехода из младшего школьного возраста в подростковый;*

*– формирование и развитие психолого-педагогической компетентности обучающихся, педагогических и административных работников, родителей (законных представителей) обучающихся;*

*– вариативность направлений психолого-педагогического сопровождения участников образовательного процесса (сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся; формирование ценности*

здоровья и безопасного образа жизни; развитие своей экологической культуры дифференциации и индивидуализации обучения; мониторинг возможностей и способностей обучающихся, выявление и поддержка одаренных детей, детей с ограниченными возможностями здоровья; психолого-педагогическая поддержка участников олимпиадного движения; обеспечение осознанного и ответственного выбора дальнейшей профессиональной сферы деятельности; формирование коммуникативных навыков в разновозрастной среде и среде сверстников; поддержка детских объединений, ученического самоуправления);

– диверсификацию уровней психолого-педагогического сопровождения (индивидуальный, групповой, уровень класса, уровень учреждения);

– вариативность форм психолого-педагогического сопровождения участников образовательного процесса (профилактика, диагностика, консультирование, коррекционная работа, развивающая работа, просвещение, экспертиза).

Проектирование благоприятных условий для обеспечения образовательного процесса возможно исключительно в согласованном взаимодействии всех субъектов образовательного процесса, координирующую и направляющую роль в котором осуществляет администрация общеобразовательной организации.

Рекомендуется обратить внимание на то, что взаимодополняемость профессиональных позиций и знаний педагога-психолога, педагога, социального педагога в подходе к ребенку, их тесное сотрудничество на равных между собой и с родителями на всех стадиях работы с отдельными детьми и детскими коллективами – необходимое условие, во-первых, эффективной работы общеобразовательной организации, а во-вторых, условие личностного развития и гармонизации психического и психологического здоровья всех субъектов образовательного процесса. Важно учитывать, что образовательно-культурное взаимодействие взрослых вводит обучающихся в социально нормативную систему человеческих отношений, служит ключевым источником развития внутренней культуры, ценностно-смысловых ориентаций, обуславливает траекторию социально-психологического и личностного развития.

Цель деятельности Психологической службы общеобразовательной организации по созданию благоприятных условий для обеспечения образовательного процесса – профессиональное (психологическое, психолого-педагогическое, социальное) обеспечение, направленное на сохранение и укрепление здоровья обучающихся, снижение рисков их дезадаптации, негативной социализации, реализацию заложенных в соответствующем этапе онтогенеза возможностей развития творческой индивидуальности (в

*соответствии с Концепцией развития психологической службы в системе образования в Российской Федерации на период до 2025 года).*

*Для реализации основной цели – создания благоприятных психолого-педагогических условий реализации основной образовательной программы в соответствии с содержанием профессионального стандарта педагога-психолога (Психолог в сфере образования), деятельность Психологической службы общеобразовательной организации призвана обеспечивать решение следующих задач:*

*1. Психологическое сопровождение реализации основной образовательной программы:*

- участие в создании развивающей безопасной образовательной среды;*
- проведение мониторинга эффективности внедряемых программ и технологий обучения;*
- экспертиза программ обучения в части определения их соответствия возрастным и психофизическим особенностям, склонностям, способностям, интересам и потребностям обучающихся.*

*2. Участие в проектировании и реализации программ, входящих в состав ООП (начального, среднего, основного) общего образования:*

- развития универсальных учебных действий;*
- воспитания и социализации обучающихся (в том числе программы духовно-нравственного развития; программы формирования культуры здорового и безопасного образа жизни; профессионального самоопределения обучающихся);*
- коррекционной работы.*

*3. Повышение психологической компетентности участников образовательного процесса (администрации, педагогов, родителей (законных представителей), обучающихся): психологическое просвещение и консультирование родителей (законных представителей) обучающихся по проблемам обучения, воспитания, развития.*

*4. Организация и участие в мероприятиях по профилактике и коррекции отклоняющегося поведения обучающихся с учетом возрастных и индивидуальных особенностей; социального сиротства, ксенофобии, экстремизма, межэтнических конфликтов.*

*5. Психологическая профилактика школьной тревожности и личностных расстройств; эмоционального выгорания – личностных и профессиональных деформаций педагогов общеобразовательной организации.*

*б. Взаимодействие с педагогическим коллективом/классными руководителями, администрацией, психолого-педагогическим консилиумом, психолого-медико-педагогическим консилиумом, советом профилактики, с образовательными организациями, учреждениями и организациями здравоохранения и социальной защиты населения по созданию условий для сохранения и укрепления психологического и психического здоровья обучающихся, оказание им психологической поддержки, содействие в трудных жизненных ситуациях.*

*Особое внимание рекомендуется уделять переходным этапам в развитии и образовании обучающихся, что предполагает диверсификацию уровней психолого-педагогического сопровождения.*

*Уровень индивидуальный. Ведущая роль на этом уровне отводится учителю, родителям (законным представителям) и педагогу-психологу. Основной целью их деятельности является создание условий для развития обучающихся с учетом их индивидуальных особенностей и личностного потенциала, построение индивидуальной траектории обучения и развития, содействие процессу самопознания и самореализации личности обучающихся.*

*Уровень групповой. На данном уровне работу проводят педагог-психолог, 92 классный руководитель, социальный педагог и т.д. Основная цель их деятельности – содействие обучающимся, относящимся к различным целевым группам (обучающиеся, испытывающие трудности в обучении; дети с отклонениями в поведении; дети, жизнедеятельность которых объективно нарушена в результате сложившихся обстоятельств и которые не могут преодолеть данные обстоятельства самостоятельно или с помощью семьи; одаренные дети и т.д.), в решении общих для группы проблемных ситуаций.*

*Уровень класса. На данном уровне ведущая роль отводится учителю, классному руководителю и педагогу-психологу, которые обеспечивают необходимую педагогическую и психолого-педагогическую поддержку ребенку в решении задач обучения, воспитания и развития. Основная цель их деятельности — развитие самостоятельности в решении проблемных ситуаций, предотвращение дезадаптации обучающегося, возникновения острых проблемных ситуаций.*

*Уровень образовательной организации. На данном уровне работу проводят педагоги-психологи, учителя-логопеды, социальные педагоги. Они выявляют проблемы в развитии обучающихся и оказывают первичную помощь в преодолении трудностей в обучении, взаимодействии с учителями, родителями (законными представителями), сверстниками. На данном уровне также реализуются профилактические программы, охватывающие значительные группы обучающихся, осуществляется экспертная,*

консультативная (индивидуальная и групповая) работа, просветительская работа с администрацией, учителями и родителями (законными представителями).

### ***Направления деятельности психологической службы по созданию благоприятной образовательной среды в общеобразовательной организации***

Рекомендовано выстраивать основные направления деятельности психологической службы общеобразовательной организации по созданию благоприятных условий для обеспечения образовательного процесса в соответствии с формами психологического сопровождения участников образовательного процесса в условиях реализации федеральных государственных образовательных стандартов начального, основного и среднего общего образования и содержания профессионального стандарта педагога-психолога (Психолог в сфере образования).

Психолого-педагогическое и методическое сопровождение реализации основных и дополнительных образовательных программ. Данное направление специалисты Психологической службы общеобразовательной организации реализуют во взаимодействии с педагогами и при координирующем участии администрации общеобразовательной организации:

– участвуют в формировании и реализации планов развивающей работы с обучающимися с учетом их индивидуально-психологических особенностей;

– участвуют в разработке программ развития универсальных учебных действий, программ воспитания и социализации обучающихся, воспитанников, программ коррекционной работы;

– разрабатывают психологические рекомендации по формированию и реализации индивидуальных учебных планов для творчески одаренных обучающихся и воспитанников;

– разрабатывают совместно с педагогом индивидуальные учебные планы обучающихся с учетом их психологических особенностей;

– участвуют в разработке и реализации мониторинга личностных и метапредметных результатов освоения основной общеобразовательной программы, установленных федеральными государственными образовательными стандартами.

Психологическая профилактика – содействие полноценному развитию личности всех участников учебно-воспитательного процесса, предупреждение возможных личностных деформаций в процессе взаимодействия, помощь в осознании деструктивного влияния психологического насилия. В рамках данного направления деятельность Психологической службы

общеобразовательной организации нацелена на сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся в процессе обучения и воспитания в общеобразовательной организации.

*Специалисты Психологической службы ОО:*

– выявляют условия, неблагоприятно влияющие на развитие личности обучающихся;

– во взаимодействии с другими участниками образовательного процесса разрабатывают психологические рекомендации по проектированию образовательной среды, комфортной и безопасной для личностного развития обучающегося на каждом возрастном этапе, для своевременного предупреждения нарушений в развитии и становлении личности, ее аффективной, интеллектуальной и волевой сфер;

– планируют и реализуют совместно с педагогом превентивные мероприятия по профилактике возникновения социальной дезадаптации, аддикций и девиаций поведения;

– разъясняют субъектам образовательного процесса необходимость применения берегающих здоровье технологий, оценивают результаты их применения;

– разрабатывают рекомендации субъектам образовательного процесса по вопросам психологической готовности и адаптации к новым образовательным условиям (поступление в дошкольную образовательную организацию, начало обучения, переход на новый уровень образования, в новую образовательную организацию);

– разрабатывают рекомендации для педагогов по вопросам социальной интеграции и социализации дезадаптивных обучающихся и воспитанников, обучающихся с девиантными и аддиктивными проявлениями в поведении;

– разрабатывают и осуществляют профилактические программы для детей разных возрастов с учетом задач развития каждого возрастного этапа.

Психологическая диагностика обучающихся. Деятельность Психологической службы общеобразовательной организации по созданию благоприятной образовательной среды в общеобразовательной организации направлена на решение задачи получения информации об индивидуально-психических особенностях детей и обучающихся, что является ценным для самого обучающегося и тех, кто с ним работает – педагогов, социального педагога, родителей (законных представителей), администрации. Психологическая диагностика направлена на измерение той или иной

психической функции, выявление характерологических, индивидуально-личностных характеристик, направленности и мотивации, изучение интересов, склонностей, способностей детей и обучающихся, предпосылок одаренности. Важно понимать, что психодиагностика не является самоцелью, она не проводится вне контекста целостного психического развития обучающегося. Итогом психодиагностической работы становится выявление у обучающихся таких психологических особенностей, которые могут в дальнейшем обусловить возникновение определенных сложностей или отклонений в его интеллектуальном или личностном развитии, а также выявление ресурсов, на которые можно опираться при планировании коррекционной или развивающей работы, консультировании.

Анализ результатов психологической диагностики становится основой для проектирования и реализации других направлений работы Психологической службы общеобразовательной организации – психологической профилактики, консультирования, коррекционно-развивающей работы.

Психологическое консультирование. Деятельность Психологической службы общеобразовательной организации по созданию благоприятной образовательной среды в общеобразовательной организации в рамках направления работы по психологическому консультированию субъектов образовательного процесса нацелена на решение задачи содействия сохранению и укреплению психологического здоровья каждого школьника, а специалисты службы призваны консультировать:

– обучающихся по проблемам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе и другим вопросам;

– администрацию, педагогов и других работников общеобразовательных организаций по проблемам взаимоотношений в трудовом коллективе и другим профессиональным вопросам;

– педагогов по вопросам разработки и реализации индивидуальных программ для построения индивидуального образовательного маршрута с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося;

– родителей (законных представителей) по проблемам взаимоотношений с обучающимися, их развития, профессионального самоопределения и другим вопросам;

– администрацию общеобразовательной организации, педагогов, родителей (законных представителей) по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся.

Коррекционно-развивающая работа. Деятельность Психологической службы общеобразовательной организации по проектированию благоприятных условий для обеспечения образовательного процесса в общеобразовательной организации в рамках коррекционно-развивающего направления работы рекомендуется проводить в активном психолого-педагогическом воздействии, направляемом на устранение отклонений в личностном и профессиональном развитии, гармонизацию психологического здоровья и устранение деформаций в межличностных отношениях участников образовательной среды, и включать в себя:

– проектирование и реализацию коррекционно-развивающих программ для обучающихся, направленных на развитие интеллектуальной, эмоционально-волевой сферы, познавательных процессов, снятие тревожности, решение проблем в сфере общения, преодоление проблем в общении и поведении;

– организацию и осуществление совместно с педагогами, дефектологами, логопедами, социальными педагогами психолого-педагогической коррекции нарушений социализации и адаптации обучающихся, особенностей психического развития;

– проектирование индивидуальных образовательных маршрутов для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, одаренных и обучающихся, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Психологическое просвещение субъектов образовательного процесса. Профессионально грамотно построенное психологическое просвещение относится к особому типу обучения – социально-психологическому обучению – активному групповому воздействию, направленному на помощь в усвоении эффективных способов и приемов взаимодействия, свободных от проявления психологического насилия, создающему социально-психологическую умелость, реализующему принцип развивающего воспитания и защищенности личности и обеспечивающему поддержку в решении возрастных, жизненных и профессиональных проблем.

Деятельность Психологической службы общеобразовательной организации по проектированию благоприятных условий для обеспечения образовательного процесса в общеобразовательной организации в рамках направления работы по психологическому просвещению заключается в ознакомлении педагогов и администрации общеобразовательных организаций с современными исследованиями в области психологии младшего школьного, подросткового, юношеского возраста. Специалистам психологической службы общеобразовательной организации рекомендуется:

– информировать субъектов образовательного процесса о формах и результатах своей профессиональной деятельности;

– знакомить педагогов, администрацию общеобразовательных организаций и родителей (законных представителей) с основными условиями психического развития обучающихся (в рамках методических и педагогических советов);

– представлять педагогам и администрации общеобразовательных организаций современные исследования в области профилактики отклонений в социальной адаптации обучающихся;

– проводить просветительскую работу с родителями (законными представителями) по принятию особенностей поведения, миропонимания, интересов и склонностей. Повышать психолого-педагогическую компетентность родителей (законных представителей);

– информировать педагогов и родителей о факторах, препятствующих развитию личности детей, воспитанников и обучающихся, а также о мерах по оказанию им различного вида психологической помощи.

Деятельность Психологической службы общеобразовательной организации по проектированию благоприятных условий для обеспечения образовательного процесса в общеобразовательной организации осуществляется в динамичном взаимодействии с субъектами образовательного процесса, содержательно и технологически включается в работу Психолого-педагогического консилиума – организационную форму взаимодействия руководящих и педагогических работников с целью создания оптимальных условий обучения, развития, социализации и адаптации обучающихся посредством психолого-педагогического сопровождения.

Распоряжением от 9 сентября 2019 г. № Р-93 Министерство просвещения Российской Федерации утвердило примерное Положение о психолого-педагогическом консилиуме образовательной организации.

Согласно данному Положению, на базе образовательной организации любого типа независимо от ее организационно-правовой формы создается психолого-педагогический консилиум (далее – ППк), цель которого – способствовать созданию оптимальных условий для обучения, развития, социализации и адаптации обучающихся посредством психолого-педагогического сопровождения.

В состав ППк входят: председатель — заместитель руководителя организации, заместитель председателя (определенный из числа членов ППк при необходимости), педагог-психолог, учитель-логопед, учитель-дефектолог, социальный педагог, секретарь (определенный из числа членов ППк). Общее руководство деятельностью ППк осуществляет руководитель общеобразовательной организации.

*С целью организации работы ППк по решению вопросов, связанных с преодолением трудностей в обучении, рекомендуется рассматривать проблемные ситуации при непосредственном участии педагогов.*

*Психолого-педагогический консилиум – один из перспективных методов работы педагога-психолога. Его основное назначение – помочь педагогу избежать субъективизма в оценке возможностей обучающегося, помочь с разных сторон подойти к пониманию интеллектуального и личностного развития обучающегося, показать сложность и неоднозначность проявлений его поведения, отношений и пр. Обеспечить подход к обучающемуся с оптимистической гипотезой относительно перспектив его дальнейшего развития и наметить реальную программу работы с ним. При решении проблемных вопросов специалистам Психологической службы общеобразовательной организации необходимо:*

*– стремиться показать педагогическому коллективу обучающегося с разных сторон, обязательно найти его положительные стороны;*

*– работать с установками педагога по отношению к данному обучающемуся;*

*– содействовать пониманию в коллективе всеми педагогами сути личностных проблем обучающегося.*

*Грамотно выстроенная работа Психолого-педагогического консилиума способствует решению проблемных ситуаций, расширению психолого-педагогической компетентности педагогического коллектива.»*

## **Процессуальные показатели эффективности деятельности психологической службы общеобразовательной организации, организации среднего профессионального образования**

Для оценки качества деятельности психологической службы в системе образования предлагается использование следующих процессуальных показателей:

### ***Показатель 1. Доля педагогов-психологов, имеющих высшую квалификационную категорию.***

Качество процесса психологического сопровождения образования зависит, прежде всего, от профессиональных компетенций и уровня квалификации педагогов-психологов, занятых в службе психологического сопровождения образования.

В настоящее время установление квалификационной категории (уровня квалификации) по должности педагога-психолога, определяется в соответствии с Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 7 апреля 2014 г. № 276 «Об утверждении Порядка проведения аттестации педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность» на основе процедуры аттестации с присвоением следующих аттестационных категорий:

- первая аттестационная категория;
- высшая аттестационная категория.

Основными целями аттестации педагогов-психологов являются: подтверждение соответствия работников занимаемым ими должностям на основе оценки качества реализации профессиональных задач в соответствии с основными трудовыми функциями профессиональной деятельности.

Аттестация педагогов-психологов организаций, находящихся в ведении федеральных органов исполнительной власти, проводимая с целью установления квалификационной категории, осуществляется аттестационными комиссиями, формируемыми федеральными органами исполнительной власти, в ведении которых эти организации находятся. В отношении педагогов-психологов из организаций, находящихся в ведении субъекта Российской Федерации, муниципальных и частных образовательных организаций, проведение аттестации осуществляется аттестационными комиссиями, формируемыми уполномоченными органами государственной власти субъектов Российской Федерации.

Данные о доли педагогов-психологов, имеющих высшую квалификационную категорию, собираются на основе различных форм статистической отчетности.

***Показатель 2. Соотношение количества педагогов-психологов к количеству обучающихся.***

Данный показатель характеризует кадровое обеспечение психологической службы. Эффективно функционирующей службой следует считать ту, что имеет достаточное количество специалистов и услуг для конкретной категории населения. Данный показатель целесообразно рассчитывать от:

- общей численности обучающихся;
- количества детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).

Кроме того, данный показатель должен соотноситься с нормативами по регламентируемому количеству ставок педагога-психолога. Вывод о потенциально неэффективном процессе психологического сопровождения образования делается на основании указанного несоответствия. Потребность в педагогах-психологах рассчитывается с учетом Приказа Министерства просвещения РФ от 28 августа 2020 г. N 442 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования» и письма Министерства образования и науки Российской Федерации от 30 июля 2018 года № 07-4587. Нормирование штатной численности педагогов-психологов в образовательных организациях предусматривает соотношение количества обучающихся, воспитанников на одну штатную единицу педагога-психолога (за исключением лиц с ограниченными возможностями здоровья) в образовательных организациях, осуществляющих образовательную деятельность, 1 штатная единица педагога-психолога на:

200 воспитанников в дошкольных образовательных организациях;

300 обучающихся в общеобразовательных,

500 обучающихся в образовательных организациях среднего профессионального образования;

кроме того, на каждые 20 учащихся с ограниченными возможностями здоровья.

Данные о соотношении количества педагогов-психологов и количества обучающихся, собираются на основе различных форм статистической отчетности.

***Показатель 3. Доля педагогов-психологов, материально-технически обеспеченных для организации психологической работы.***

Инфраструктура психологической службы, то есть количество, качество и своевременность предоставления ресурсов для осуществления профессиональной деятельности (денежные, трудовые, материально-технические ресурсы и т.д.) являются важным и неотъемлемым критерием качества деятельности служб психологического сопровождения.

Данный показатель оценивается с помощью очного опроса среди целевой группы – педагогов-психологов. Рассчитывается доля ответивших «да» на вопросы о:

- наличия своего отдельного кабинета;
- централизованной обеспеченности в достаточном количестве расходными материалами;
- наличия комплексного пакета психологических методик.

***Показатель 4. Доступность и приемлемость для целевой группы психологической помощи.***

Данный показатель позволяет оценить восприятие психологической помощи со стороны целевых групп, в первую очередь, учащихся и их родителей (законных представителей), а также педагогических работников.

Доступность услуг подразумевает, что психологические службы, специалисты и услуги:

- одинаково доступны для всех представителей целевых групп (недискриминация);
- физически доступны пользователям (располагаются в удобных для них местах, удобны по времени работы и пр.);
- экономически доступны (бесплатны или доступны по стоимости для целевых групп);
- представители целевых групп знают об их существовании и условиях доступа.

Дополнительный фактор приемлемости психологических услуг означает, что при их предоставлении соблюдаются этические требования, учитываются культурные и социальные особенности. Это приводит к тому, что предлагаемые психологические услуги позитивно воспринимаются их потенциальными и реальными получателями.

С помощью опросных данных оценивается доля родителей (законных представителей) и доля учащихся, ответивших «да» на вопросы о:

- информированности о наличии службы психологической помощи в образовательном учреждении;
- удобстве получения психологической помощи;
- готовности к обращению за психологической помощью.

Следующие два показателя (показатели 5 и 6) характеризуют охват психологической помощью представителей целевой группы и оцениваются с помощью различных форм статистической отчетности.

***Показатель 5. Доля участников образовательного процесса, получивших психологическую помощь в течение последнего учебного года в форме: а) индивидуальных консультаций и б) групповой работы.***

***Показатель 6. Количество проведенных консультаций и количество групповых занятий в расчете на одну ставку психолога.***

***Показатель 7. Наличие плана совместной работы со сторонними организациями.***

Данный показатель позволяет косвенно оценить готовность работы психологической службы со сложными случаями, требующими организации межведомственного взаимодействия для осуществления качественной работы. Предполагается целесообразным наличие плана совместной работы с такими службами, как психолого-медико-педагогическая комиссия, органы управления образованием, комиссии по делам несовершеннолетних и отделы по делам несовершеннолетних, медицинские учреждения, органы опеки и попечительства и органы социальной защиты.

***Показатель 8. Наличие минимального обязательного перечня документов.***

Педагоги-психологи, работающие в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, ведут следующую документацию:

1. План работы педагога-психолога на учебный год.
2. Циклограмма работы педагога-психолога.
3. Журнал индивидуальных консультаций.
4. Журнал учета групповых форм работы.
5. Программы коррекционно-развивающих (психопрофилактических) занятий.
6. Заключение по результатам проведённого индивидуального психодиагностического обследования.
7. Заключение по результатам проведённого группового психодиагностического обследования.
8. Отчет педагога-психолога за учебный год.

Сводный базовый перечень показателей качества процесса психологического сопровождения образования представлен в таблице 1.

**Таблица 1. Перечень показателей качества психологического сопровождения образования**

№	Показатель	Тематический раздел	Способы измерения
1	Доля педагогов-психологов, имеющих высшую квалификационную категорию	Профессиональные компетенции и уровень квалификации педагогов-психологов	Статистические данные
2	Соотношение количества педагогов-психологов к количеству обучающихся: - от общей численности обучающихся; - от детей с ОВЗ (ограниченными возможностями здоровья)	Возможность получения психологической помощи всем участникам образовательного процесса. Кадровое обеспечение психологической службы	Статистические данные
3	Доля педагогов-психологов, материально-технически обеспеченных для организации психологической работы. Доля ответивших «да» на следующие вопросы: – Наличие своего кабинета – Централизованная обеспеченность в достаточном количестве расходными материалами – Наличие комплексного набора психологических методик	Материально-техническое обеспечение / Инфраструктура психологической службы	Опросные данные
4	Доля родителей (законных представителей) и доля учащихся, ответивших «да» на следующие вопросы: – Информированность о наличии службы психологической помощи в образовательном учреждении – Удобство получения психологической помощи – Готовность к обращению за психологической помощью	Доступность и приемлемость для целевой группы психологической помощи	Опросные данные
5	Доля учащихся, получивших психологическую помощь в течение последнего учебного года в форме:	Охват психологической помощью	Формы отчетности Опрос

<b>№</b>	<b>Показатель</b>	<b>Тематический раздел</b>	<b>Способы измерения</b>
	– Индивидуальных консультаций – Групповой работы		
6	Количество проведенных консультаций и количество групповых занятий в расчете на одну ставку психолога	Охват психологической помощью	Формы отчетности
7	Наличие плана совместной работы со сторонними организациями	Качество межведомственного взаимодействия	Нормативная документация
8	Наличие необходимого перечня документов	Качество документооборота психологической службы	Нормативная документация

## **Показатели результативности деятельности психологической службы общеобразовательной организации, организации среднего профессионального образования**

Показатели результативности также представлены на нескольких уровнях: на уровне субъективной удовлетворенности психологической службой участников образовательного процесса, на уровне оценки психологического состояния участников образовательного процесса и на уровне исходов – объективных показателей уровня социального благополучия учащихся.

Для оценки результативности деятельности психологической службы в системе образования предлагается использование следующих показателей.

***Показатель 9. Доля всех участников образовательного процесса (учащихся, родителей/ законных представителей, педагогов, администрации образовательного учреждения) – получателей психологических услуг, удовлетворенных полученной психологической помощью.***

Субъективно воспринимаемое качество психологической помощи является важным критерием оценки качества процесса психологического сопровождения. Анализируя эффективность деятельности психологической службы, качество психологической помощи необходимо рассматривать в контексте социальных норм, отношений, доверия и ценностей.

***Показатель 10. Доля учащихся, оценивающих психологический климат в классе как позитивный.***

Данный показатель позволяет оценить уровень психологического благополучия и безопасности образовательной среды. Психологически безопасной образовательной средой можно считать такую, в которой большинство участников образовательного процесса имеют положительное отношение к ней, высокий уровень удовлетворенности характеристиками школьной среды и защищенности от психологического насилия во взаимодействии. Мы предлагаем использовать методику «Психологическая безопасность образовательной среды школы» (автор И.А. Баева // Обеспечение психологической безопасности в образовательном учреждении / Под ред. И.А. Баевой. – СПб.: Речь, 2006 – 288 с. – С. 105-118.

Опросник состоит из трех частей: I. Отношение к образовательной среде школы. II. Значимые характеристики образовательной среды школы и удовлетворенность ими. III. Защищенность от психологического насилия во взаимодействии.

Исследование может проводиться как индивидуально, так и в групповой форме. Оценка показателя должна проводиться один раз в год и включаться в один из проводимых в учреждении мониторингов.

***Показатель 11. Доля зарегистрированных суицидальных попыток и правонарушений несовершеннолетних от общего числа обучающихся***

Поскольку деятельность психологической службы направлена на сохранение и укрепление здоровья обучающихся, снижении рисков их дезадаптации, негативной социализации, то зафиксированные суицидальные попытки и правонарушения несовершеннолетних будут свидетельствовать о необходимости усиления психолого-педагогического сопровождения.

Базовые показатели оценки результативности психологического сопровождения образования представлены в таблице 2.

**Таблица 2. Показатели оценки результативности психологического сопровождения образования**

№	Показатель	Тематический раздел	Способы измерения
8	Доля получателей психологических услуг, удовлетворенных полученной психологической помощью: (отдельно по целевым группам): – Учащиеся – Родители / законные представители ребенка, педагогические работники	Воспринимаемое качество психологической помощи	Опрос
9	Доля учащихся, оценивающих психологический климат в образовательном учреждении как позитивный	Характеристики психологической безопасности образовательной среды	Опросные данные/психодиагностические методики
10	Доля зарегистрированных суицидальных попыток и правонарушений несовершеннолетних от общего числа обучающихся	Данные организации	Статистические данные

## Приложение 1. Форма отчета по эффективности психологической службы

Показатель	Способы измерения	Результат измерения
<b>Общее количество обучающихся</b>	<b>Статистические данные</b>	
<b>Количество детей с ОВЗ</b>	<b>Количество заключений ПМПК в организации</b>	
<b>Общее количество психологов в организации</b>	<b>Кадровый учет (количество ставок)</b>	
Доля педагогов-психологов, имеющих высшую квалификационную категорию	Статистические данные (количество специалистов)	
Доля педагогов-психологов, имеющих первую квалификационную категорию	Статистические данные (количество специалистов)	
Требуемое количество педагогов-психологов в отношении количества обучающихся: - от общей численности обучающихся; - от численности детей с ОВЗ.	1 штатная единица педагога-психолога на: 200 воспитанников в дошкольных образовательных организациях; 300 обучающихся в общеобразовательных, 500 обучающихся в образовательных организациях среднего профессионального образования; каждые 20 учащихся с ограниченными возможностями здоровья.	
Доля педагогов-психологов, материально-технически обеспеченных для организации психологической работы. Доля ответивших «да» на следующие вопросы: – наличие своего кабинета; – централизованная обеспеченность в достаточном количестве расходными материалами; – наличие комплексного набора психологических	Опрос очно	

Показатель	Способы измерения	Результат измерения
методик.		
<b>Количество родителей (законных представителей), принявших участие в анкетировании</b>		
<p>Доля родителей (законных представителей), ответивших «да» на следующие вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– информированность о наличии службы психологической помощи в образовательном учреждении;</li> <li>– удобство получения психологической помощи;</li> <li>– готовность к обращению за психологической помощью.</li> </ul>	<p>Приложение 2. Бланк опроса участников образовательного процесса о наличии психологической службы, удобстве получения помощи, готовности обращения за помощью</p>	
<b>Количество обучающихся, принявших участие в анкетировании</b>		
<p>Доля обучающихся, ответивших «да» на следующие вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– информированность о наличии службы психологической помощи в образовательном учреждении;</li> <li>– удобство получения психологической помощи;</li> <li>– готовность к обращению за психологической помощью.</li> </ul>	<p>Приложение 2. Бланк опроса участников образовательного процесса о наличии психологической службы, удобстве получения помощи, готовности обращения за помощью</p>	
<b>Количество проведенных консультаций</b>		
<p>Доля учащихся, получивших психологическую помощь в течение последнего учебного года в форме индивидуальных консультаций</p>	<p>Формы отчетности (журнал консультаций)</p>	
<b>Количество проведенных групповых занятий</b>		

Показатель	Способы измерения	Результат измерения
Доля учащихся, получивших психологическую помощь в течение последнего учебного года в форме групповой работы	Формы отчетности (журнал групповых занятий)	
Наличие плана совместной работы со сторонними организациями	Нормативная документация	Да/нет
<b>Количество обучающихся, получивших психологическую помощь</b>	Статистические данные	
Доля обучающихся, удовлетворенных полученной психологической помощью	Приложение 3. Бланк опроса удовлетворенности полученной психологической помощью	
<b>Количество родителей / законных представителей ребенка, получивших психологическую помощь</b>	Статистические данные	
Доля родителей / законных представителей ребенка, удовлетворенных полученной психологической помощью	Приложение 3. Бланк опроса удовлетворенности полученной психологической помощью	
<b>Количество педагогических работников, получивших психологическую помощь</b>	Статистические данные	
Доля педагогических работников, удовлетворенных полученной психологической помощью	Приложение 3. Бланк опроса удовлетворенности полученной психологической помощью	
<b>Количество опрошенных обучающихся по оценке психологического климата в образовательном учреждении</b>	Статистические данные	
Доля учащихся, оценивающих психологический климат в образовательном учреждении как позитивный	Приложение 4. Бланки анкет для детей, родителей и специалистов по определению психологической безопасности образовательной среды	

Показатель	Способы измерения	Результат измерения
<b>Количество опрошенных родителей (законных представителей) по оценке психологического климата в образовательном учреждении</b>	Статистические данные	
Доля родителей (законных представителей), оценивающих психологический климат в образовательном учреждении как позитивный	Приложение 4. Бланки анкет для детей, родителей и специалистов по определению психологической безопасности образовательной среды	
<b>Количество опрошенных педагогов по оценке психологического климата в образовательном учреждении</b>	Статистические данные	
Доля педагогов, оценивающих психологический климат в образовательном учреждении как позитивный	Приложение 4. Бланки анкет для детей, родителей и специалистов по определению психологической безопасности образовательной среды	
Доля зарегистрированных суицидальных попыток и правонарушений несовершеннолетних от общего числа обучающихся	Статистические данные	
Наличие необходимого перечня документов	Нормативная документация	Да/нет

## **Приложение 2. Бланк опроса участников образовательного процесса о наличии психологической службы, удобстве получения помощи, готовности обращения за помощью**

Уважаемый участник образовательного процесса!

Просим Вас принять участие в анонимном опросе. Нам важно узнать Ваше мнение для повышения качества нашей работы. В каждом из вопросов отметьте выбранные варианты ответа. Там, где это нужно, напишите свое мнение или пожелание.

### **1. Отметься, пожалуйста, свой статус:**

Учащийся;

Родитель (законный представитель) учащегося;

Педагогический работник.

### **2. Как Вы считаете, имеется ли в нашей образовательной организации психологическая служба (психолог)?**

да;

нет;

не знаю.

### **3. Готовы ли Вы к обращению за психологической помощью к специалистам в нашей образовательной организации?**

да;

нет;

затрудняюсь ответить.

### **4. Если не готовы, то укажите, пожалуйста, характер сложностей, препятствующих готовности обращаться за психологической помощью?**

---

---

**5. Какие мероприятия, в рамках знакомства с психологической службой (психологом), были бы Вам интересны, необходимы, важны (напишите, пожалуйста, Ваше мнение)?**

---

---

---

---

**6. Каким путем Вам удобнее всего было бы получать информацию о работе психологической службы (психолога) и оказываемых услугах (можно отметить несколько вариантов)?**

По телефону;

Через Интернет-сайт;

На информационном стенде в учреждении;

Лично у сотрудников учреждения;

Другое \_\_\_\_\_

**7. Укажите, пожалуйста, если сочтете нужным, по каким темам Вам была бы полезна информация:**

---

---

---

---

**БЛАГОДАРИМ ЗА СОТРУДНИЧЕСТВО!**

### **Приложение 3. Бланк опроса удовлетворенности полученной психологической помощью**

Уважаемый участник образовательного процесса!

Просим Вас оставить свой отзыв по итогам обращения в психологическую службу нашей образовательной организации. Нам важно узнать Ваше мнение для повышения качества нашей работы. В каждом из вопросов отметьте выбранные варианты ответа. Там, где это нужно, напишите свое мнение или пожелание.

**1. Отметьтесь, пожалуйста, свой статус:**

Учащийся;

Родитель (законный представитель) учащегося;

Педагогический работник.

**2. Как часто Вы обращаетесь в психологическую службу за помощью?**

Никогда;

Крайне редко;

Иногда;

Достаточно часто;

Очень часто.

**3. Удовлетворены ли Вы в целом результатом оказанных услуг?**

Удовлетворен;

И да, и нет;

Не удовлетворен.

**4. В какой мере соответствует конечный результат работы тому, что Вы ожидали в начале?**

Полностью соответствует;

Частично соответствует;

Не соответствует.

**5. Если Вы считаете, что результат не соответствует вашим ожиданиям, то в чем выражено это несоответствие и каковы его причины, по Вашему мнению (напишите)?**

---

---

**6. Обратитесь ли Вы вновь к психологическую службу, если возникнет необходимость в психологической помощи, консультации?**

Да, безусловно;

Да, но только в крайнем случае;

Нет, не обращусь;

Затрудняюсь ответить.

### **СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**7. Как Вы оцениваете условия, в которых оказывалась психологическая помощь, консультация?**

Достаточно комфортные для работы;

Недостаточно комфортные;

Затрудняюсь ответить;

**8. Напишите, если считаете нужным, что необходимо сделать в учреждении, чтобы повысить комфортность этих условий?**

---

---

**9. Каким путем Вы получаете необходимую информацию о работе психологической службы и оказываемых услугах (можно отметить несколько вариантов)?**

По телефону;

Через Интернет-сайт;

На информационном стенде в учреждении;

Лично у сотрудника учреждения;

Не обращались за информацией.

**10. Если имеются проблемы с получением нужной информации, то укажите характер проблем:**

---

---

**БЛАГОДАРИМ ЗА СОТРУДНИЧЕСТВО!**

## Приложение 4. Бланки анкет для детей, родителей и специалистов по определению психологической безопасности образовательной среды

### ТЕКСТ ОПРОСНИКА ДЛЯ УЧИТЕЛЯ

Уважаемый коллега!

Просим Вас принять участие в исследовании образовательной среды школы. Исследование проводится анонимно.

Исследование проводится с целью совершенствования психологической поддержки учебно-воспитательного процесса.

Выберите один из вариантов ответа, наиболее соответствующий Вашему мнению, отметьте его знаком «+» или подчеркните. Данные будут представляться только в обобщенном виде.

1 Как Вы думаете, требует ли работа в Вашей школе постоянного совершенствования профессионального мастерства?

Да	Пожалуй, да	Не могу сказать	Пожалуй, нет	Нет
----	-------------	-----------------	--------------	-----

2 Обратите внимание на приведенную ниже шкалу: цифра «1» характеризует работу, которая очень не нравится; «9» - работу, которая очень нравится. Оцените свою работу от 1 до 9

1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---

3 Собираетесь ли Вы в ближайшее время (1-2 года) перейти на другое место работы?

Да	Не могу сказать	Нет
----	-----------------	-----

4 Помогает ли Ваша работа развитию Ваших способностей?

Да	Пожалуй, да	Не могу сказать	Пожалуй, нет	Нет
----	-------------	-----------------	--------------	-----

5 Если бы представилась возможность, хотели бы Вы получить другую специальность и связать профессиональное развитие с ней?

Да	Не могу сказать	Нет
----	-----------------	-----

6 Какое настроение вызывает у Вас работа, которую Вы выполняете?

Обычно плохое	Чаще плохое, чем хорошее	Не влияет	Чаще хорошее, чем плохое	Обычно хорошее
---------------	--------------------------	-----------	--------------------------	----------------

7 Из перечисленных ниже характеристик школьной среды выберите только пять наиболее важных с Вашей точки зрения, и подчеркните их. Оцените их по 5-балльной системе.

Характеристики школьной среды	В какой степени Вы удовлетворены каждой из выбранных Вами характеристик
-------------------------------	---

	в очень большой степени	в большой степени	средне	в небольшой степени	совсем нет
1. Взаимоотношения с учителями					
2. Взаимоотношения с учениками					
3. Эмоциональный комфорт					
4. Возможность высказать свою точку зрения					
5. Уважительное отношение к себе					
6. Сохранение личного достоинства					
7. Возможность обратиться за помощью					
8. Возможность проявлять инициативу, активность					
9. Учет личных проблем и затруднений					
10. Внимание к просьбам и предложениям					
11. Помощь в выборе собственного решения					

8 Считаете ли Вы свою работу интересной, увлекательной?

Да	Пожалуй, да	Не могу сказать	Пожалуй, нет	Нет
----	-------------	-----------------	--------------	-----

9 Насколько защищенным Вы чувствуете себя в школе от:

	Полностью защищен	Скорее не защищен, чем защищен	Как сказать	Скорее защищен, чем защищен	Полностью защищен
1. Публичного унижения, оскорблений					
А) учениками					
Б) коллегами					

В) администрацией					
2. От оскорбления					
А) учениками					
Б) коллегами					
В) администрацией					
3. От высмеивания					
А) учениками					
Б) коллегами					
В) администрацией					
4. От угроз					
А) учениками					
Б) коллегами					
В) администрацией					
5. От обидного обзывания					
А) учениками					
Б) коллегами					
В) администрацией					
6. От принуждения делать что-либо против Вашего желания					
А) учениками					
Б) коллегами					
В) администрацией					
7. От игнорирования					
А) учениками					
Б) коллегами					
В) администрацией					
8. От недоброжелательного отношения					
А) учениками					
Б) коллегами					
В) администрацией					

10 Предположим, что по каким-то причинам Вы временно не работаете, вернулись бы вы на свое место работы?

Да	Не могу сказать	Нет
----	-----------------	-----

11 Каждый коллектив, хотя он и состоит из разных людей, имеет свой стиль в работе. Прочитайте внимательно приведенные ниже мнения и ответьте, какое из них лучше всего характеризует особенности коллектива, в котором Вы работаете.

- 1) Работать нужно так, как работают в нашем коллективе.
- 2) Работать нужно лучше, чем работают в нашем коллективе.
- 3) Меня мало волнует, как работают в нашем коллективе.

*Несколько вопросов о Вас самих:*

*Ваш пол: мужской \_\_\_\_\_ женский \_\_\_\_\_*

Ваш возраст (полных лет): \_\_\_\_\_

Педагогический стаж работы в школе: \_\_\_\_\_

## ТЕКСТ ОПРОСНИКА ДЛЯ УЧЕНИКА

Уважаемый ученик!

Просим Вас принять участие в исследовании образовательной среды школы.

Исследование проводится анонимно.

Исследование проводится с целью совершенствования психологической поддержки учебно-воспитательного процесса.

Выберите один из вариантов ответа, наиболее соответствующий Вашему мнению, отметьте его знаком «+» или подчеркните. Данные будут представляться только в обобщённом виде.

1 Как Вы думаете, требует ли обучение в Вашей школе постоянного совершенствования Ваших возможностей?

Да	Пожалуй, да	Не могу сказать	Пожалуй, нет	Нет
----	-------------	-----------------	--------------	-----

2 Обратите внимание на приведенную ниже шкалу: цифра «1» характеризует школу, которая очень не нравится; «9» - работу, которая очень нравится.

Оцените свою школу от 1 до 9.

1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---

3 Если бы Вы переехали в другой район города, стали бы ездить на учебу в свою школу?

Нет	Не знаю	Да
-----	---------	----

4 Считаете ли Вы, что обучение в школе помогает развитию:

а) Интеллектуальных способностей

Да	Пожалуй, да	Не могу сказать	Пожалуй, нет	Нет
----	-------------	-----------------	--------------	-----

б) Жизненных умений и навыков

Да	Пожалуй, да	Не могу сказать	Пожалуй, нет	Нет
----	-------------	-----------------	--------------	-----

5 Если бы пришлось выбирать из всех школ района, выбрали ли бы Вы свою?

Да	Не могу сказать	Нет
----	-----------------	-----

6 Какое настроение чаще всего бывает у Вас в школе?

Обычно плохое	Чаще плохое, чем хорошее	Не влияет	Чаще хорошее, чем плохое	Обычно хорошее
---------------	--------------------------	-----------	--------------------------	----------------

7 Из перечисленных ниже характеристик школьной среды выберите только пять наиболее важных с Вашей точки зрения, и подчеркните их. Оцените все характеристики по 5-балльной системе.

Характеристики школьной среды	В какой степени Вы удовлетворены каждой из выбранных Вами характеристик				
	в очень большой степени	в большой степени	средне	в небольшой степени	совсем нет
1. Взаимоотношения с учителями					
2. Взаимоотношения с учениками					
3. Эмоциональный комфорт					
4. Возможность высказать свою точку зрения					
5. Уважительное отношение к себе					
6. Сохранение личного достоинства					
7. Возможность обратиться за помощью					
8. Возможность проявлять инициативу, активность					
9. Учет личных проблем и затруднений					
10. Внимание к просьбам и предложениям					
11. Помощь в выборе собственного решения					

8 Считаете ли Вы свое обучение в школе интересным?

Да	Пожалуй, да	Не могу сказать	Пожалуй, нет	Нет
----	-------------	-----------------	--------------	-----

9 Насколько защищенным Вы чувствуете себя в школе от:

	Полностью	Скорее не	Как	Скорее	Полностью
--	-----------	-----------	-----	--------	-----------

	защищен	защищен, чем защищен	сказать	защищен, чем защищен	защищен
1. Публичного унижения, оскорблений					
А) одноклассниками					
Б) учителями					
2. От оскорбления					
А) одноклассниками					
Б) учителями					
3. От высмеивания					
А) одноклассниками					
Б) учителями					
4. От угроз					
А) одноклассниками					
Б) учителями					
5. От обидного обзывания					
А) одноклассниками					
Б) учителями					
6. От принуждения делать что-либо против Вашего желания					
А) одноклассниками					
Б) учителями					
7. От игнорирования					
А) одноклассниками					
Б) учителями					
8. От недоброжелательного отношения					
А) одноклассниками					
Б) учителями					

10 Предположим, что по каким-то причинам Вы долго не могли посещать школу, вернулись бы Вы на свое прежнее место учебы?

Нет	Не знаю	Да
-----	---------	----

*Несколько вопросов о Вас самих:*

*Ваш пол: мужской \_\_\_\_\_ женский \_\_\_\_\_*

*Ваш возраст (полных лет): \_\_\_\_\_*

## ТЕКСТ ОПРОСНИКА ДЛЯ РОДИТЕЛЯ

Уважаемый родитель!

Просим Вас принять участие в исследовании образовательной среды школы. Исследование проводится анонимно.

Исследование проводится с целью совершенствования психологической поддержки учебно-воспитательного процесса.

Выберите один из вариантов ответа, наиболее соответствующий Вашему мнению, отметьте его знаком «+» или подчеркните. Данные будут представляться только в обобщенном виде.

1 Считаете ли Вы, что обучение ребенка в данной школе в школе помогает развитию:

а) Интеллектуальных способностей

Да	Пожалуй, да	Не могу сказать	Пожалуй, нет	Нет
----	-------------	-----------------	--------------	-----

б) Жизненных умений и навыков

Да	Пожалуй, да	Не могу сказать	Пожалуй, нет	Нет
----	-------------	-----------------	--------------	-----

2 Если бы пришлось выбирать из всех школ района, отправили бы Вы ребенка в свою школу?

Нет	Не знаю	Да
-----	---------	----

3 Обратите внимание на приведенную ниже шкалу: цифра «1» характеризует школу, которая очень нравится; «9» - которая очень не нравится. Оцените школу, где учится Ваш ребенок.

1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---

4 Каждая школа имеет свой стиль в работе. Прочитайте внимательно приведенные ниже мнения и ответьте, какое из них лучше всего характеризует стиль Вашей школы.

- 1) Обучать и воспитывать нужно так, как это делают в нашей школе.
- 2) Обучать и воспитывать нужно лучше, чем это делают в нашей школе.
- 3) Меня не очень волнует, как обучают и воспитывают в нашей школе.

5 Какое настроение бывает у Вас, когда Вы посещаете школу, где учится Ваш ребенок?

Обычно плохое	Чаще плохое, чем хорошее	Не влияет	Чаще хорошее, чем плохое	Обычно хорошее
---------------	--------------------------	-----------	--------------------------	----------------

6 Если бы Вы переехали в другой район, стали бы Вы продолжать обучать ребенка в данной школе?

Нет	Не знаю	Да
-----	---------	----

7 Из перечисленных ниже характеристик школьной среды выберите только пять наиболее важных с Вашей точки зрения, и подчеркните их. Оцените их по 5-балльной системе.

Характеристики	В какой степени Вы удовлетворены каждой из выбранных
----------------	--

школьной среды	Ваши характеристики				
	в очень большой степени	в большой степени	средне	в небольшой степени	совсем нет
1. Взаимоотношения с учителями					
2. Взаимоотношения с учениками					
3. Эмоциональный комфорт					
4. Возможность высказать свою точку зрения					
5. Уважительное отношение к себе					
6. Сохранение личного достоинства					
7. Возможность обратиться за помощью					
8. Возможность проявлять инициативу, активность					
9. Учет личных проблем и затруднений					
10. Внимание к просьбам и предложениям					
11. Помощь в выборе собственного решения					

8. Насколько защищенным Вы чувствуете себя в школе от:

	Полностью защищен	Скорее не защищен, чем защищен	Как сказать	Скорее защищен, чем защищен	Полностью защищен
1. Публичного унижения, оскорблений					
А) администрацией					
Б) учителями					
2. От оскорбления					

А) администрацией					
Б) учителями					
3. От высмеивания					
А) администрацией					
Б) учителями					
4. От угроз					
А) администрацией					
Б) учителями					
5. От обидного обзывания					
А) администрацией					
Б) учителями					
6. От принуждения делать что-либо против Вашего желания					
А) администрацией					
Б) учителями					
7. От игнорирования					
А) администрацией					
Б) учителями					
8. От недоброжелательного отношения					
А) администрацией					
Б) учителями					

*Несколько вопросов о Вас самих:*

*Ваш пол: мужской \_\_\_\_\_ женский \_\_\_\_\_*

*Ваш возраст (полных лет): \_\_\_\_\_*