

МИНИСТЕРСТВО ОБЩЕГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Государственное бюджетное учреждение Свердловской области
«Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Ладо»
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный профессионально-педагогический университет»

**Межведомственное взаимодействие
по развитию медиативных технологий и восстановительного
подхода в системе профилактики правонарушений
несовершеннолетних**

Методические рекомендации

Екатеринбург
2018

УДК 376/ 342.951

ББК 74

М 43

М 43 **Межведомственное** взаимодействие по развитию медиативных технологий и восстановительного подхода в системе профилактики правонарушений несовершеннолетних: методические рекомендации / авт.-сост. М. В. Ожиганова, И. В. Пестова, М. В. Ширяева; ГБУ СО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Ладо», ФГАОУ ВО «Рос. гос. проф.-пед. ун-т». – Екатеринбург, 2018. – 101 с.

Сборник включает методические рекомендации, способствующие совершенствованию межведомственного взаимодействия по развитию служб примирения в системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Рекомендации содержат теоретические и практические аспекты восстановительного разрешения конфликтов в системе профилактики правонарушений несовершеннолетних, в том числе в образовательной среде.

Настоящие рекомендации могут стать полезными для сотрудников органов и организаций системы профилактики правонарушений несовершеннолетних, в том числе комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, социальных служб, сотрудников образовательных организаций, а также иных лиц, заинтересованных в развитии сети служб примирения в системе профилактики правонарушений несовершеннолетних.

УДК 376/ 342.951

ББК 74

Рецензент: доктор педагогический наук, профессор кафедры права ФГАОУ ВО «Российский государственный профессионально-педагогический университет» С. А. Ветошкин

Оглавление

Введение.....	4
1. Правовые основы и предпосылки создания служб примирения (школьной медиации) и восстановительных механизмов в работе с несовершеннолетними в системе профилактики правонарушений несовершеннолетних.....	7
2. Актуальность внедрения восстановительных технологий (в том числе медиации) в системе профилактики правонарушений несовершеннолетних и воспитательную деятельность образовательных организаций.....	18
3. Медиация и восстановительные технологии как альтернативный способ урегулирования конфликтов.....	30
4. Обобщение и анализ опыта межведомственного взаимодействия по вопросам создания и практике работы служб медиации (примирения), применения методов восстановительного правосудия и медиации с участием несовершеннолетних.....	40
5. Школьная служба примирения (медиации): основные цели и задачи.....	57
6. Организация восстановительного подхода в образовательных организациях.....	66
7. Концепция восстановительных технологий (в том числе медиации) в системе профилактики правонарушений несовершеннолетних.....	74
8. «Круг сообщества» как традиционная практика разрешения конфликтов и криминальных ситуаций.....	77
9. «Семейные конференции» как инструмент укрепления института семьи.....	80
10. Этноконфессиональная медиация в образовательных организациях.....	82
Список использованных источников и литературы.....	85
Приложение 1. Проект Положения о школьной службе примирения.....	87
Приложение 2. Проект Положения о школьной службе примирения.....	98
Приложение 3. Информационно-методическая поддержка развития служб примирения (медиации) на территории Свердловской.....	100

Введение

Концепция развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 22 марта 2017 г. № 520-р (далее – Концепция), констатирует в качестве национального приоритета Российской Федерации обеспечение благополучного и безопасного детства.

В Концепции признаётся необходимость совершенствования системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, включающей комплекс социальных, правовых, психолого-педагогических, медико-социальных, воспитательных, в том числе правовоспитательных, и иных мер, направленных на выявление и устранение причин и условий, способствующих правонарушениям и антиобщественным действиям несовершеннолетних. Указанные меры должны быть направлены на раннее предупреждение и коррекцию девиантного поведения детей и подростков с учетом современных научных методов, ресурсов и возможностей, а также должны осуществляться в совокупности с индивидуальной профилактической работой с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении.

Одним из основных направлений развития эффективной модели системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних устанавливается развитие единой образовательной (воспитывающей) среды, предполагающей в том числе обеспечение организационно-методической поддержки развития служб примирения (медиации) в образовательных организациях.

В соответствии с Концепцией развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации,

утвержденной распоряжением Правительства от 30 июля 2014 года № 1430-р, восстановительное правосудие подразумевает формирование нового подхода к отправлению правосудия, направленного, прежде всего, «не на наказание виновного путем изоляции его от общества, а на восстановление материального, эмоционально-психологического (морального) и иного ущерба, нанесенного жертве, сообществу и обществу, на осознание и заглаживание вины, восстановление отношений, содействие реабилитации и ресоциализации правонарушителя».

Состояние криминогенной ситуации обуславливает необходимость интенсивного развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, ее совершенствования с учетом актуальных потребностей семьи, общества и государства.

Особого внимания требуют такие антиобщественные действия, как запугивание, травля ребенка со стороны одноклассников, распространение лживой, порочащей ребенка информации в социальных сетях, которые нередко воспринимаются как норма не только детьми, совершающими противоправные поступки, но и жертвами такого поведения.

Имеют место случаи размещения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» видеосюжетов со сценами побоев, истязаний и иных насильственных действий в отношении малолетних детей и подростков, что значительно усугубляет психологические травмы жертв. Кроме того, сам факт распространения в информационно-телекоммуникационных сетях подобных видеоматериалов способствует культивированию насилия среди несовершеннолетних и провоцирует их на подобные съемки.

Особенно остро в условиях психологического и социального неблагополучия несовершеннолетних воспринимаются проблемы в сфере их обеспечения психологической и социальной помощью.

Актуальность сохраняет проблема развития в каждом субъекте Российской Федерации необходимой инфраструктуры для обеспечения профилактики

правонарушений несовершеннолетних, их реабилитации и коррекции девиантного поведения.

Требуется совершенствование системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, включающей комплекс социальных, правовых, психолого-педагогических, медико-социальных, воспитательных, в том числе правовоспитательных, и иных мер, направленных на выявление и устранение причин и условий, способствующих правонарушениям и антиобщественным действиям несовершеннолетних. Указанные меры должны быть направлены на раннее предупреждение и коррекцию девиантного поведения детей и подростков с учетом современных научных методов, ресурсов и возможностей, а также должны осуществляться в совокупности с индивидуальной профилактической работой с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении. Отсутствие законодательных механизмов, обеспечивающих возможность создания благоприятных, гуманных и безопасных условий (среды) для полноценного развития и социализации детей всех возрастов и групп, в том числе детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, находящихся в социально опасном положении или в неблагополучных семьях, детей с девиантным поведением, детей, совершивших общественно опасные деяния, освободившихся из мест лишения свободы, и других трудных детей; формирование механизмов восстановления прав потерпевших от противоправных действий несовершеннолетних, не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность, актуализирует необходимость совершенствования механизма межведомственного взаимодействия.

Настоящие методические рекомендации содержат информацию о подходах, методах, формах организации межведомственного взаимодействия по развитию медиативных технологий и восстановительного подхода в системе профилактики правонарушений несовершеннолетних, а также о возможностях применения восстановительного подхода в воспитательной деятельности образовательных организаций.

1. Правовые основы и предпосылки создания служб примирения (школьной медиации) и восстановительных механизмов в работе с несовершеннолетними в системе профилактики правонарушений несовершеннолетних

Международные акты, имеющие обязательную силу:

Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах (Принят 16.12.1966 Резолюцией 2200 (XXI) на 1496-м пленарном заседании Генеральной Ассамблеи ООН; ст. 13);

Конвенция «О правах ребенка» (одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989; ст. 12, 13, 16, 28, 29);

Директива 2008/52 ЕС Европейского Парламента и Совета от 21 мая 2008 г. «Относительно некоторых аспектов медиации в гражданских и коммерческих делах»;

Гаагская конвенция о гражданско-правовых аспектах международного похищения детей (заключена в Гааге 25 октября 1980 года; (п. с) ст. 7, ст. 21);

Гаагская конвенция о юрисдикции, применимом праве, признании, принудительном исполнении и сотрудничестве в отношении ответственности родителей и мерах по защите детей (заключена в Гааге 19 октября 1996 года; (п. b) ст. 31).

Международные акты ООН и организаций ООН, имеющие рекомендательную силу:

Всеобщая декларация прав человека (принята Генеральной Ассамблеей ООН 10.12.1948; ст. 26);

Декларация основных принципов правосудия для жертв преступления и злоупотребления властью (утверждена резолюцией Генеральной Ассамблеи ООН 40/34 от 29 ноября 1985 г.; п. 7);

Минимальные стандартные правила Организации Объединенных Наций, касающиеся отправления правосудия в отношении несовершеннолетних

("Пекинские правила"; приняты на 96-м пленарном заседании Генеральной Ассамблеи ООН 29 ноября 1985 г.; п. 11.4);

Венская декларация о преступности и правосудии: ответы на вызовы XXI века (утверждена резолюцией Генеральной Ассамблеи ООН от 4 декабря 2000 г. № 55/59; п. 27, 28);

Планы действий по осуществлению Венской декларации о преступности и правосудии: ответы на вызовы XXI века (утверждены резолюцией Генеральной Ассамблеи ООН 26/261 от 31 января 2002 г.; п. 47.c, 47.d);

Основные принципы применения программ восстановительного правосудия в вопросах уголовного правосудия (утверждены резолюцией Экономического и Социального Совета ООН 2002/12 от 24 июля 2002);

Бангкокская декларация «Взаимодействие и ответные меры: стратегические союзы в области предупреждения преступности и уголовного правосудия» (Принята на 11-м Конгрессе ООН по предупреждению преступности и уголовному правосудию, Бангкок, Таиланд, 18–25 апреля 2005 года; п. 32);

Руководящие принципы, касающиеся правосудия в вопросах, связанных с участием детей – жертв и свидетелей преступлений (приняты резолюцией Экономического и Социального Совета ООН 2005/20 29 июня – 27 июля 2005 г.);

Сальвадорская декларация о комплексных стратегиях для ответа на глобальные вызовы: системы предупреждения преступности и уголовного правосудия и их развитие в изменяющемся мире (Принята резолюцией 65/230 Генеральной Ассамблеи от 21 декабря 2010 года).

Акты Совета Европы, имеющие рекомендательную силу:

Рекомендация Комитета министров Совета Европы № R (85) 11 от 28 июня 1985 г. «О положении потерпевшего в рамках уголовного права и процесса» (п. II);

Рекомендация Комитета министров Совета Европы № R (87) 18 от 17 сентября 1987 г. «Относительно упрощения уголовного правосудия» (п. 1, 2);

Рекомендация Комитета министров Совета Европы № R (87) 20 от 17 сентября 1987 г. «Относительно социальных реакций на ювенальные правонарушения» (п. II);

Рекомендация Комитета министров Совета Европы № R (98) 1 от 21 января 1998 г. «Относительно семейной медиации»;

Рекомендация Комитета министров Совета Европы № R (99) 19 от 15 сентября 1999 г. «О медиации в уголовных делах»;

Рекомендация Комитета министров Совета Европы № R (2002) 10 от 18 сентября 2002 г. «Относительно медиации по гражданским делам»;

Рекомендация Комитета министров Совета Европы Rec (2006) 8 от 14 июня 2006 г. «О помощи жертвам преступлений» (п. 13.1. – 3 Принципов).

Законодательство Российской Федерации

Конституция Российской Федерации (ст. 2, ч. 1 ст. 43, 44, 45, 46);

Гражданский кодекс Российской Федерации (п. 3. ст. 22);

Семейный кодекс Российской Федерации (ст. 57, п. 1, 2 ст. 63, ст. 64, п.1, 4 ст. 66);

Федеральный закон от 24.07.98 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» (ст. 9);

Федеральный закон от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;

Постановление Правительства РФ от 03.12.2010 № 969 «О программе подготовки медиаторов»;

Приказ Минобрнауки России от 14.02.2011 № 187 «Об утверждении программы подготовки медиаторов»;

Приказ Минтруда России от 15.12.2014 № 1041н «Об утверждении профессионального стандарта "Специалист в области медиации (медиатор)"».

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» определяет, что государственная политика и правовое регулирование отношений в сфере образования основываются, в частности, на принципе свободного развития личности, воспитании взаимоуважения, ответственности и т. д.

При создании службы примирения (школьной медиации) правомерно ориентироваться на ст. 27 п. 2 указанного закона определяющую, что «образовательная организация может иметь в своей структуре различные структурные подразделения, обеспечивающие осуществление образовательной деятельности с учетом уровня, вида и направленности реализуемых образовательных программ, формы обучения и режима пребывания обучающихся (методические и учебно-методические подразделения, психологические и социально-педагогические службы, обеспечивающие социальную адаптацию и реабилитацию нуждающихся в ней обучающихся, и иные предусмотренные локальными нормативными актами образовательной организации структурные подразделения)». То есть служба примирения (школьной медиации) может быть оформлена на основе локальных нормативных актов образовательной организации.

Программы, стратегии и иные документы

Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012–2017 годы (утверждена указом Президента РФ от 01.06.2012 № 761) определила ряд мер, имеющих прямое отношение к восстановительному правосудию и службам примирения:

- приоритет восстановительного подхода и мер воспитательного воздействия;
- наличие системы специализированных вспомогательных служб (в том числе служб примирения);
- организация школьных служб примирения, нацеленных на разрешение конфликтов в образовательных учреждениях, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательном учреждении;

– внедрение технологий восстановительного подхода, реализация примирительных программ и применение механизмов возмещения ребенку-правонарушителем ущерба потерпевшему, а также проведение социальной, психологической и иной реабилитационной работы с жертвами преступлений, оказание воспитательного воздействия на несовершеннолетних правонарушителей.

Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года (утверждена распоряжением Правительства РФ от 17 ноября 2008 г. № 1662-р) одним из приоритетных направлений развития социальных институтов и социальной политики государства определяет «формирование и развитие механизмов восстановительного правосудия, реализация технологий восстановительного правосудия и проведения примирительных процедур».

Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. № 996-р) одним из механизмов реализации называет «развитие инструментов медиации для разрешения потенциальных конфликтов в детской среде в рамках образовательного процесса, а также при осуществлении деятельности других организаций, работающих с детьми».

Концепция развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 22 марта 2017 г. № 520-р) в качестве своих ключевых задач, предусматривает в частности: снижение количества правонарушений, совершенных несовершеннолетними, в том числе повторных; укрепление института семьи; защиту прав несовершеннолетних, создание условий для формирования достойной жизненной перспективы; совершенствование имеющихся и внедрение новых технологий и методов профилактической работы с несовершеннолетними, в том числе расширение практики применения технологий восстановительного подхода с учетом эффективной практики субъектов Российской Федерации; а

также в рамках развития единой образовательной (воспитывающей) среды предполагает «обеспечение организационно-методической поддержки развития служб медиации в образовательных организациях» и «совершенствование системы взаимодействия с родителями по вопросам профилактики асоциального поведения обучающихся».

Концепция развития до 2017 года сети служб медиации для восстановительного правосудия в отношении детей, не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность (утверждена Распоряжением Правительства России от 30.06.2014 № 1430-р), определяет основные цели, задачи и направления действий по созданию сети служб медиации, организации их работы, подготовке кадров, внедрению с их помощью медиативной и восстановительной практики в работу с детьми и подростками, вовлечение всех государственных и общественных институтов, участвующих в воспитании и формировании личности от семьи до высшей школы, включая органы и организации, привлекаемые в случаях, когда имеет место правонарушение, а также меры, направленные на повышение эффективности государственного управления в сфере обеспечения защиты прав и интересов детей.

Ожидаемые результаты реализации Концепции:

– новая, более эффективная система помощи семье и детям, защиты, обеспечения и гарантирования прав и интересов детей всех возрастов и групп, детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, а также вступивших в конфликт с законом;

– эффективная система профилактической и коррекционной работы с детьми, включающая институты социально-психологической помощи ребёнку, совершившему общественно опасные деяния, но не достигшему возраста, с которого наступает уголовная ответственность, в осознании и заглаживании вины перед потерпевшим;

– оздоровление психологической обстановки в образовательных организациях в результате внедрения метода школьной медиации;

– повышение эффективности работы всех органов и организаций по защите прав и интересов детей, оптимизация их структуры, повышение квалификации всех, кто работает с детьми;

– снижение общего количества и остроты конфликтов, в которые вовлекаются дети, количества и тяжести правонарушений, в том числе повторных, и их последствий для других лиц и общества, уменьшение асоциальных проявлений среди детей и подростков.

Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 декабря 2010 г. № 1897) в том числе направлен на формирование российской гражданской идентичности обучающихся; духовно-нравственное развитие, воспитание обучающихся и сохранение их здоровья. Стандарт определяет личностные результаты освоения основной образовательной программы, в том числе:

формирование осознанного, уважительного и доброжелательного отношения к другому человеку, его мнению, мировоззрению, культуре, языку, вере, гражданской позиции, к истории, культуре, религии, традициям, языкам, ценностям народов России и народов мира; готовности и способности вести диалог с другими людьми и достигать в нем взаимопонимания;

освоение социальных норм, правил поведения, ролей и форм социальной жизни в группах и сообществах, включая взрослые и социальные сообщества; участие в школьном самоуправлении и общественной жизни в пределах возрастных компетенций с учетом региональных, этнокультурных, социальных и экономических особенностей;

развитие морального сознания и компетентности в решении моральных проблем на основе личностного выбора, формирование нравственных чувств и нравственного поведения, осознанного и ответственного отношения к собственным поступкам;

формирование коммуникативной компетентности в общении и сотрудничестве со сверстниками, детьми старшего и младшего возраста,

взрослыми в процессе образовательной, общественно полезной, учебно-исследовательской, творческой и других видов деятельности;

нахождение общего решения и разрешения конфликтов на основе согласования позиций и учета интересов.

Метапредметные результаты освоения основной образовательной программы должны отражать, в том числе:

умение организовывать учебное сотрудничество и совместную деятельность с учителем и сверстниками; работать индивидуально и в группе: находить общее решение и разрешать конфликты на основе согласования позиций и учета интересов; формулировать, аргументировать и отстаивать свое мнение;

умение осознанно использовать речевые средства в соответствии с задачей коммуникации для выражения своих чувств, мыслей и потребностей; планирования и регуляции своей деятельности; владение устной и письменной речью, монологической контекстной речью.

Методические рекомендации по организации служб школьной медиации (письмо Министерства образования и науки России от 18.11.2013 № ВК-844/07) констатируют необходимость решения следующих задач:

– информировать работников образовательных организаций, обучающихся и их родителей о службе школьной медиации;

– мотивировать работников образовательных организаций, обучающихся и их родителей к участию в деятельности службы школьной медиации и применению метода «Школьная медиация»;

– провести обсуждение деятельности службы школьной медиации среди работников образовательных организаций, обучающихся и их родителей (законных представителей);

– организовать разработку согласований деятельности службы школьной медиации;

– обучить сотрудников образовательных организаций, обучающихся и их родителей (законных представителей) методу «Школьная медиация»;

– установить сотрудничество с органами и учреждениями профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования.

С целью приведения к единообразию в толковании понятий «школьная служба медиации» и «школьная служба примирения» в образовательной среде Министерство общего и профессионального образования Свердловской области рекомендует использовать термин «ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА ПРИМИРЕНИЯ (медиации)».

Таблица 1 – Сравнение медиации в модели альтернативного разрешения споров (АРС) и в модели школьных служб примирения

	Модели АРС	Модели школьных служб примирения
Нормативные основания (основные документы)	<p>Федеральный закон от 27 июля 2010 года № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»</p> <p>Концепция развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации</p>	<p>Указ Президента Российской Федерации от 01 июня 2012 года № 761 «О национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы»</p> <p>План первоочередных мероприятий по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы, утвержденный распоряжением Правительства Российской Федерации от 15 октября 2012 г. № 1916-р</p>
Структура	<p>Сеть служб медиации создается как единая система, имеющая координацию и управление.</p> <p>По своей структуре сеть служб медиации представляет собой двухуровневую систему: на первом уровне находится головная организация системы – Федеральный центр медиации и развития восстановительного правосудия;</p>	<p>В образовательной организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> – может быть создана служба примирения (медиации) (Приказ директора); – могут применяться в работе педагогов медиативные техники, без создания службы; – в рамках школьного самоуправления, по принципу

	на втором уровне находятся службы медиации на региональном и местном уровнях	«равный – равному» могут привлекаться обучающиеся-волонтеры для участия в проведении восстановительных практик
Кто осуществляет	Медиатор в модели АРС (альтернативного разрешения споров) Осуществлять деятельность медиаторов на профессиональной основе могут лица, достигшие возраста двадцати пяти лет, имеющие высшее образование и получившие дополнительное профессиональное образование по вопросам применения процедуры медиации не менее 500 часов	Специалист (ведущий) по восстановительным практикам в школе, прошедший курсовую подготовку не менее 72 часов дети-волонтеры, прошедшие подготовку у обученного специалиста (ведущего), курсовая подготовка которого должна быть не менее 120 часов.
Предмет	Ситуация спора	Ситуация конфликта, в том числе с причинением ущерба, дети в ТЖС (трудной жизненной ситуации)
Цель проведения	Людам требуется помощь в переговорах с целью принятия взаимовыгодного соглашения. Предварительные встречи не обязательны	Прежде всего, обсуждается ответственность обидчика в заглаживании причиненного жертве вреда, исцеление жертвы и не повторение подобного в будущем. Обидчик признает вину или причиненный вред. Это выясняется на предварительных встречах
Механизм	Гражданское судопроизводство. Рассмотрения дела в суде не будет в случае досудебного урегулирования	Ведение переговоров сторон конфликта посредством использования технологий восстановительного подхода (медиации), реализация примирительных программ и применение механизмов возмещения ребенком-правонарушителем ущерба потерпевшему

Цель	Цель медиации – прекратить судебный процесс по примирению сторон. Медиатор нейтрален к сторонам и их решению, его цель – помочь переговорам	Цель школьной службы примирения (медиации) направлена на разрешение конфликтов в образовательных учреждениях таким образом, чтобы стороны сами нашли пути выхода из конфликта и следовали ему, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательном учреждении
Условия договора	Ориентация больше на договор и способность его выполнения	Ориентация больше на прекращение вражды и дальнейшую нормализацию отношений, и недопустимость повторения конфликтной ситуации Участие родных и референтного социального окружения для поддержки позитивных изменений участников, восстановления ценностных ориентиров, воспитательного эффекта.
Форма проведения	Медиация как основная форма	Медиация как метод урегулирования конфликта, одна из форм наравне с «Кругом сообщества», «Семейным восстановительными конференциям» и т. д.

2. Актуальность внедрения восстановительных технологий (в том числе медиации) в системе профилактики правонарушений несовершеннолетних и воспитательную деятельность образовательных организаций

Безопасность детства является фундаментальным гарантом демографической стабильности нации, важнейшим инфраструктурным маркером образовательного пространства, поэтому сохранение и укрепление здоровья детей и молодежи и обеспечение безопасности их жизнедеятельности являются очевидными и неоспоримыми государственными приоритетами.

В процессе взросления и последующей жизни современный человек осваивает множество различных ролей и вступает в отношения с многообразным социальным окружением: членами семьи, коллегами, соседями, малознакомыми людьми. Для того, чтобы выстраивать такие сложные отношения без реакции, разрушающей человеческие связи, необходимо обладать определенными умениями, прививаемыми с детства. Важнейшей задачей воспитательной деятельности образовательных организаций в современных условиях является формирование у обучающихся навыков конструктивного разрешения возникающих конфликтов, основанных на гуманистических ценностях человеческой жизни и семьи, уважении личности и интересов другого человека, взаимопонимании и сотрудничестве для достижения общих результатов.

В современных условиях дети, зачастую, не в полной мере получают от взрослых (родителей и педагогов) поддержку, обеспечивающую конструктивный выход из конфликтных и, даже, подчас криминальных ситуаций. Порой, в условиях, когда ребенок срывает уроки, совершает рукоприкладство, и его поведение становится достоянием полиции, образовательная организация старается перевести несовершеннолетнего на домашнее обучение, в другую школу или специальное учебно-воспитательное учреждение.

Данная проблемная ситуация в воспитательной деятельности усугубляется социальным расслоением обучающихся. Дети, чьи родители не столь благополучны в материальном и социальном плане, отягощенные сложной семейной ситуацией, не всегда могут завоевать авторитет у сверстников и учителей только за счет успешного овладения учебными предметами. Одни из них приобретают статус «отверженных», другие – становятся школьными «авторитетами», которые испытывают тяготение к криминальной субкультуре и, зачастую, занимаются вымогательством, применяют силовые способы поднятия своего статуса среди ровесников. В то же время успевающие дети невольно попадают под влияние соответствующей подростковой субкультуры, поскольку и их возможности самоутвердиться в школе, особенно в подростковом возрасте, часто ограничены.

Детский рэкет, драки (на жаргоне подростков – «стрелки») и участие в них значительной части обучающихся демонстрирует недостатки современной системы воспитания. В свою очередь, подобные явления способствуют формированию подростковых группировок с криминально ориентированными образцами поведения. Такие формы организации молодежи, как правило, основаны на ценностях силового взаимодействия и состоят из молодых людей, в силу различных причин, фактически вытолкнутых из социальной среды образовательных организаций и семьи. Пространство современной подростковой жизни наполнено двумя активностями: с одной стороны, учебной активностью школьников, занятием в кружках и секциях, с другой – силовой активностью, направленной на завоевание статуса и авторитета различными, но, прежде всего, силовыми методами.

В таких условиях происходит нерегулируемое расслоение детей и примитивизация их взаимоотношений; сплетни, манипуляции, насилие и угрозы насилием, выяснение «кто сильнее», «с кем и против кого дружить», «клеймение» изгоев, травля (преследование, издевательство, систематическое вербальное и физическое унижение одноклассников со стороны сильных и агрессивных детей и растянутое во времени психологическое подавление,

ущемление достоинства, особенно слабых) определяют направление социализации части обучающихся.

Не имея поддержки со стороны взрослых, не осваивая навыки конструктивного выхода из конфликтных ситуаций, не участвуя в анализе и нормировании отношений с другими детьми и воспитателями, многие подростки начинают все богатство отношений и различные способы их регулирования подменять одним силовым взаимодействием. Более того, замыкаясь в собственной среде и оказываясь выключенными из пространства культурных регуляторов поведения и отношений, они несут свои разрушительные навыки дальше в социум.

В условиях нарушенных взаимоотношений детей и родителей все больше и больше свободного времени несовершеннолетних занимает коммуникация в чатах, социальных сетях. Однако, и Интернет является пространством, где в отношениях подростков нередко демонстрируется силовое взаимодействие. Такие отношения и действия, зачастую, коррелируют с нормами, принятыми в криминальной субкультуре.

Также опасность кроется в размытости воспитательных стратегий образовательной организации, что в таком случае фактически сводит воспитание к определенному набору мероприятий, формально маркируемых как воспитательные.

Учитывая тот факт, что именно подростковое сообщество играет важную роль в социализации школьников, в освоении «взрослых» форм отношений между ними, значимым является умение педагогов выстраивать контакт с обучающимися.

Любовь, дружба, выработка отношения к людям и событиям, а также постановка общих целей, задач, выбор и согласование способов их достижения – все эти аспекты жизни составляют основу человеческого существования. Подростковое общество в процессе непрерывной коммуникации детей друг с другом позволяет им примерить эти отношения на себя, зачастую, путем преодоления искусственно создаваемых самими подростками экстремальных

ситуаций. Таким образом, подростковое сообщество становится формой коллективности, в которой посредством такого «примеривания» вырабатывается коллективное, а также индивидуальное отношение подростков к миру и людям.

Для того чтобы подростки осваивали действительно конструктивные формы общения и деятельности, необходимо управление процессами, происходящими в детских и подростковых сообществах со стороны взрослых (родителей), прежде всего, через трансляцию, в том числе в семье, коммуникативно-ориентированных (понимающих и одновременно развивающих) способов разрешения конфликтов и, соответственно, способностей понимать другого, рефлексии собственных действий и осмысления собственной позиции в различных ситуациях. Безусловно, процессу восстановления цивилизованных межличностных коммуникаций благоприятствуют восстановительные технологии, в ходе которых разнообразные отношения и поступки детей, их родителей и учителей при поддержке специалистов становятся предметом конструктивного обсуждения со стороны самих подростков.

В связи с вышесказанным большое значение приобретает восстановление включенности родителей и социального окружения ребенка, в том числе совершившего правонарушения, в процесс «воспитательного взаимодействия».

В последние годы в воспитательной деятельности образовательных организаций все большую значимость приобретает работа с детско-родительскими сообществами, формирующимися вокруг школьных классов. Способом оперативного контакта в данных социальных группах выступают популярные мессенджеры Viber или WhatsApp. Благодаря возможности быстрых коммуникаций любая конфликтная ситуация в классе (с кем бы из участников образовательного процесса она ни возникла) уже вечером того же дня становится достоянием широкой общественности и темой для обсуждения родителей всех обучающихся, и, нередко, становится причиной последующего уже группового конфликта.

Зачастую установки родителей, высказываемые ими резкие суждения по отношению к тем или иным жизненным ситуациям, социальным группам и меньшинствам, предопределяют последующие поступки детей. Подобная ситуация актуальна для инклюзивных классов, где проблематика принятия детей с особыми образовательными потребностями часто касается не только учащихся, но и их родителей. Кроме того, в детских и подростковых коллективах образовательных организаций нередки случаи ксенофобии, что является вопиющим фактом для такого многонационального многоконфессионального государства как Россия. В подобные конфликты, начавшиеся в классе, часто включаются и родственники конфликтующих сторон – представители той или иной диаспоры, чьи национальные или религиозные чувства были задеты. В сложившейся ситуации взаимодействие с такими сообществами, как пример конструктивного разрешения конфликтных ситуаций, основанного на их публичном обсуждении, становится важным компонентом воспитательной деятельности образовательных организаций и требует особых навыков.

В связи с вышесказанным одной из приоритетных стратегических задач образовательных организаций становится применение подходов к воспитанию, базирующихся на гуманистических и традиционных способах управления конфликтами, направленных на преодоление криминализации подрастающего поколения, профилактику правонарушений несовершеннолетних, включение семейного и более широкого социального окружения ребенка к решению его возможных проблем, формирование в подростковых сообществах лидеров, несущих позитивные ценности; а также активном применении форм групповой работы с родительскими и детскими сообществами; профилактику и разрешение этноконфессиональных и межкультурных конфликтов в детской и подростковой среде.

Одним из ключевых инструментов реализации данной воспитательной стратегии является внедрение восстановительных технологий и принципов медиации в образовательное пространство, предусмотренное Стратегией

развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. № 996-р, которое может быть выражено в широком информировании педагогического состава образовательных организаций Российской Федерации о возможностях восстановительных технологий и медиации в воспитательном процессе; внедрении восстановительных технологий и медиации в воспитательную деятельность образовательных организаций путем формирования соответствующих компетенций у педагогического состава; использовании ресурса школьных служб примирения / служб школьной медиации для реализации восстановительных технологий (в том числе медиации).

Концепция восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (и шире – восстановительного подхода) разрабатывается сегодня в мире как система теоретических представлений и набор способов, процедур и приемов работы, используемых в ситуации преступления, всплеска насилия, конфликта, в обстоятельствах эскалации взаимонепонимания, отчуждения и напряженности в отношениях между людьми. Использование восстановительного подхода необходимо тогда, когда межличностные отношения насыщаются ненавистью и мстительностью, что мешает нормальной человеческой жизни. Восстановительное разрешение конфликтов и криминальных ситуаций помогает людям самим исправить зло, причиненное конфликтами и преступлениями. Восстановительный подход в разрешении конфликтов и криминальных ситуаций с помощью ведущих восстановительных технологий помогает реализовать важные для общества ценности: исцеление жертв преступлений, заглаживание вреда силами обидчиков, участие в этом процессе ближайшего социального окружения участников конфликта.

Восстановительные технологии возникли как ответ на критику формального юридического подхода к конфликтам и криминальным ситуациям. На острие данной критики оказались «приватизация конфликта» системой государственного правосудия, смещение ответственности за решение

конфликтов из сообществ людей в руки профессионалов и, как следствие, утрата людьми способности самим искать выход из конфликтных ситуаций. Чем значительнее роль профессионалов правосудия, тем больше они уверены в том, что знают, что именно происходит, что относится к делу, что нет, и как разрешать данную ситуацию.

В итоге, при профессиональном разборе конфликтной или криминальной ситуации ее участники все меньше могут влиять на собственную жизнь, а профессиональные решения в сфере правосудия – иметь отношение к реальным ситуациям людей и сообществ в контексте ценностей общества и развития личности

Напротив, важнейшей характеристикой восстановительного подхода в правосудии является возвращение способности разрешить конфликт самими его сторонами. Данный подход осуществляется посредством реализации технологий восстановительного правосудия: восстановительной медиации, Кругов сообщества, семейных конференций (советов), восстановительных профилактических программ, проводимых с целью разрешения конфликтных ситуаций, в том числе возникающих на этноконфессиональной почве.

Одним из видов восстановительных технологий являются программы восстановительной медиации. Под *медиацией* понимается способ урегулирования споров при содействии беспристрастной третьей стороны (медиатора) на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

Процедура медиации проводится на основе принципов добровольности, конфиденциальности, сотрудничества и равноправия сторон, беспристрастности и независимости медиатора.

Коммуникация в условиях соблюдения вышеперечисленных принципов предполагает поиск взаимоприемлемых решений в ситуации разности позиций и интересов людей, находящихся в конфликтном взаимодействии.

Идеология восстановительного правосудия позволяет дополнить идею классической медиации рядом фундаментальных положений и сформулировать концепцию восстановительной медиации.

Восстановительная медиация – процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости – о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций. В ходе восстановительной медиации важно, чтобы стороны имели возможность освободиться от негативных состояний и обрести ресурс для совместного поиска выхода из ситуации.

Восстановительные технологии становятся актуальным способом воспитательной деятельности в ситуациях нарушенных семейных связей, когда первоочередной задачей семьи становится объединение близких ради социального благополучия ребенка.

Для решения задач работы с сообществами существует восстановительная технология «Круг сообщества», базирующаяся на традиционных для большинства россиян практиках крестьянского общинного правосудия – разрешения групповых конфликтов с включением социального окружения всех конфликтующих сторон, принимающих на себя ответственность за принятое решение и его последующее выполнение. Применение таких технологий урегулирования спорных ситуаций, апеллирующих к исторической памяти разрешения конфликтов «всем миром», становится способом возрождения данных традиций. Не менее важное значение в отношении конфликтов на этноконфессиональной почве приобретает владение сотрудниками образовательных организаций знаниями о национальных, религиозных особенностях участников данных конфликтов.

Восстановительная профилактическая программа – программа помощи в ситуациях, имеющих риск развития (эскалации) конфликта или совершения правонарушения, в рамках которой участники берут на себя ответственность

за его/их предотвращение и/или улучшение отношений и реализуются принципы восстановительного правосудия (восстановительной медиации).

В Российской Федерации с 1998 года реализацию программ восстановительного правосудия осуществляют команды и службы примирения, создаваемые в школах, центрах социально-психологической помощи и на базе социально ориентированных некоммерческих организаций при поддержке Межрегиональной общественной организации «Общественный центр “Судебно-правовая реформа”». В рамках данной работы создаются ассоциации специалистов, складываются местные модели межведомственного взаимодействия различных структур, работающих с несовершеннолетними и их семьями, куда включаются и службы примирения, развивается инструментарий восстановительных программ.

Развитие восстановительного правосудия в отношении несовершеннолетних осуществляется в том числе при поддержке Всероссийской ассоциации восстановительной медиации посредством формирования региональных сообществ, куда входят представители муниципальных учреждений социальной сферы и сферы образования. Данные группы реализуют восстановительную практику по уголовным делам и конфликтам с участием несовершеннолетних во взаимодействии с судами, комиссиями по делам несовершеннолетних и защите прав, образовательными организациями.

Службы примирения/медиации способствуют воспитательному процессу, поскольку становятся каналом трансляции цивилизованных норм взаимоотношений между детьми, а также между детьми и взрослыми. При этом часть детей, участвующих в работе служб (как медиаторы, так и стороны процедуры медиации), сами являются проводниками таких норм, используя их в последующем в ходе разрешения своих собственных конфликтных ситуаций.

Социокультурная функция служб примирения/медиации состоит в обеспечении воспроизводства способа и навыка осуществления действия

по разрешению конфликтов посредством лично ориентированной коммуникации. Лично ориентированная коммуникация побуждает участников размышлять над последствиями своих действий, понимать ситуацию и основания действий других людей и самим принимать решения и осознавать их ценностные основания, что позволяет строить и сохранять конструктивные взаимоотношения в постоянно меняющихся условиях.

Общественно значимая и воспитательная функция служб примирения/медиации состоит в создании оппозиции силовым способам разрешения конфликтов, наказанию и клеймению через организацию программ восстановительной медиации, кругов сообществ и семейных конференций. Деятельность служб примирения/медиации можно также использовать как элемент управления конфликтами в работе с подростковыми криминальными группировками.

Модель школьных и территориальных служб примирения разработана в России и опирается на традиционные практики примирения и урегулирования конфликтов в сообществе. Практика школьных и территориальных служб примирения основывается на концепции восстановительного правосудия и реализуется в форме восстановительных программ: «программа примирения», «программа по заглаживанию вреда», «круг сообщества», «семейный совет» («семейная конференция»), «профилактическая восстановительная программа», «школьная конференция» и другие. В восстановительных программах стороны конфликта (включая родных и близких несовершеннолетних участников конфликта) в ходе переговоров с помощью нейтральной третьей стороны (ведущего восстановительных программ) разрешают конфликт, находят лучшее для всех участников решение и принимают на себя ответственность за его реализацию без внешнего принуждения. Для подготовки сторон конфликта к участию в восстановительной программе и организации самой восстановительной программы нужен человек, владеющий теорией и практикой применения восстановительного подхода. Ведущий восстановительных программ (специалист службы примирения) создает условия

для восстановления у сторон конфликта способности понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них и общества вариантах разрешения конфликтных или криминальных ситуаций, а также организует поддержку несовершеннолетних участников конфликта или правонарушения и их договоренностей со стороны значимого социального окружения,

В ходе восстановительной медиации важно, чтобы стороны имели возможность освободиться от негативных состояний, прекратили вражду и обрели ресурсы для совместного поиска выхода из ситуации. Важнейшими в восстановительном подходе являются понятия вреда (в том числе обиды) и ответственности. Вред в восстановительном подходе – это деяние одного человека по отношению к другому, в результате которого был причинен ущерб, что-либо было нарушено или разрушено (в том числе отношения) и воспринимается другим как несправедливость. Причинение вреда ведет к появлению негативных последствий для пострадавшего: материальных, физических, вред в форме разрушившихся отношений и т. д. Вред – понятие субъективное, определяется пострадавшим (жертвой). Потому исправление причиненного жертве вреда в восстановительном подходе не является наказанием для человека, причинившего вред, оно является восстановлением справедливости и мира в сообществе. Ответственность в восстановительном подходе понимается как обязательство по заглаживанию вреда, то есть исправление негативных последствий случившегося для затронутых ситуацией людей. При заглаживании вреда большое значение имеют раскаяние и прощение. Таким образом, понятие справедливости в восстановительном подходе связано с заглаживанием причиненного вреда, и в этом его отличие от принятых в уголовном правосудии представлений о справедливости как наказании нарушителя. Ответственность за исправление причиненного вреда рассматривается не только при правонарушении, но и в конфликте, где стороны часто взаимно причиняют друг другу вред. «Поиск виноватого» не способствует взаимопониманию и урегулированию конфликта в отличие от обсуждения причиненного вреда и совместного поиска путей его

исправления. В школьной жизни часто вред бывает взаимным (драка, оскорбления), соответственно, ставится вопрос о взаимном заглаживании причиненного вреда. Одним из важных аспектов восстановительного подхода применительно к несовершеннолетним является восстановление позитивного родительского влияния на них, поддержка позитивных изменений несовершеннолетнего со стороны его родных и близких, педагогов, одноклассников, друзей, а также забота о будущем: создание условий для того, чтобы произошедшее «стало уроком» и подобное больше не повторилось.

Внедрение медиативных технологий в практику образовательных организаций выходит далеко за рамки первичного контура «ребенок – семья – школа (образовательная организация)». Если гуманный инструментарий решения трудных ситуаций будет успешно внедрен в образовательно-воспитательной среде, он будет быстрее распространен и на другие смежные социальные сферы, и на все общество. Общество остро нуждается сегодня в способности своих граждан конструктивно взаимодействовать. Для этого необходимо развивать социальный интеллект, менталитет сотрудничества, социальное партнерство. Медиация способствует решению этих задач в работе с детьми и подростками, закладывая основу будущих поколений, воспитанных на гуманистических ценностях, ставящих человеческую жизнь, позитивную реализацию, благополучие личности на первое место. Позволяет найти баланс между потребностями общественными и индивидуальными, что способствует сохранению индивидуальности в многоликом социуме.

3. Медиация и восстановительные технологии как альтернативный способ урегулирования конфликтов

Идущее процессуальное и структурное усложнение современного общества, умножение интересов и потребностей личности превращает правовые споры, юридические конфликты в естественную составляющую динамики социальных процессов и необходимый инструмент регулирования отношений. Суд, основной институт рассмотрения и урегулирования споров, разрешения правовых конфликтов, сегодня явно перегружен, что не только сказывается на качестве его работы, но и является фактором снижения эффективности правового регулирования и разрешения конфликтов в различных сферах общества. Все это вызывает необходимость развития механизмов и технологий, направленных на создание действенной системы внесудебного разрешения споров и урегулирования конфликтов. Многие государства в последние десятилетия уделяют большое внимание развитию альтернативных государственному правосудию институтов, позволяющих урегулировать правовые споры вне рамок юрисдикционной деятельности. В пояснительной записке к Федеральному закону «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» № 193-ФЗ от 27 июля 2010 года отмечается, что процедура медиации является альтернативным неюрисдикционным способом урегулирования споров, направленным на снижение судебной нагрузки.

Вслед за развитием медиации, как альтернативы судебному порядку, формированием системы альтернативных способов разрешения правовых споров, началось интегрирование технологии медиации в деятельность различных юрисдикционных органов. Сегодня в зарубежной практике медиация, как особая технология, позволяющая оказывать сторонам содействие в урегулировании правового спора, включена в профессиональную деятельность службы судебных приставов-исполнителей, административных,

налоговых органов, органов, рассматривающих семейные споры, споры, связанные с воспитанием детей и др.

Таким образом, медиация прошла за последние 50 лет путь от своего становления и развития, до интеграции в профессиональные сферы деятельности, в том числе в различные направления юридической деятельности.

Медиация относится к внеюрисдикционным способам урегулирования правовых споров. В настоящее время система урегулирования правовых споров объединяет как внеюрисдикционные, так и юрисдикционные (осуществление правосудия, третейское разбирательство, нотариальное производство и т. д.) способы урегулирования споров. В рамках юрисдикционных процедур спор разрешается путем применения права, в медиации урегулирование спора осуществляется путем согласования интересов сторон. Поэтому медиатор не занимается правоприменением, его задача заключается в организации совместной работы участников спора, направленной на поиск взаимоприемлемого для каждой стороны спора решения.

Медиация также представляет собой особым образом организованную процедуру, но эта не юридическая процедура, а процедура организации и ведения переговоров, основывающаяся на стратегии сотрудничества спорящих сторон. Переговорная природа медиации предопределяет наличие следующей характеристики: в процедуре медиации решение принимается не медиатором, а самими спорящими сторонами. Медиатор не обладает полномочиями по принятию обязательного для сторон решения, его деятельность заключается в организации и проведении переговоров между сторонами, направленных на совместный поиск решения по спору. Процедура медиации позволяет спорящим сторонам сохранять полный контроль над процедурой урегулирования конфликтной ситуации, лично участвовать в разработке содержания медиативного соглашения и, тем самым, управлять конфликтом. Спорящие стороны не передают спор на разрешение другим (сторонним) лицам, а сами участвуют в его разрешении. Эффективность

процесса управления конфликтом обеспечивается наличием третьей нейтральной стороны – медиатора, который с помощью специальных навыков в сфере коммуникации, в анализе и управлении конфликтом, организации и проведении переговоров, проведении процедуры медиации, помогает сторонам в работе с конфликтной ситуацией.

В процедуре медиации цель медиатора заключается в организации эффективных переговоров и достижении соглашения, отвечающего интересам обеих сторон. В процедуре медиации основными участниками являются стороны спора, именно они определяют условия медиативного соглашения. Медиатор с помощью своих специальных знаний и навыков помогает в их совместной работе по преодолению конфликтной ситуации. Урегулирование спора в рамках процедуры медиации является конфиденциальным. В процедуре медиации отношения между сторонами направлены на сотрудничество, совместную работу по преодолению спора, поэтому процедура не формализована, нет необходимости в применении правил доказывания.

Сущность медиации раскрывается в особой системе принципов, которые в своей совокупности определяют индивидуальные особенности этого института. В литературе существуют различные подходы к определению принципов медиации. Общепринято рассматривать медиацию через систему, включающую следующие принципы: добровольность, нейтральность, равноправие и сотрудничество сторон, конфиденциальность.

Добровольность участия в медиации. Этот принцип пронизывает всю медиацию и его действие проявляется в следующих аспектах: а) стороны добровольно принимают решение об избрании медиации в качестве способа урегулирования спора; б) своим согласием на участие в медиации они определяют динамику развития процедуры (согласовывают дату и время начала проведения процедуры медиации, могут в любое время сделать перерыв, прекратить процедуру медиации); в) заключенное медиативное соглашение исполняется сторонами добровольно. Добровольность касается не только

сторон, но и самого медиатора. Медиатор добровольно принимает решение об оказании помощи по проведению процедуры медиации, может прекратить процедуру, если она нецелесообразна.

Нейтральность медиатора. В медиации сторонам непосредственную помощь в урегулировании спора оказывает медиатор. Он организует взаимодействие сторон, направляет их к поиску решения, в котором реализуются их интересы. В этой связи, чтобы помощь была эффективна, медиатор должен быть независим и беспристрастен. Независимость означает, что до момента встречи со сторонами медиатор ничего не знал о сути спора, не состоял ни с одной из сторон в служебных, деловых, семейных, дружеских отношениях, не имеет какой-то личной заинтересованности в принимаемом решении. Беспристрастность означает, что медиатор во время медиации «равноудален от сторон», не имеет какого-то предпочтения, не ставит ни одну сторону в преимущественное положение. В своей совокупности независимость и беспристрастность составляют содержание принципа нейтральности медиатора. Нейтральность медиатора обеспечивается наличием у него специальной подготовки, позволяющей на практике реализовать все принципы медиации в полной мере.

Равноправие и сотрудничество сторон. Данный принцип включает в себя две важные составляющие: стороны наделяются равными полномочиями, и они не состязаются, а совместно объединяют свои усилия против существующей проблемы. Особенность медиации как внесудебного способа урегулирования спора проявляется в особом характере взаимодействия сторон спора. Поскольку медиация представляет собой определенным образом организованные переговоры, основывающиеся на стратегии сотрудничества, то данная процедурная особенность проявляется в действии этого принципа. Если стороны, несмотря на все усилия медиатора, не демонстрируют готовность совместно искать варианты урегулирования спора, то такой спор не может быть урегулирован в рамках медиации, а за его разрешением необходимо обращаться в юрисдикционные органы. Условия для сотрудничества создает равноправие

сторон, которое обеспечивает одинаковые для сторон медиации возможности лично участвовать в принятии решений как по процедурным, так и по содержательным вопросам, касающимся предмета спора.

Конфиденциальность. В отличие от большинства юрисдикционных процедур медиация основывается на принципе конфиденциальности, позволяющем сохранять в тайне сведения, которые обсуждались сторонами в медиации. Действие конфиденциальности распространяется как на медиатора, так и на стороны. Если соблюдение конфиденциальности для медиатора является его профессиональной обязанностью, то стороны сами своим соглашением определяют ее границы. Конфиденциальность распространяется на сам факт обращения к медиатору, выбора медиации как внесудебного способа урегулирования спора. К участию в процедуре медиации допускаются только непосредственные участники, присутствие публики, трансляция по телевидению, радио не допускается. Все сведения, факты, обстоятельства, условия заключенного медиативного соглашения остаются известными только сторонам и медиатору и не подлежат разглашению другим лицам. Если медиация проводилась после возбуждения дела в суде, то принцип конфиденциальности будет иметь ограниченное действие, поскольку о самом факте проведения медиации, условиях заключенного соглашения становится известно суду.

Все принципы имеют самостоятельное значение, но они действуют совокупно. Действие одного принципа обеспечивается действием другого, в этом и проявляется их системность. Если нет условий для действия хотя бы одного принципа, то следует констатировать отсутствие условий для применения медиации как внеюрисдикционного способа урегулирования спора. В такой ситуации следует выбирать другие способы разрешения споров.

С учетом приведенных характеристик можно выделить следующие особенности медиации как альтернативного способа урегулирования споров:

1. Медиация, в отличие от юрисдикционных процедур, дает возможность контролировать сторонам саму процедуру урегулирования спора, а главное,

ее результат, поскольку медиативное соглашение разрабатывается и заключается самими сторонами. Кроме этого, медиация расширяет возможности сторон по выбору оптимального решения конфликтной ситуации: стороны в медиации вправе договориться о любых условиях урегулирования спора, не противоречащих действующему законодательству.

2. Медиация является негласной процедурой, медиаторы имеют свидетельский иммунитет, стороны сами определяют границы конфиденциальности информации, ставшей им известной в связи с организацией и проведением процедуры медиации.

3. Медиация менее затратна по времени и ресурсам, чем судебное разбирательство.

4. Процедура медиации более гибка, неформальна, в законе отсутствуют жесткие процедурные правила. Проведение процедуры медиации, как правило, определяется специальными регламентами, не имеющими нормативной природы.

5. Существенная особенность медиации заключается в том, что медиативные соглашения, поскольку они направлены на реализацию интересов каждой спорящей стороны, исполняются добровольно и не требуют обращения к принудительному исполнению. Отсюда вытекает еще одна особенность, что стороны, получив опыт урегулирования спора в рамках медиации, научившись действовать в стратегии сотрудничества, часто сохраняют партнерские отношения.

При применении медиации в юрисдикционной деятельности важно учитывать, что в современных практиках отчетливо различаются две основные юридические модели, в которых реализуется процедура медиации: частная и интегрированная. Выделение данных видов имеет большое практическое значение, так как является основанием для дифференциации подходов в правовом регулировании.

Частная медиация рассматривается и регламентируется как самостоятельный вид профессиональной деятельности по урегулированию

правовых споров. Реализация данной модели предполагает введение отдельных организационно-правовых форм осуществления деятельности по проведению примирительных процедур, обеспечивающих институционализацию медиации как альтернативного способа разрешения правовых споров. Как правило, это осуществляется путем принятия отдельных законодательных актов, в которых регламентируются общие положения о медиации как альтернативной процедуре разрешения споров, раскрываются ее принципы, закрепляются правовые гарантии института медиации, регламентируются требования, предъявляемые к медиаторам и организациям, оказывающим помощь в урегулировании споров посредством медиации. Принятие в России Закона о медиации свидетельствует, что российский законодатель исходит из необходимости разграничения частной и интегрированной модели медиации. Во всяком случае, с позиций принятого разграничения, российский Закон о медиации закрепляет модель именно частной медиации, позволяющей формировать отдельный институт альтернативного урегулирования правовых споров. Важно подчеркнуть, что частная модель медиации не может реализоваться в деятельности юрисдикционных органов. Для обеспечения их активного участия в продвижении примирения сторон как приоритетного способа решения спора, принято формировать конструкцию интегрированной медиации, рассчитанную на особенности юрисдикционной деятельности и учитывающую специфику процедур, в которых эта деятельность осуществляется. Относительно же частной медиации должны быть разработаны и закреплены механизмы взаимодействия субъектов юрисдикционной деятельности и субъектов частной медиации в рамках процессуальных форм и требований.

Интегрированная медиация рассматривается и регламентируется как специальная процедура и форма деятельности юрисдикционных органов (судов, комиссий по делам несовершеннолетних, судебных приставов-исполнителей и т. д.), направленная на примирение сторон в рамках юридического процесса. Поскольку в интегрированной модели медиация

рассматривается как одна из дополнительных компетенций субъектов, реализующих юрисдикционную деятельность, то правовое регулирование интегрированной медиации осуществляется не специальным законом, а в рамках отраслевого законодательства, которое регламентирует деятельность того или иного юрисдикционного органа.

Классическая частная медиация и восстановительная медиация отличаются концептуальными основами и технологией проведения процедуры. Выбор в пользу классической или восстановительной медиации, а также конкретного инструмента восстановительной медиации, зависит от типа конфликтной ситуации.

В деятельности субъектов системы профилактики правонарушений несовершеннолетних в России, как правило, используется восстановительная (интегрированная) медиация. Возможность и оправданность реализации восстановительных технологий имеют основания как в формальных условиях, так и сущности деятельности субъектов системы профилактики правонарушений несовершеннолетних и защите их прав.

Основными преимуществами примирительных программ являются:

– *взаимность выигрыша*. В процедуре медиации решение по спору вырабатывается сторонами совместно на условиях равноправия и принимается на основе их взаимного согласия и доброй воли;

– *нацеленность на будущее*. При разрешении спора с помощью медиации не происходит установление прав и виновной сторон, спор разрешается не принудительно, а по существу с учетом интересов и потребностей вовлеченных сторон. В медиации стороны получают возможность высказать свою точку зрения, видение ситуации, возможность быть услышанным, создаются условия для понимания самих себя и друг друга;

– *конфиденциальность*. Медиация защищает стороны от огласки всего, что происходит или выясняется в ходе процедуры медиации;

Право и реальная возможность самостоятельно определять судьбу своего спора. Задача медиатора – содействовать возможности коммуникации между

сторонами, помочь им найти путь к эффективному решению. Стороны сохраняют не только полный контроль над содержательной стороной спора, выработкой решения по нему, но и контролируют процесс поиска возможных вариантов. Это позволяет им прийти к такому решению, в котором найдут максимально возможное отражение их потребности и интересы;

– *исполняемость*. Договоренности, достигнутые в ходе медиации, почти в 90 % случаев исполняются самими сторонами, в полном объеме и без внешнего принуждения – ведь это их собственное решение;

– *быстрота*. Как правило, нескольких встреч, а иногда и одной встречи с участием профессионального медиатора бывает достаточно, чтобы стороны спора пришли к взаимоприемлемому решению;

– *дружественный, не травмирующий характер процедуры*. В отличие от любых административных разбирательств, а также судебных, медиация по своей сути обладает восстановительным эффектом, способствует пониманию подлинных интересов самих себя и другой стороны, осмыслению, осознанию и заглаживанию вины и вреда, коррекции нарушенной коммуникации и поведения.

В силу вышеназванных характеристик медиация является эффективным инструментом не только разрешения, но и предупреждения споров и конфликтов.

Восстановительная медиация рассматривается как междисциплинарный метод, объединивший множество отраслей знаний, таких как право, психология, социология, конфликтология, лингвистика, антропология, семиотика и ряд других. Медиация может применяться не только как целостная самостоятельная процедура, но и как медиативный подход, применяя который человек осознанно использует отдельные инструменты медиации, знания и умения в этой области с целью предотвращения или разрешения конфликта, в том числе со своим участием.

Большое внимание уделяется также раскрытию потенциала медиации в уголовном и административном праве, развитию медиативной практики

и восстановительного правосудия в отношении несовершеннолетних правонарушителей и в системе реагирования на уголовные правонарушения в целом. С учетом сложившейся практики работы служб примирения используется три основных вида программ – восстановительная медиация, семейная восстановительная конференция и круг сообщества.

Восстановительное правосудие и восстановительная практика создают условия для повышения эффективности усилий, предпринимаемых для предотвращения правонарушений, в том числе повторных, позитивной социализации и ресоциализации оступившихся. Медиация в контексте восстановительного правосудия, являясь благодаря основополагающим принципам стержнем восстановительной практики, имеет свои особенности и может применяться в различных модификациях (медиация между жертвой и правонарушителем, медиация в виде беседы с правонарушителем без участия жертвы (медиативный подход), медиация с привлечением окружения правонарушителя и жертвы и т. д.), при всем многообразии подходов основным в реализации восстановительной практики является содействие пониманию правонарушителем причины отнесения совершенного им поступка к порицаемым и требующим наказания, разделение личности правонарушителя и проступка (неотождествление правонарушителя с правонарушением), принятие во внимание потребностей жертвы и ее окружения, а также окружения правонарушителя, когда это уместно и возможно, привлечение их к процессу восстановления, а также ресоциализации правонарушителя, создание условий для сохранения им возможности оставаться общественно полезной личностью.

4. Обобщение и анализ опыта межведомственного взаимодействия по вопросам создания и практике работы служб медиации (примирения), применения методов восстановительного правосудия и медиации с участием несовершеннолетних

Концепция развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 22 марта 2017 г. № 520-р (далее – Концепция), констатирует в качестве национального приоритета Российской Федерации обеспечение благополучного и безопасного детства.

В Концепции признаётся необходимость совершенствования системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, включающей комплекс социальных, правовых, психолого-педагогических, медико-социальных, воспитательных, в том числе правовоспитательных, и иных мер, направленных на выявление и устранение причин и условий, способствующих правонарушениям и антиобщественным действиям несовершеннолетних. Указанные меры должны быть направлены на раннее предупреждение и коррекцию девиантного поведения детей и подростков с учетом современных научных методов, ресурсов и возможностей, а также должны осуществляться в совокупности с индивидуальной профилактической работой с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально-опасном положении.

Одним из основных направлений развития эффективной модели системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних устанавливается развитие единой образовательной (воспитывающей) среды, предполагающей в том числе обеспечение организационно-методической поддержки развития школьных служб примирения (медиации) в образовательных организациях.

Непосредственное предупреждение правонарушений и предупреждение повторных правонарушений несовершеннолетних предполагает организацию

работы с несовершеннолетними, уже нарушившими предписания закона, и включает в себя совершенствование деятельности комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав в области формирования и развития механизмов восстановительного правосудия.

В соответствии с Концепцией развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, утвержденной распоряжением Правительства от 30 июля 2014 года № 1430-р, восстановительное правосудие подразумевает формирование нового подхода к отправлению правосудия, направленного, прежде всего, «не на наказание виновного путем изоляции его от общества, а на восстановление материального, эмоционально-психологического (морального) и иного ущерба, нанесенного жертве, сообществу и обществу, на осознание и заглаживание вины, восстановление отношений, содействие реабилитации и ресоциализации правонарушителя».

Положения Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года обусловили необходимость обобщения и анализа опыта межведомственного взаимодействия по вопросам создания и практике работы служб медиации (примирения), применения технологии восстановительного правосудия и медиации с участием несовершеннолетних в регионах Российской Федерации. Представленный обзор обобщает материалы по результатам III Всероссийского совещания по вопросу организаций деятельности комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав «О применении в отношении несовершеннолетних медиативных технологий и работе служб медиации»¹.

¹ О применении в отношении несовершеннолетних медиативных технологий и работе служб медиации: сборник материалов по результатам III Всероссийского совещания по вопросу организаций деятельности комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав (г. Уфа, 8–9 ноября 2016 г.) / [редкол.: Е.В. Ильгова (отв. ред.) и др.]; ФГБОУ ВО «Саратовская государственная юридическая академия». Саратов: Изд-во ФГБОУ ВО «Саратовская государственная юридическая академия», 2016. 184 с.

При формировании региональной политики в сфере защиты прав детей главным приоритетом деятельности региональных органов исполнительной государственной власти является профилактическая работа по предупреждению детского и семейного неблагополучия, безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Совершенствование подходов в решении данных вопросов реализуется в принятых программах, которые обеспечивают достаточно высокий уровень межведомственной координации, служат действенным инструментом реализации мер по предупреждению детского и семейного неблагополучия, безнадзорности и правонарушений. Медиация, медиативные технологии являются социально значимым инструментом, направленным на предупреждение возникновения конфликтов, на разрешение разногласий, на создание безопасной среды для жизнедеятельности и социализации детей и подростков.

Необходимо отметить, что в каждом регионе Российской Федерации свои особенности, определяющие развитие восстановительных практик на его территории, однако, практически во всех регионах, где развиваются службы примирения, инициатором, методическим и координационным центром по распространению движения являются центры, ассоциации профессиональных медиаторов.

Службы примирения (медиации) развиваются в рамках реализации программ дружественного к ребёнку правосудия при непосредственном взаимодействии органов и учреждений системы профилактики правонарушений несовершеннолетних. Наиболее широкое применение и качественные результаты демонстрируют регионы, в которых координирующую роль взяли на себя субъекты юрисдикционной деятельности, чаще всего комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав¹ (далее – комиссия), в некоторых регионах инициатором выступает суд.

¹ Астраханская область, Волгоградская область, Иркутская область, Калининградская область, Пермский край, Алтай, Республике Карелия, Мордовия, Санкт-Петербург, Ростовская область, Сахалинская область, Смоленская область, Тюменская область и другие.

В соответствии с Федеральным законом от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав осуществляют меры по защите и восстановлению прав и законных интересов несовершеннолетних, выявлению и устранению причин и условий, способствующих безнадзорности, беспризорности, правонарушениям и антиобщественным действиям несовершеннолетних, обеспечению защиты прав и законных интересов несовершеннолетних, а также по координации деятельности органов системы профилактики.

Межведомственное сотрудничество в области профилактики правонарушений несовершеннолетних, их реабилитации и реинтеграции предусматривает внедрение программ примирения как в административное производство по делам несовершеннолетних, так и при работе с несовершеннолетними, не достигшими возраста уголовной ответственности, в случае совершения общественно-опасного деяния, в уголовном судопроизводстве с участием несовершеннолетних. Внедрение медиации в уголовное судопроизводство возможно только при налаженном взаимодействии медиаторов с органами предварительного расследования, прокурорами, судьями. В программных документах регионов формы сотрудничества субъектов профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних определяются с учетом правовых положений Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 1 февраля 2011 года № 1 «О судебной практике применения законодательства, регламентирующего особенности уголовной ответственности и наказания несовершеннолетних». Координирующую роль осуществляют комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.

Межведомственное взаимодействие, как правило, осуществляется в соответствии с Соглашением о межведомственном сотрудничестве в развитии дружественного к детям правосудия и применении новых методов в системе профилактики правонарушений несовершеннолетних, в подписании которого

участвуют представители субъектов профилактики. Территориальные комиссии обеспечивают контроль реализации программных положений, предоставляют в областную комиссию отчеты о работе, направляют заявки на проведение медиации по делам об административных правонарушениях и материалам об отказе в возбуждении уголовных дел в отношении лиц, совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста наступления уголовной ответственности. При разработке программы развития основным условием ее успешной реализации становится создание сети служб медиации. Именно работа этих служб в тесном взаимодействии со всеми органами и учреждениями системы профилактики должна достичь поставленной цели, получить ожидаемые результаты.

Прошедшие обучение медиации специалисты территориальных комиссий активно внедряют восстановительные технологии в свою работу: при рассмотрении материалов в отношении несовершеннолетних ориентируются на защиту их прав, оказание помощи, исключается карательный подход. Анализ результатов практики внедрения медиативных технологий в систему профилактики правонарушений несовершеннолетних показал, что только 10–18 % подростков, прошедших через примирительные процедуры, совершают повторные преступления, что свидетельствует о достаточно высокой эффективности программ.

Например, в Саратовской области особое внимание уделяется работе как с подростками, попавшими в систему уголовного правосудия, так и с несовершеннолетними группы «риска» с целью профилактики правонарушений и реализации федеральной Концепции дружественного детям правосудия. Досудебное, судебное и послесудебное сопровождение несовершеннолетних осуществляется на основе трехстороннего Соглашения о межведомственном взаимодействии по вопросам работы с несовершеннолетними, попавшими в систему уголовного правосудия, и обеспечение деятельности специалистов по социальной работе при районных (городских) судах. Медиация выступает как альтернатива современному

правосудию и призвана дополнить его возможностью урегулирования спора как до начала судебного разбирательства, в начале судебного разбирательства до вынесения судебного постановления по существу, так и не прибегая к судебному разбирательству, если стороны об этом укажут в заключенном между ними договоре¹.

Условием эффективности развития программы дружественного к ребёнку правосудия также называют наличие команды специалистов в территориях, хорошо знакомых с ценностями и технологиями восстановительного правосудия.

Обучение специалистов комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав и иных субъектов системы профилактики по программам восстановительной медиации и восстановительного подхода позволяет им применять медиативные технологии для предупреждения конфликтных ситуаций при проведении профилактических рейдов, на заседаниях комиссий при рассмотрении дел об административных правонарушениях, а также в ходе проведения индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и семьями². Так, на заседаниях комиссий при рассмотрении дел об административных правонарушениях используется такой метод медиативных технологий, как активное слушание. В целях достижения положительного результата соблюдаются технические правила расположения членов комиссии и граждан, приглашенных на заседание: «лицом к лицу» «глаза в глаза». В результате применения данного метода даже агрессивно настроенные правонарушители становятся более доброжелательными, возрастает их доверие к членам комиссии. Специалисты комиссии особое внимание уделяют изучению материалов, по которым получены постановления об отказе в возбуждении уголовного дела в отношении несовершеннолетних, не достигших возраста привлечения к уголовной ответственности, анализируя их на предмет возможности реализации восстановительной программы.

¹ Медиативная оговорка.

² Иркутская область.

Эффективность внедрения новых практик демонстрируется, когда комиссия взяла на себя организацию и координацию восстановительной работы, в подавляющем большинстве случаев восстановительные программы заканчивались примирением сторон с подписанием примирительного договора, заглаживанием морального вреда, возмещением материального ущерба. В случаях, по которым были реализованы восстановительные программы, правонарушители в поле зрения территориальной комиссии и ОВД повторно, как правило, не попадают. Каждый результат проведения восстановительных программ учитывается в комиссии, в предусмотренных законом случаях результаты учитываются при рассмотрении дел в суде.

Разработка единой модели взаимодействия всех органов системы профилактики правонарушений среди несовершеннолетних, позволяет на стадии предварительного расследования проводить с несовершеннолетним правонарушителем коррекционную работу. В соответствии с информацией следственных органов комиссия организует социальное сопровождение подростка, результаты которого поступают в следственный орган до направления уголовного дела в суд в виде карты социального сопровождения¹. На стадии предварительного расследования по результатам социального сопровождения и отработанной программы примирения решается вопрос о необходимости назначения подростку уголовного наказания либо возможности прекращения уголовного дела за примирением сторон. Такая работа позволяет более точно определять конкретные методы работы с подростком, увидеть перспективы исправления лица, преступившего закон, создать предпосылки осознания им ценностей законопослушного поведения. Заинтересованность комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав в организации базовых площадок по применению медиативных и восстановительных технологий при работе с несовершеннолетними определяет дальнейшие перспективы работы в данном направлении.

¹ Ивановская область.

Согласно положениям межведомственного взаимодействия субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и судов по реализации восстановительных практик специалист районной комиссии проводит отбор материалов, направленных инспекторами подразделений по делам несовершеннолетних отделов полиции, судами, для проведения восстановительных программ в соответствии с утвержденными критериями. В случае соответствия критериям комиссия направляет в службу медиации по месту жительства несовершеннолетнего заявку на проведение программы с применением восстановительных (медиативных) технологий (программы примирения, программы по заглаживанию вреда, возмещению ущерба и др.). Также комиссия собирает, обобщает информацию о несовершеннолетнем и его семье, условиях проживания, воспитания, его поведении, увлечениях, учебе, результатах психологической диагностики, а также о проведенной профилактической работе с несовершеннолетним и его семьей; организует проведение межведомственного консилиума по анализу причин и условий, способствовавших совершению преступления (общественно опасного деяния); планирует межведомственные мероприятия по реабилитации несовершеннолетнего и его семьи; готовит на основе проведенного анализа и изучения представленных документов заключение, в котором отражает информацию о несовершеннолетнем и его семье, результаты профилактической работы, результаты восстановительной программы, прописывает рекомендации по дальнейшей работе с целью предупреждения повторных преступлений (общественно опасных деяний). Пакет документов и заключение направляются в суд до заседания, чтобы была возможность более подробно изучить личность несовершеннолетнего и принять соответствующее решение. Комиссия координирует проведение дальнейшей реабилитации несовершеннолетнего и его семьи.

При комиссии в ряде регионов создаются рабочие группы и разрабатываются стратегии внедрения медиативных практик в учреждениях

закрытого типа для несовершеннолетних правонарушителей. Наибольшую заинтересованность в сотрудничестве, например, в Волгоградской области, проявили специалисты ЦВСНП (центр временного содержания для несовершеннолетних правонарушителей), благодаря чему Центр стал первым закрытым учреждением области, который внедрил в практику работы использование медиативных процедур (восстановительных программ) и получил положительные результаты. В основу работы лег метод проведения программ челночной восстановительной медиации «Письмо обидчика потерпевшему о заглаживании вреда». Практически все программы челночной медиации закончились примирением сторон. Новизна предлагаемой методики заключалась в дополнительном включении в челночную медиацию специалистов комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав и школьных служб примирения на территории проживания несовершеннолетнего правонарушителя и пострадавших. Это позволило значительно улучшить восстановительное воздействие, продлить процесс урегулирования отношений после возвращения несовершеннолетнего домой.

В тех регионах, где фиксируется увеличение количества преступных деяний, совершенных несовершеннолетними, ранее совершавшими преступления, проведенный анализ выявляет недостаточно развитую инфраструктуру социально-реабилитационного пространства для несовершеннолетних, склонных к асоциальному поведению или вступивших в конфликт с законом, отсутствие внедрения эффективных технологий и методик работы через систему служб примирения. В региональных службах медиации (примирения)¹ работу проводят специалисты, имеющие подготовку в области медиации и восстановительного правосудия. Инициаторами направления дел (материалов) в службы примирения выступают суды, следственные органы, комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, территориальные отделы Министерства внутренних дел РФ, образовательные организации, родители (законные представители).

¹ Ленинградская, Нижегородская, Тульская области.

Применение медиативных процедур в отношении несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, затруднено отсутствием норм, закрепляющих возможности проведения процедур медиации в рамках исполнения уголовно-процессуального и административного законодательства.

Как правило в системе органов и учреждений социальной профилактики создаются школьные, территориальные, а также областные службы примирения. Территориальные службы призваны разрешать сложные случаи, поступившие из школьных служб примирения, судов, комиссий, полиции, а также координировать деятельность школьных служб примирения, поддерживать и обучать медиаторов и кураторов школьных служб примирения, обобщать и распространять их опыт работы.

Наиболее актуальными мероприятиями во всех субъектах Российской Федерации являются внедрение медиативных технологий и организация служб медиации в образовательных организациях¹. Работа по созданию служб медиации в общеобразовательных организациях осуществляется в соответствии с Методическими рекомендациями по организации служб школьной медиации в образовательных организациях, разработанными Министерством образования и науки Российской Федерации в рамках реализации Плана первоочередных мероприятий по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы.

Школьные службы примирения (медиации) позволяют сформировать психологическое сопровождение несовершеннолетних, обеспечивающее профилактику конфликтов в образовательной среде, создание обстановки психологического комфорта и безопасности личности, повышение социального статуса учащихся-правонарушителей в классе, решение личностных трудностей и проблем социализации, построение конструктивных отношений со сверстниками, родителями и учителями. Результатом деятельности службы примирения (медиации) в общеобразовательных организациях является перевод острой конфликтной ситуации в коммуникативную форму, а также

¹ Московская, Мурманская Оренбургская, Орловская, Псковская области.

предупреждение зарождающихся конфликтов. Вопросы расширения применения в отношении несовершеннолетних медиативных технологий и работе служб примирения (медиации) находятся на постоянном контроле комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.

В настоящее время в образовательных организациях получили распространение следующие модели реализации медиативного подхода: интеграция общего и дополнительного образования в реализации медиативного подхода; волонтерская деятельность как ресурс реализации медиативного подхода в школе (профилактическая модель); обучение медиативным технологиям в условиях дополнительного образования (воспитательная (педагогическая) модель), организация работы школьных служб примирения (медиации) с участниками образовательных отношений (сервисная модель). Важнейшим условием работы с удаленными территориально службами медиации (примирения) стало создание информационного пространства для сообщества медиаторов образовательных организаций.

В некоторых случаях деятельность служб примирения в общеобразовательных организациях осуществляется в форме работы комиссий по примирению (комиссии по медиации)¹: данная форма работы считается эффективной, так как несовершеннолетние, прошедшие процедуры в рамках деятельности школьной службы примирения, повторных правонарушений не совершали. Названные службы рассматривают конфликтные ситуации между учащимися, конфликты в семье, конфликты между учащимися и педагогами. Требуется внимательное изучение и осторожное внедрение опыта функционирования данных структур: *возможно, речь идёт о подмене понятий комиссии по урегулированию споров (предусмотрена ст. 45 ФЗ-273 «Об образовании в Российской Федерации») и службы примирения (медиации).*

В регионах, где работа по развитию в образовательных организациях служб школьной медиации инициируется исключительно органами управления

¹ Ленинградская область.

образованием, прослеживается низкий уровень продуктивности и иногда формальный подход к выполнению рекомендаций Министерства образования и науки РФ, прежде всего потому, что образовательная организация является лишь *одним из субъектов* системы профилактики правонарушений несовершеннолетних, а отсутствие межведомственного взаимодействия не позволяет в полном объёме использовать ресурс восстановительных программ и технологий. Формальность подхода демонстрируют формулировки отчётов: «медиатор провёл беседу и убедил стороны ...проблема разрешена». В некоторых случаях в образовательных организациях функции посредников в разрешении конфликтных ситуаций (медиаторов) осуществляют: уполномоченные по правам участников образовательного процесса и специалисты служб сопровождения: школьные психологи, социальные педагоги, педагогические работники, ответственные за психологическое обеспечение образовательного процесса (т. е. в рамках основной трудовой функции). Основными формами работы школьных служб примирения являются «беседы, классные часы, обучающие семинары, тренинги, родительские собрания, в том числе с участием приглашенных специалистов и служителей Русской Православной Церкви». Издаются приказы «Об организации работы служб школьной медиации для профилактики и разрешения конфликтов в среде обучающихся».

Службы примирения создаются в основном в общеобразовательных организациях (97 %), которые в 75 % случаях организуют работу с участием детей-волонтеров (медиаторов-ровесников). При проведении восстановительных программ школьная служба примирения в 73 % случаев применяет программы медиации. На втором месте идут восстановительные профилактические программы, проводимые либо после медиации участников, либо по сложным ситуациям в классе, когда конфликт еще не назрел, но участники признавали напряжение или неудовлетворенность происходящим. Территориальная служба примирения подключалась к работе в 2,8 % от общего числа случаев. Отношение числа принятых заявок к числу проведенных

программ составляет 94,5 %. Взрослых участников конфликта, прошедших через программы в службах примирения – 26%, несовершеннолетних участников – 74 %. Больше всего заявок поступает от самих участников ситуации (40 %), на втором месте – переданные от работников образовательной организации (36 %)¹.

Вместе с тем необходимость создания школьных служб примирения ставится под сомнение по ряду причин. Вопросы примирения решаются в образовательных организациях несколькими службами: комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и Советом профилактики правонарушений, Советом обучающихся и т. п. При эффективной работе данных служб возникают вопросы, связанные с необходимостью создания дополнительного подразделения, регулирующего деятельность уже существующих служб. Для оказания поддержки ребенку в более сложных ситуациях нужна не добровольная помощь, а профессиональная: выявить причины дискомфорта, скованности или агрессивности, неадекватного поведения.

Основными сложностями в развитии школьной службы примирения по мнению участников школьной службы примирения являются отсутствие, прежде всего, финансовой возможности обучения в достаточном объеме технологиям и техникам медиации как для педагогов-кураторов служб, так и для обучающихся. Непонимание различными структурами и органами (прежде всего надзорными и правоохранительными органами) приоритетов и возможностей именно школьных служб примирения (медиации) ведет к попыткам возложить на школьные службы примирения (медиации) несвойственные им функции. В некоторых случаях перед службой примирения ставится задача поработать с плохим поведением («перевоспитайте этого хулигана»), но программы проводятся только по конкретным случаям и только добровольно (хотя воспитательный эффект присутствует); в то же время служба рискует превратиться в клуб по интересам.

¹ Школьные службы примирения. URL: <http://www.8-926-145-87-01.ru>.

Чаще всего программы восстановительного правосудия образовательными организациями, где действуют школьные службы примирения (медиации), не используются ввиду отсутствия соответствующего образования медиаторов. Хотя присутствует самостоятельный опыт подписания соглашения образовательными организациями о программах сотрудничества с судами, территориальными комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав.

В процессе организации деятельности школьной службы примирения (медиации) выявляются следующие проблемы: специалисты и обучающиеся, входящие в состав школьной службы примирения (медиации), не проходили специального обучения по медиативной работе, что затрудняет качественную деятельность в этом направлении; сложности в определении случаев, которые могут относиться к работе службы примирения (медиации); при организации примирительных программ необходимо обеспечить привлечение квалифицированных специалистов-супервизоров для экспертно-аналитического сопровождения деятельности службы.

Во всех регионах проведена большая работа по методическому обеспечению школьных служб примирения (медиации): разработаны методические рекомендации по созданию и организации деятельности в образовательных учреждениях служб примирения (медиации) для разрешения на ранних этапах возникающих противоречий и конфликтов, информационно-методические рекомендации по реализации медиативного подхода в сфере профилактики общественно опасных деяний среди детей и подростков. Заинтересованность практиков восстановительной медиации, накопленный опыт и профессиональное мастерство позволяют службам, в которых они работают, браться за урегулирование не только школьных конфликтов, но и преступлений несовершеннолетних.

Усиление потенциала служб примирения (медиации) возможно также путем включения в их работу специалистов по социальной работе. Медиативный подход реализуется и в организациях социального обслуживания

семьи и детей. Данный подход предусматривает систему работы по проблемам предотвращения и конструктивного разрешения конфликтных ситуаций в различных сферах жизнедеятельности несовершеннолетних, формирование социально приемлемых моделей поведения в подростковой среде, повышение мотивации к их применению в повседневных ситуациях, развитие навыков благоприятной социальной адаптации детей к условиям современной действительности, медиативно-восстановительный практикум, ориентированный на оказание помощи в решении межличностных внутрисемейных проблем, восстановление у детей и родителей (законных представителей) и их родственников способности договариваться, самостоятельно сглаживать и предотвращать конфликтные ситуации; школы толерантного общения, целью которых является формирование социально-приемлемых моделей поведения подростков, состоящих на различных видах профилактического учета в органах полиции и комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав, повышение уровня их самоконтроля. Целевую группу составляют несовершеннолетние девиантного поведения, вступившие в противоречие с законом, кризисные семьи, воспитывающие детей, специалисты различных субъектов системы профилактики.

Обучение специалистов субъектов системы профилактики навыкам применения медиативных технологий, обучение подростков различным стратегиям конструктивного поведения, оказание им помощи в разрешении существующих конфликтных ситуаций повышает адаптационные возможности подростков-правонарушителей, способствует приобретению ими опыта и навыков конструктивного разрешения конфликтных ситуаций, что в дальнейшем позволяет урегулировать конфликт на ранней стадии его возникновения.

Создаются Ассоциации медиаторов служб примирения (медиации)¹, которые призваны обеспечивать методическое сопровождение служб примирения (медиации) по вопросам организации и реализации деятельности

¹ Калининградская, Сахалинская области, Красноярский край, Крым и др.

службы восстановительного примирения. Формирующаяся система практик по развитию медиативных технологий порождает соответствующую систему информационно-методического сопровождения и обеспечения профессиональной подготовки, повышения квалификации специалистов. Заключаются соглашения о сотрудничестве некоммерческими организациями медиаторов Российской Федерации.

В содержание дополнительных профессиональных программ повышения квалификации педагогических и руководящих работников всех категорий включается учебный модуль «Законодательство в сфере образования. Соблюдение прав участников образовательных отношений», а также вопросы, посвященные современным подходам к психологическому сопровождению участников образовательных отношений, технологиям создания психологически безопасной среды.

Об эффективности реализации программы свидетельствует положительная динамика в поведении обучающихся, сокращение случаев возобновления деструктивного поведения. Территориальные комиссии Свердловской области также отмечают, что в тех образовательных организациях, где организованы и начали свою работу школьные службы примирения, сократилось количество обучающихся, состоящих на различных видах учета, а также число материалов, поступающих для рассмотрения в территориальные комиссии в отношении учащихся данных образовательных организаций.

Проект Федерального закона «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с реализацией Концепции развития сети служб медиации до 2017 года в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе, совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации» предусматривает в структуре комиссий по делам несовершеннолетних создание службы примирения, что позволит акцентировать внимание на индивидуальной профилактической работе с несовершеннолетними, также проектными

документами предусматриваются изменения и уголовно-процессуального законодательства.

Совершенствование деятельности учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года предполагает организацию региональных ресурсных центров, обеспечивающих обобщение и тиражирование эффективного опыта, современных технологий профилактической работы, повышение профессионального уровня специалистов органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, в том числе на базе учреждений высшего образования.

5. Школьная служба примирения (медиации): основные цели и задачи

Школьная служба примирения (медиации) – это объединение участников образовательных отношений (сотрудников образовательной организации, обучающихся, родителей и др.), направленное на оказание содействия в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций, возникающих в процессе образовательной деятельности, с помощью восстановительных технологий и медиативного подхода. Терминологическое определение службы находится в дискуссионном поле правоприменителя, поэтому в данном материале будет использовано понятие Служба.

Основными целями Службы являются:

- создание благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации личности, умеющей принимать решения и нести ответственность за свои поступки;

- воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном подходе, который базируется на таких общечеловеческих ценностях как признание уникальности каждой личности, взаимное принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов не в ущерб чужим;

- улучшение качества жизни всех участников образовательно-воспитательного процесса, каковыми являются дети, семьи, педагоги и воспитатели, администраторы, психологи, социальные работники, социальные педагоги, школьные инспекторы и др.

Достижение названных целей обеспечивается путем решения следующих задач:

- создание благоприятных условий образовательной среды для социального развития несовершеннолетних, раскрытие и усиление их положительных личностных ресурсов до возникновения реальной угрозы совершения ими правонарушений;

– совершенствование системы взаимодействия с родителями по вопросам профилактики асоциального поведения обучающихся;

– формирование группы, участвующей в образовательно-воспитательном процессе, мотивированной на использование в своей повседневной деятельности, в том числе и в образовательно-воспитательном процессе, медиативного подхода, ориентированной на разрешение конфликтов в образовательной среде;

– адресная информационно-просветительская работа с основными группами населения, коллективами и организациями с учетом региональной и территориальной специфики;

– подготовка работников различных организаций по дополнительным профессиональным программам – программам повышения квалификации;

– снижение деструктивного влияния неизбежно возникающих конфликтов в воспитательно-образовательной сфере за счет обучения взрослых основам медиации, обучения детей медиативному подходу и позитивному общению в «группах равных», что позволит эффективно предупреждать развитие и эскалацию конфликта, а также оперативно и эффективно разрешать разнонаправленные конфликты с участием родителей, детей, педагогов, администрации, позволит детям оказывать содействие своим сверстникам в сложных ситуациях;

– профилактика агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди детей, профилактика преступности среди несовершеннолетних;

– координация усилий семьи и школы, а также других институтов, участвующих в работе с детьми и подростками, с целью предотвращения неблагоприятных сценариев развития жизни ребенка, особенно в критические периоды;

– повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательно-воспитательного процесса.

Интеграция медиативных принципов в систему взаимодействия участников образовательной деятельности создает основу для полномасштабной профилактической работы.

Служба не имеет строго регламентированной структуры и может формироваться в соответствии с теми потребностями и возможностями, какие присутствуют в той или иной образовательной организации. Служба не является ни юридическим лицом, ни структурным подразделением образовательной организации (если не созрели предпосылки для иного).

В Службу могут входить сотрудники образовательной организации, дети, а также их родители.

Служба действует на основании российского законодательства, устава образовательной организации, иных региональных и локальных нормативных актов, в том числе и на основании положения о Службе, которое может утверждаться советом образовательной организации, либо нормативно-правовыми актами, соответствующими тем реалиям, в которых находится то или иное учреждение или организация (если не предусмотрено иное). Для эффективного функционирования Службы необходимо осознанное понимание администрацией образовательной организации, контролирующих организаций, органов исполнительной власти, важности независимой позиции Службы.

Достижение поставленных перед Службой целей и задач невозможно без профессионально подготовленного кадрового состава. Основная идея по обучению заключается в том, что развитие практики школьной медиации в силу инновационности этого метода никак нельзя отнести к задачам, которые могут решать просто опытные и хорошие работники образовательной организации, имеющие обычное и достаточное для их привычных трудовых функций педагогическое, психологическое или юридическое образование и квалификацию. Данный метод представляет собой уникальный подход к решению тех или иных трудных, спорных и конфликтных ситуаций, а также к их предотвращению, что потребует от работников Службы специальных

знаний, формирования особых навыков и умений, а значит и специального обучения.

Основной задачей интеграции медиативного метода является формирование безопасного пространства для растущей личности. При этом безопасным пространство должно быть в равной степени, как для детей, так и для взрослых.

Обучение взрослых должно строиться, исходя из группы задач, которые перед ними стоят:

Первая группа задач относится ко всем участникам образовательных отношений:

- предотвращать возникновение конфликтов и их эскалацию;
- содействовать вовлечению детей в работу службы, в том числе путем формирования и обучения «групп равных»;
- использовать медиативный подход в работе с детьми из неблагополучных семей, в рамках программ работы с безнадзорными и беспризорными детьми, в качестве профилактической работы, работы по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликте, созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;
- обеспечивать применение медиативного подхода, технологий позитивного общения в рамках коррекционной работы с несовершеннолетними правонарушителями, в том числе работниками правоохранительных органов, представителями комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав и других органов и организаций;
- использовать медиативный подход, позитивное общение как основу для сохранения межпоколенческой коммуникации и возможности передачи общечеловеческих духовно-нравственных ценностей.

Вторая группа задач, в дополнение к уже имеющимся, относится к непосредственным сотрудникам Службы:

– разрешать разнонаправленные конфликты, возникающие в образовательной организации, вести просветительскую работу среди коллег и родителей обучающихся;

– координировать действия участников «групп равных» в их работе по распространению знаний о медиации и основ позитивного общения среди школьников;

– обеспечивать супервизию и помощь при разрешении участниками «групп равных» конфликтов между сверстниками, а также принимать участие в роли ко-медиатора¹ при разрешении конфликтов между взрослыми и детьми.

Обучение детей медиативным технологиям должно способствовать решению следующих задач:

– учить детей самоуважению, формированию у них чувства собственного достоинства;

– формировать и развивать у детей активную жизненную позицию, умение принимать на себя ответственность за дальнейшее развитие собственного жизненного сценария, сознавая силу своего влияния на окружающий мир;

– уметь находить в себе позитивные качества и способности, развивать и реализовывать их;

– учить сопереживанию, умению понять, принять и ценить другого, поставить себя на место другого, быть чутким и отзывчивым.

Обучение медиативным технологиям позволяет использовать полученные знания и умения для работы не только в конфликтном поле, но и в обычном взаимодействии. Это крайне важно, поскольку в любом взаимодействии, а тем более в образовательной организации, существует риск возникновения, разногласий, противоречий, которые могут стать источником возникновения конфликта. Распространение медиативных технологий в образовательном пространстве позволяет выработать навык конструктивного взаимодействия и способность сохранения его в сложных, стрессовых ситуациях.

¹ Ко-медиация – это медиация, проводимая двумя (чаще всего) и более медиаторами или командой медиаторов.

Особенности участия детей в медиации. Наряду с общими положениями организации Службы важно учитывать следующие особенности участия детей в процедуре медиации:

- необходимо информированное согласие от родителей (законного представителя) ребенка на работу и участие в «группах равных». Таким образом, школьник участвует в «группах равных» на основе информированного согласия родителей (законного представителя);

- участие детей в «группах равных» относится к воспитательной работе, направленной на позитивную социализацию и ресоциализацию;

- при конфликте между взрослым и ребенком (несовершеннолетним), что изначально подразумевает некий дисбаланс, необходимо обратить внимание как на намерение согласия со стороны родителей (законного представителя) на участие ребенка в процедуре, так и на присутствие в процедуре взрослого (родителей, законного представителя);

- нужно учитывать тот факт, что в повседневных школьных конфликтах, появляется как необходимость, так и предрасположенность самой ситуации к оперативному урегулированию конфликта;

- необходимо помнить, что сам ребенок может испытывать некоторое затруднение в проявлении открытости в своих высказываниях в присутствии взрослых (родителей, законного представителя и др.), как по объективным, так и по субъективным причинам, что будет влиять на результативность самой процедуры как для самого ребенка, так и в целом на разрешение ситуации;

- с согласия всех участников процедуры медиатор может провести отдельную встречу с ребенком (без его представителя);

- при разрешении конфликтов «ребенок – взрослый» в процедуре медиации может участвовать в качестве ко-медиатора учащийся из «группы равных» наравне с медиатором-взрослым. Выбор медиатора из «группы равных» может происходить как по согласованию со сторонами, так и опираясь только на выбор учащегося, являющегося стороной конфликта (таким

образом можно компенсировать изначальный дисбаланс в позиции «ребенок–взрослый»);

– проведение процедуры медиации предпочтительно в формате совместных встреч, но при необходимости в разумных пределах можно использовать отдельные встречи;

– учащийся может так же, как и другая сторона пригласить в процедуру кого-то еще, если он считает, что это целесообразно;

– в спорах между детьми в роли медиатора может выступать медиатор-взрослый, медиатор-учащийся, ко-медиаторы в связке «взрослый – учащийся» или «медиатор – учащийся» из «группы равных, в зависимости от выбора сторон и от сложности ситуации;

– сложные конфликты между детьми, в которые также могут быть уже вовлечены и взрослые (например, родители), чаще разрешаются взрослыми, но при желании стороны, а также, когда это целесообразно и не вызывают возражений у сторон, возможно и привлечение ребенка в ко-медиацию.

Таким образом, медиатор должен проявлять чуткость к потребностям ребенка, его отношению к участию родителей, законного представителя в процедуре медиации и быть готовым к различным реакциям ребенка на их участие в разрешении той или иной конфликтной ситуации.

Родители (законные представители) детей должны быть информированы о том, что процедура медиации – это процедура сторон спора и именно они являются активными участниками процесса.

Ко-медиатор взрослый должен помнить о всех особенностях работы в формате ко-медиации, но еще принимать во внимание, что в ко-медиации медиаторы являются равными партнерами и ко-медиатор взрослый является примером для подражания для юного медиатора.

Дополнительные положения, обеспечивающие эффективность, последовательность и преемственность организации, работы и развития деятельности службы школьной медиации:

– поддержка, основанная на понимании возможностей Службы и сути медиативных технологий со стороны администрации образовательной организации;

– информированность всех участников образовательной деятельности о целях и задачах Службы: что она может решить, в каких случаях и к кому можно и нужно обращаться и т. д., в том числе и внутренние органы самоуправления (советы, родительские или ученические комитеты, комиссии и т. п.), также с целью возможности взаимодействовать со Службой в своей работе;

– открытость Службы для родителей, с максимальным вовлечением их в эту работу (настолько, насколько они сами проявляют готовность и заинтересованность вовлечься в данную работу, так как служба предназначена для создания благоприятных условий и защиты интересов всех без исключения участников образовательных отношений). Это будет способствовать развитию сотрудничества, партнерских отношений между образовательной организацией и родителями, семьей в воспитании детей;

– предоставление сотрудникам образовательной организации, задействованным в Службе, возможности коллегиального общения (интервизии, супервизии, консультации и т. д.);

– пополнение состава, участвующего в работе Службы, обучение сотрудников, мотивированных на работу в Службе;

– проведение совместных мероприятий с комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав, социальными службами и другими организациями, с которыми приходится вступать во взаимодействие в контексте функционирования образовательной организации. Выстраивание взаимообмена и сотрудничества, позиционирование образовательной организации как объединяющего элемента в профилактической работе с детьми, превенции правонарушений и совершения повторных правонарушений несовершеннолетними;

– избегать формализации работы Службы: создание положений, распоряжений, формуляров не должно подменять содержательную работу Службы, жесткая регламентация, формальный подход будет мешать её развитию;

– работа Службы – это максимальное распространение и укоренение основных принципов медиации в культуре взаимодействия участников образовательно-воспитательного процесса, т. е. незыблемость ценности человеческой жизни, уникальность личности каждого, уважение к любому человеку как данность, предоставление каждому права на собственное мнение, на защиту своих прав и интересов при условии, что это не нарушает права и интересы других, не наносит им вред;

– Служба всегда держится на людях, на человеческом факторе, поэтому очень важно, чтобы те, кто заинтересован в участии в ее работе, всегда поддерживались администрацией образовательной организации (отправлялись на обучение, повышение квалификации), чтобы к их мнению прислушивались;

– нужно делать все возможное для того, чтобы ценности взаимодействия стали привычным способом существования школьного социума, что и станет одной из главных гарантий последовательности и устойчивости работы Службы.

6. Организация восстановительного подхода в образовательных организациях

В России развиваются разные формы организации восстановительного подхода и медиации в образовательных организациях.

1. *Школьная служба примирения* создается в образовательной организации, где есть постоянный состав обучающихся. Школьные службы примирения основываются на восстановительной модели медиации. Цель школьных служб примирения – создать оптимальные условия для качественного проведения восстановительных программ в образовательной организации и распространения идей восстановительного подхода (восстановительного правосудия). Действующей считается служба примирения, которая проводит не менее четырех восстановительных программ в год. В действующую школьную службу примирения входят взрослые ведущие восстановительных программ и медиаторы-ровесники¹.

2. *Территориальная служба примирения* создается, как правило, в центрах системы образования, не имеющих постоянного состава обучающихся, могут организовываться в системе социальной защиты, семейной и молодежной политики. Территориальные службы примирения могут работать по случаям, переданным из других организаций: судов, КДНиЗП, образовательных организаций, социальных служб, полиции, по запросам граждан и т. д., а также осуществляют методическую поддержку школьных служб примирения на территории.

3. *Волонтерские группы/клубы примирения*, действующие вместе со службами примирения. Их деятельность в образовательной организации направлена на поддержку воспитательного процесса и профилактику правонарушений на основе восстановительного подхода.

¹ См. сайты: www.sprc.ru и www.школьные-службы-примирения.рф.

4. *Объединения педагогов* (в том числе классных руководителей), направленные на освоение восстановительных программ как основы для воспитательного процесса.

5. *Взрослые специалисты* в образовательной организации, обученные проведению восстановительных программ и проводящие их в образовательной организации, а также распространяющие идеи восстановительного подхода среди участников образовательного процесса для снижения административных реакций на конфликты и правонарушения несовершеннолетних. Активное взаимодействие этих специалистов с сообществом ведущих восстановительных программ (ассоциацией медиаторов) обязательно.

Служба примирения должна:

- определить цель и задачи на определенный период (обычно учебный год);
- определить типы ситуаций, с которыми служба будет работать;
- провести не менее 4 медиаций (или других восстановительных программ) в год;
- описать проведенные программы по форме отчета-самоанализа;
- подготовить данные для мониторинга;
- провести не менее двух информационных мероприятий в год для учащихся и родителей;
- знакомить педагогический коллектив и администрацию учреждения с деятельностью службы и принципами урегулирования конфликта и реагирования на правонарушения в восстановительном подходе.

Куратор (руководитель) службы примирения – это человек, создающий службу примирения и осуществляющий руководство и управление созданной службой примирения. Куратора рекомендуется избирать из тех сотрудников, кто пользуется доверием учеников, педагогов и администрации образовательной организации, а также понимает и поддерживает «принципы урегулирования конфликта и реагирования на правонарушения и восстановительном подходе». Куратору должна быть обеспечена возможность получения информации о конфликтах и организационные условия

для проведения восстановительных программ. Куратор обязательно проходит подготовку в качестве ведущего восстановительных программ, в работе удерживает ценности и стандарты восстановительной медиации, проводит восстановительные программы сам или вместе с медиаторами-сверстниками. Куратору важно знать правовые вопросы, связанные с проведением восстановительных программ.

Условия работы школьной службы примирения должны обеспечивать соответствие стандартам концепции восстановительного правосудия и восстановительной медиации.

Добровольность создания. Служба примирения создается в образовательной организации при согласии администрации. Служба примирения самостоятельна в выборе форм деятельности в рамках восстановительного подхода. Административное вмешательство в процесс медиации недопустимо, если не создается угроза безопасности для его участников.

Учет результатов программы при вынесении административного решения. Служба примирения создает условия, чтобы при вынесении административного решения по отношению к обидчикам или сторонам конфликта (в том числе по поводу возможности наказания) были учтены результаты успешного прохождения программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций и заглаживания причиненного вреда.

Профессиональная коммуникация. Служба примирения взаимодействует с профессиональным сообществом кураторов служб примирения, медиаторов, специалистов по восстановительным программам, ведущих программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций.

Примерные критерии принятия ситуаций на программу в рамках стандартной процедуры:

- Стороны конфликта известны и признают свое участие в рассматриваемой ситуации.
- Возможность связаться со сторонами конфликта для приглашения на встречу с ведущим восстановительных программ.

– Стороны конфликта не находятся в алкогольном или наркотическом опьянении на момент проведения программы.

– Квалификация специалистов службы примирения позволяет работать с данным типом конфликта.

Если ситуация подходит по данным критериям, служба примирения начинает проводить предварительные (индивидуальные) встречи в рамках подготовки совместной встречи. В процессе проведения предварительной (индивидуальной) встречи стороны могут согласиться на дальнейшее взаимодействие со службой примирения или отказаться от него.

Руководитель службы и ведущие восстановительных программ уверены, что физическая, психологическая безопасность ведущих и сторон конфликта в ходе их совместной встречи в рамках восстановительной программы будет в должной мере обеспечена.

Для проведения восстановительной программы могут приниматься ситуации за пределами данных критериев на усмотрение руководителя службы. При этом стандартный «Порядок работы ведущего восстановительных программ» может не подходить для использования, и понадобятся инновационные идеи и приемы.

Поддержка службы примирения со стороны руководства образовательной организации и взаимодействие с другими организациями.

Руководитель образовательной организации:

1. Утверждает необходимые для создания и функционирования службы примирения документы;

2. Передает информацию о конфликтах в службу примирения по возможности до административного разбора ситуации;

3. Рекомендует участникам образовательных отношений передавать конфликтные ситуации в службу примирения;

4. Участвует в разработке и поддержке плана создания службы примирения;

5. Обеспечивает возможность куратору (руководителю) службы примирения, ведущим программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных

ситуаций и школьникам – кандидатам в медиаторы (ведущие восстановительных программ) пройти очное обучение по восстановительной медиации;

6. Способствует повышению квалификации членов службы примирения и освоению ими других программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций;

7. Учитывает результаты успешно проведенной восстановительной программы при вынесении административного решения по ситуации;

8. При необходимости обеспечивает взаимодействие службы примирения и других структур образовательного учреждения (комиссий по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, педагогическим советом), а при решении сложных ситуаций – с ПДН МВД РФ и КДНиЗП, ресурсными центрами на территории.

Алгоритм создания Службы в образовательной организации:

1. Принятие администрацией школы решения о создании школьной службы примирения:

– обсуждение вопроса с административной командой, педагогическим коллективом данного решения;

– определение кандидатуры куратора Службы;

– организация обучения.

2. Включение в должностную инструкцию сотрудника – куратора Службы обязанностей по организации работы и дальнейшему развитию службы.

3. Подписание приказа о создании службы.

4. Разработка и утверждение Положения о Школьной службе примирения.

5. Анализ информации о конфликтах и способах реагирования на конфликты (число конфликтов, число административных вмешательств, отношение педагогов к конфликтам).

6. Информационная кампания:

– информационные сообщения (презентации) для получения одобрения и поддержки педагогического коллектива (классных руководителей);

– информационные сообщения (презентации) для получения одобрения и поддержки родителей;

– информационные сообщения (презентации) для получения одобрения и поддержки учеников;

– выпуск информационного стенда, плаката или статьи в школьной газете о создании Службы, на сайте школы.

7. Привлечение к работе Службы школьников:

– отбор школьников на участие в базовом семинаре;

– проведение базового семинара;

– создание клуба примирения и регулярные встречи детско-взрослой команды школьной службы примирения.

8. Обсуждение и формулирование командой Службы примирения ценностей, которые служба собирается нести в свою школу.

9. Доработка и принятие документов (на основе типовых), регламентирующих работу Службы (примирительный договор, заявка, регистрационная карточка и пр.).

10. Работа Службы по разрешению поступающих конфликтных ситуаций в соответствии с порядком. Ведение регистрационного журнала для дальнейшего мониторинга. Написание отчетов по форме.

11. Обсуждение с администрацией и педагогами результатов работы Службы, путей ее улучшения и влияния Службы на школу.

12. Обобщение и анализ опыта. Заполнение мониторинга работы Службы и «срезов» количества конфликтов и способов реагирования на конфликты в школе. Итоговая оценка эффективности деятельности школьной службы примирения.

При организации работы Службы важно осознавать объективную необходимость обеспечения соблюдения *принципов проведения медиативных и восстановительных программ.*

Конфиденциальность. Образовательная организация должна принять (утвердить) документы, гарантирующие нераспространение происходящего

на медиации. Доступ к описанию случаев и отчетам по проведенным восстановительным программам осуществляется только квалифицированными ведущими восстановительных программ данного учреждения. В учебных целях допускается обсуждение работы ведущих восстановительных программ в профессиональном сообществе без указания фамилии участников и наличия условий защиты от идентификации с конкретными людьми.

Добровольность. Организация должна проинформировать участников конфликта о добровольности участия в медиации и других восстановительных программах. Куратор (руководитель службы примирения) должен быть проинформирован о возможности отказаться от курирования (руководства) службой примирения.

Соответствие концепции. Образовательная организация должна обеспечить обучение восстановительному подходу своих специалистов, работающих в службе примирения, а также способствовать их профессиональному росту и профессиональной коммуникации (прохождению супервизии, участию в семинарах и конференциях и т. д.).

Влияние на административное решение. Положительные результаты программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций должны учитываться при вынесении административного решения по разбираемой ситуации¹.

Службы примирения и их участники могут образовывать сообщества, ассоциации, объединения, сети. Сетевое взаимодействие должно обеспечить содержательную и организационную поддержку развитию служб примирения.

Важнейшими признаками сетевого взаимодействия является добровольное присоединение участников, свободное распространение информации внутри сети, самостоятельность выбора организационно-правовой формы (ассоциации, объединения, в том числе без образования юридического лица), стратегия развития и поиск партнеров на региональном уровне, обмен опытом и взаимная поддержка участников объединения.

¹ Примеры опыта регионов представлены на сайте: <http://www.8-926-145-87-01.ru>.

Сетевое взаимодействие должно обеспечить содержательную и организационную поддержку проведения медиации и восстановительных программ на уровне региона.

В целях поддержки сети служб примирения органам управления образованием совместно с другими субъектами системы профилактики правонарушений несовершеннолетних рекомендуется на региональном уровне разработать и утвердить *региональную модель развития сети школьных служб примирения*, позволяющую обеспечить:

- включение направления школьных служб примирения в региональные грантовые программы (при их наличии);

- разработку программ повышения квалификации в сфере восстановительной медиации и восстановительного подхода в системе образования, привлечение к проведению обучения специалистов, имеющих практику медиации и урегулирования конфликтов в школьной среде;

- поддержку различных форм обучения основам медиации и восстановительного подхода заинтересованных школьников в качестве медиаторов-ровесников;

- включение темы школьных служб примирения в конкурсы профессионального мастерства педагогов (при их наличии);

- мониторинг основных показателей проведения восстановительных программ;

- разработку регламента (соглашения) о взаимодействии школьных и территориальных служб примирения с комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав с целью эффективного проведения восстановительных программ;

- поддержку профессионального сообщества специалистов служб примирения (медиаторов), проведение регулярных региональных конференций, семинаров и других мероприятий, поддерживающих сетевое взаимодействие.

7. Концепция восстановительных технологий (в том числе медиации) в системе профилактики правонарушений несовершеннолетних

Процесс восстановительной медиации характеризуется следующими позициями.

Перевод ситуации от столкновения людей в форме конфликта или криминальной ситуации к обсуждению ее последствий самими участниками конфликта (криминальной ситуации), при этом в случае криминальной ситуации важно опираться на интересы жертв преступления.

Определение оснований прошлых и будущих действий участников конфликта или криминальной ситуации (проблем, интересов, потребностей, ценностей, целей) и содействие изменению данных оснований в направлении общественно значимых ценностей; в случае криминальной ситуации необходимо содействовать изменению поведения правонарушителя с целью профилактики будущих преступлений.

Медиатор поддерживает в равной степени все стороны в движении к восстановительным действиям. Кроме того, в криминальной ситуации важное значение приобретает содействие восстановительным действиям участников конфликта (взаимопониманию, извинению, прощению и заглаживанию вреда). В восстановительных программах принятие решений сторонами опирается на их самоопределение: стороны сами вырабатывают и исполняют принятое решение. В некоторых сложных и травматических случаях для этого требуется поддержка социального окружения сторон, социальных работников и психологов. Основными принципами восстановительной медиации являются: добровольность участия сторон. Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в медиации как до ее начала, так и в ходе самой медиации.

Информированность сторон. Медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях.

Нейтральность (беспристрастность и независимость) медиатора. Медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому медиатору или прекратить медиацию. Медиатор не может принимать от какой-либо из сторон вознаграждение или иные виды поощрений, поскольку это может вызвать подозрения в поддержке одной из сторон.

Конфиденциальность процесса медиации. Медиатор или служба медиации обеспечивает конфиденциальность медиации и защиту от разглашения документов, касающихся процесса медиации. Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления. При выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена. Медиатор передает информацию о результатах медиации в структуру, направившую дело на медиацию. Медиатор может вести записи и составлять отчеты для обсуждения в кругу медиаторов и кураторов служб примирения (медиации). При публикации имена участников должны быть изменены.

Ответственность сторон и медиатора. Медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также за соблюдение принципов и стандартов. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.

Заглаживание вреда обидчиком. В ситуации, где есть обидчик и жертва, ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве.

Самостоятельность служб примирения (медиации). Служба примирения (медиации) самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса медиации. Службы примирения (медиации) в Российской Федерации,

реализующие программы восстановительного правосудия, в том числе, опираются на «Стандарты восстановительной медиации», разработанные Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации в 2009 году.

В России существует успешный опыт проведения восстановительной технологии «Семейная конференция» («Семейный совет»). В результате многих проведенных Семейных конференций родственникам удается при поддержке специалистов изменить ситуацию, восстановить родственные связи и, тем самым, не допустить изъятия ребёнка из семьи. Важным здесь является не столько создание правового благополучия несовершеннолетнего, сколько восстановления взаимоотношений родственников для помощи ребёнку. Например, формальное восстановление прав ребенка на жилплощадь без контроля и поддержки со стороны взрослых может привести к использованию квартиры в качестве пункта сбора криминальной группировки.

Таким образом, восстановительные технологии становятся актуальным способом воспитательной деятельности в ситуациях нарушенных семейных связей, когда первоочередной задачей семьи становится объединение близких ради социального благополучия ребенка.

8. «Круг сообщества» как традиционная практика разрешения конфликтов и криминальных ситуаций

Восстановительные технологии основаны на двух принципах – прекращении конфликта между людьми и вовлечении в этот процесс ближайшего социального окружения конфликтующих. Данные принципы исторически сложились в общинных формах жизни. Издревле в сельских сообществах существовали механизмы преодоления вражды, воспроизводились различные формы взаимопомощи, являющиеся важной питательной средой для развития конструктивных форм реагирования на конфликты, проступки и преступления, позволяющие целым сообществам и отдельным людям выжить, избежав кровной вражды или кары официального правосудия. Ценность общинных практик базировалась на сохранении мира в сообществе (поселке, деревне), да и сама сельская община носила название «миръ», где сохранение мира как преодоление раскола между людьми в конфликтных и криминальных ситуациях являлось ключевой задачей старейшин. В ситуациях правонарушений важной ценностью в общинах было не столько наказание, сколько компенсация вреда потерпевшему или его семье. Эти традиции, поддерживаемые людьми во многих селениях и городах, до сих пор существуют на Кавказе в форме маслаата (примирения кровников – находящихся в отношениях кровной мести).

Подобный подход находил поддержку общественного мнения, опиравшегося, в том числе, и на религиозные принципы. И сегодня во многих странах мира не умерли народные традиции примирения, которые в некоторых местных сообществах активные граждане используют для восстановления и нормализации жизни. В России также сохранилась традиция, когда участники конфликтной или криминальной ситуации, обращаясь к традициям примирения в кризисные моменты своей жизни, сообща решают, как изменить ситуацию в интересах каждого так, чтобы это способствовало реализации нравственных ценностей. Во многих малых поселениях восстанавливаются сельские сходы,

помогающие людям различные вопросы решать силами сообществ. В последние годы и в крупных городах происходит повышение гражданской активности, в рамках которой граждане объединяются для решения беспокоящих их вопросов, как правило, коммунальной направленности (капитальный ремонт домов, благоустройство придомовой территории). Отмечается также и активное формирование родительских сообществ вокруг школьных классов, объединенных на платформе известных мессенджеров, становящихся площадкой для обсуждения новостей класса, включая случившиеся за день конфликты.

В сложившейся ситуации разрешение конфликтных ситуаций с участием всего сообщества становится важнейшей задачей образовательных организаций, реализация которой возможна с применением инструментов, базирующихся на традиционных для большинства россиян практиках крестьянского общинного правосудия, независимо от места их географического проживания и вероисповедания.

На базе данных традиций специалистами Всероссийской ассоциации восстановительной медиации была разработана восстановительная технология – «Круг сообщества». Важнейшей особенностью «Круга сообщества» является привлечение к обсуждению конфликтной ситуации всех заинтересованных людей, что обеспечивает их активное участие в принятии решения и разделении ответственности за его последующее выполнение. Процесс «Круга сообщества» позволяет включать в работу с конфликтами и криминальными ситуациями значительное число участников. Поскольку в ситуациях конфликта отношения людей отличаются враждебностью, возникает необходимость привлечения нейтрального посредника – ведущего «Круга сообщества».

Показанием к проведению «Круга сообщества» в образовательной организации могут быть любые конфликты, возникающие в образовательном пространстве преимущественно с несколькими участниками или группами участников: между детьми; педагогами и детьми; педагогами и родителями; педагогами, родителями и детьми. Работа по построению конструктивного

взаимодействия в сообществе, формирующемся вокруг школьных классов (сообщество детей, родителей, работников образовательной организации) приобретает особую значимость в случае необходимости разрешения конфликтов, возникающих на этноконфессиональной почве (смотрите раздел «Этноконфессиональная медиация в образовательных организациях»), а также в связи со становлением инклюзивного образования.

Одно из направлений развития воспитания в соответствии со Стратегией развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года предполагает формирование деятельного позитивного отношения к людям с ограниченными возможностями здоровья и детям-инвалидам, преодоление психологических барьеров, существующих в обществе по отношению к людям с ограниченными возможностями здоровья для обеспечения равного доступа к образованию для всех обучающихся с учетом разнообразия особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей, гарантированного Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Одним из способов преодоления данных барьеров в детско-родительском сообществе является технология «Круга сообщества».

С помощью ведущего и добровольцев-помощников ведущего в Круге сообщества реализуются такие ценности как:

- помощь, взаимная поддержка и сопричастность людей; мирное сосуществование;
- свободное и безопасное для участников обсуждение проблем; восстановление и укрепление позитивных связей между людьми; развитие способностей членов сообщества в работе с травматическими и болезненными ситуациями;
- принятие участниками ответственности за происходящее.

Проведение «Круга сообщества» возможно в образовательных организациях как самими педагогами, прошедшими обучение данной методике, так и с привлечением специалистов служб примирения (медиации).

9. «Семейные конференции» как инструмент укрепления института семьи

Как известно, девиантное поведение детей и подростков зачастую происходит на фоне семейного неблагополучия, когда ребенок выпадает из зоны родительного контроля с последующим возможным вовлечением в криминальные ситуации. Одним из важнейших компонентов воспитательной работы по профилактике правонарушений несовершеннолетних в случае выявления фактов девиантного поведения ребенка является осознание его родителями сложившейся ситуации и сотрудничество всех членов семьи с педагогами образовательной организации.

Когда ребенок в силу тех или иных причин фактически оказывается без родительского попечения, помощь ему могут оказать иные родственники (брат, сестра, бабушки, дедушки, тети, дяди). Для того, чтобы вовлечь все семейное окружение ребенка в процесс воспитательного воздействия, проводится программа восстановительного правосудия «Семейная конференция» («Семейный совет»). Данная технология базируется на традиции различных народов в виде помощи родственникам друг другу в условиях потери контроля за поведением ребенка и используется в случаях, когда семья не справляется с воспитанием ребенка.

Важной составляющей «Семейной конференции» является активизация потенциала семьи и ее ближайшего социального окружения для выработки самостоятельного решения по поводу кризисной ситуации у кого-либо из ее членов. Кроме представителей ближайшего социального окружения, в таких программах могут участвовать представители органов и учреждений системы профилактики правонарушений и безнадзорности несовершеннолетних. Решения принимаются в результате обсуждений и при достижении консенсуса.

В ходе реализации программы «Семейной конференции» ее ведущий работает над созданием условий для совместного решения проблем ребенка самими родственниками. Основой работы ведущего «Семейной конференции» является подготовка и проведение встречи круга родственников, которые могут

помочь родителям и детям изменить сложившуюся ситуацию. В данных программах ведущий собирает членов семьи и родственников, обращаясь к традициям коллективного принятия решений, настраивает участников на конкретные шаги по оказанию помощи ребенку, и это создает возможность конструктивного преодоления чувства стыда. Например, если мать ребенка страдает алкогольной зависимостью, обсуждается не ее личная ситуация, ее не пытаются «воспитывать», а обсуждается вопрос о том, что может семья сделать в этой ситуации для ребенка, и что делать, чтобы ребенок не был изъят из семьи. Осуществляя подготовку родственников к семейному совету, специалисты ставят своей основной целью не изменить людей и их жизненные обстоятельства, а способствовать восстановлению отношений между ними с помощью постановки основного вопроса «Семейной конференции», связанного с необходимостью принятия решения в интересах благополучия ребенка.

Функция специалистов в «Семейной конференции» заключается в том, чтобы создать уникальные и подходящие для данного случая конфигурацию людей и условия для лично окрашенной коммуникации, помогающей самим участникам «Семейной конференции» принять решение по исправлению ситуации. Специалисты помогают состояться ценным для человеческого сообщества восстановительным действиям: заглаживанию вреда, раскаянию, осознанию, прощению, планированию своего будущего, восстановлению отношений и опеки над детьми – действиям, которые в силу определенных обстоятельств (например, травмы, обиды или болезни) люди без посторонней помощи порой сделать не в состоянии. Поэтому в такой ситуации важно участие нейтральных ведущих, профессиональные действия которых позволяют принять решения участникам конференции в интересах сохранения ребенка в кровной семье или под опекой родственников.

«Семейные конференции» могут проводиться обученными специалистами служб примирения (медиации) в образовательной организации с целью оказания воздействия на того или иного ребенка в случае его девиантного поведения или низкой успеваемости.

10. Этноконфессиональная медиация в образовательных организациях

Проявления ксенофобии, неуважительного отношения к традициям и вероисповеданию людей иной национальности или конфессии, к сожалению, не является сегодня редкостью в образовательной среде. Участниками подобных конфликтов зачастую становятся не только обучающиеся, но и их родственники – представители диаспоры, требующие немедленного извинения и наказания стороны, виновной, по их мнению, в конфликте.

Помимо традиционных способов профилактики ксенофобии посредством этнокультурного воспитания подрастающего поколения, а также его воспитания в духе поликультурности и толерантности образовательные организации могут обеспечивать эффективное урегулирование подобных конфликтов с использованием технологий этноконфессиональной медиации.

Под этноконфессиональной медиацией понимается способ урегулирования конфликта с учетом его межэтнической и межконфессиональной составляющей с участием независимого нейтрального посредника. Данный способ может быть реализован как в формате классической медиации с участием двух конфликтующих сторон, так и посредством проведения «Круга сообщества» с участием двух и более сторон конфликта, а также их родственников и других представителей социального окружения.

Специалисту образовательной организации (службы примирения (медиации)), принимающему на себя функции медиатора этноконфессиональных конфликтов, помимо технологий проведения классической медиации и «Круга сообщества» важно обладать комплексом специфических знаний, позволяющих эффективно работать с подобными конфликтами, в частности, иметь знания о:

– предметном наполнении конфликтов этноса или конфессиональной группы, описываемым основными эпосами, притчами, священными текстами той или иной конфессиональной группы;

– исторически сложившихся (традиционных) методах урегулирования конфликтов данным этносом, конфессиональной группы, а также с их правовой оценкой;

– особенностях смысловых нагрузок тех или иных словесных формулировок, тендерных, возрастных и родственных барьеров и их роли в коммуникации данного этноса, конфессиональной группы, в межэтнических, межрелигиозных взаимоотношениях, а также их месте в конфликтах с участием данного этноса, конфессиональной группы и (или) внутри его (их).

Интеграция восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную работу образовательных организаций может осуществляться с использованием ресурса существующих служб примирения (медиации) в рамках их сетевого взаимодействия посредством реализации организационных мероприятий, приведенных в таблице 2.

Таблица 2 – Интеграция восстановительных технологий в воспитательную работу образовательных организаций

<i>Направление интеграции восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций</i>	<i>Мероприятия по интеграции восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций</i>
Повышение уровня информированности всех работников образовательной организации о возможностях восстановительных технологий как компонента воспитательной работы	Проведение информационных семинаров в образовательных организациях специалистами школьных и территориальных служб примирения/медиации
Приобретение компетенций по применению восстановительных технологий (восстановительной медиации, «Кругов сообщества», «Семейных конференций»), а также принципов этноконфессиональной медиации специалистами школьных и территориальных служб примирения/медиации	Прохождение специалистами школьных и территориальных служб примирения/медиации программ дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) с обучением применению восстановительных технологий (восстановительной медиации, «Кругов сообщества», «Семейных конференций»), а также этноконфессиональной медиации
Привлечение специалистов территориальных служб	Проведение восстановительных технологий (восстановительной медиации, «Кругов

примирения/ разрешению образовательных случае наличия угрозы принципа нейтральности являющегося работником	медиации конфликтов организациях соблюдению медиатора,	к в в в	сообщества», «Семейных конференций») в образовательных организациях силами специалистов территориальных служб примирения/медиации образовательной организации
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------	------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

В процессе взросления и последующей жизни современный человек осваивает множество различных ролей и вступает в отношения с многообразным социальным окружением: членами семьи, коллегами, соседями, малознакомыми людьми. Для того, чтобы выстраивать такие сложные отношения без реакции, разрушающей человеческие связи, необходимо обладать определенными умениями, прививаемыми с детства. Важнейшей задачей воспитательной деятельности образовательных организаций в современных условиях является формирование у обучающихся навыков конструктивного разрешения возникающих конфликтов, основанных на гуманистических ценностях человеческой жизни и семьи, уважении личности и интересов другого человека, взаимопонимании и сотрудничестве для достижения общих результатов.

Поскольку в деятельности по применению программ восстановительного правосудия и медиации, в целом, заложены ценности участия сообщества, самоопределения людей, открытости к переговорам, то и внедрение данных технологий должно соответствовать этим целям, то есть быть процессом добровольным и открытым для коммуникации между разными его участниками.

Список использованных источников и литературы

- Об образовании в Российской Федерации: Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ (ред. от 07.03.2018). URL: Официальный интернет-портал правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>.
- О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы: Указ Президента РФ от 01.06.2012 № 761 URL: Официальный интернет-портал правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>.
- Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года: утв. распоряжением Правительства РФ № 1662-р от 17 ноября 2008 г. URL: Официальный интернет-портал правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>.
- Концепция развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации: утв. распоряжением Правительства Российской Федерации № 1430-р от 30 июля 2014 г. URL: Официальный интернет-портал правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>.
- Концепция развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года: утв. распоряжением Правительства Российской Федерации № 520-р от 22 марта 2017 г. URL: Официальный интернет-портал правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>.
- Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года: утв. распоряжением Правительства Российской Федерации № 996-р от 29 мая 2015 г. URL: Официальный интернет-портал правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>.
- Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования: утв. приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 декабря 2010 г. № 1897. URL: Официальный интернет-портал правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>.

- О направлении методических рекомендаций: Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 18.12.2015 г. № 07-4317 (вместе с «Методическими рекомендациями по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях»).
- О направлении методических рекомендаций: Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 26.12.2017 № 07-7657 (вместе с «Методическими рекомендациями по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций»).
- Стандарты восстановительной медиации // Вестник восстановительной юстиции. М. Вып. 7: Концепция и практика восстановительной медиации, 2010. С. 139–145.
- Загайнова С. К.* Медиация в нотариальной деятельности: практическое пособие / отв. ред. С. К. Загайнова, Н. Н. Тарасов, В. В. Ярков; Федеральная нотариальная палата, Центр нотариальных исслед. М.; Берлин: Инфотропик Медиа, 2012. XXIV, 303 с.
- О применении в отношении несовершеннолетних медиативных технологий и работе служб медиации: сборник материалов по результатам III Всероссийского совещания по вопросу организаций деятельности комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав (г. Уфа, 8–9 ноября 2016 г.) / [редкол.: Е. В. Ильгова (отв. ред.) и др.]; ФГБОУ ВО «Саратовская государственная юридическая академия». Саратов: Изд-во ФГБОУ ВО «Саратовская государственная юридическая академия», 2016. 184 с.
- Судебно-правовая реформа: общественный центр. URL: www.sprc.ru
- Территориальные службы примирения: условия функционирования и организационное устройство: сборник материалов / сост. Л. М. Карнозова. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2015. 184 с.
- ФГБУ «Федеральный институт медиации». URL: www.fedim.ru
- Школьные службы примирения/ А. Ю. Коновалов. URL: www.школьные-службы-примирения.рф

Проект Положения о школьной службе примирения

Наименование образовательной
организации

УТВЕРЖДЕНО
приказом директора

ПОЛОЖЕНИЕ

№ _____

г. Екатеринбург

(наименование образовательной организации)

от «__» _____ 20__ г. № _____

О школьной службе примирения

1. Общие положения

1.1. Школьная служба примирения (далее – ШСП) является оформленным объединением участников образовательного процесса, реализующим восстановительный подход к разрешению конфликтов, профилактике деструктивного поведения и правонарушений детей и подростков и построению конструктивных отношений в школьном сообществе. Может быть оформлена как структурное подразделение ученического самоуправления образовательной организации или методическое объединение.

1.2. Школьная служба примирения является альтернативой другим способам реагирования на конфликты и противоправное поведение с причинением вреда, не противоречащим законодательству РФ. Результаты работы службы примирения и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.3. Школьная служба примирения является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта должно предлагаться обратиться в школьную службу примирения, а, при их отказе или невозможности решить

конфликт путем переговоров, образовательная организация может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

1.4. Допускается создание школьной службы примирения только из специалистов образовательной организации и родителей учащихся. В деятельность школьной службы примирения включены учащиеся средней и старшей школы на основе деятельности в рамках школьного ученического совета самоуправления.

2. Правовая основа деятельности школьной службы примирения

Служба примирения осуществляет свою деятельность на основании Федерального закона от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Устава школы, настоящего Положения, в соответствии с Указом Президента РФ от 01.06.2012 №761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы», письмом Минобрнауки РФ с рекомендациями по организации школьной службы примирения в образовательных организациях от 18.12. 2015 № 07-4317.

3. Принципы деятельности школьной службы примирения

3.1. Деятельность школьной службы примирения основана на следующих принципах восстановительного подхода к реагированию на конфликты с причинением вреда и правонарушения несовершеннолетних:

– восстановление у участников конфликта способности понимать (осознавать) свою ситуацию и ситуацию второй стороны, переосмысливать и исправлять ее;

– ответственность нарушителя перед жертвой (если в ситуации был нарушитель), состоящая в заглаживании причиненного вреда насколько возможно силами самого нарушителя. Исцеление жертвы (если в ситуации была жертва) в процессе заглаживания нарушителем причиненного жертве вреда и ответ на волнующие жертву вопросы со стороны обидчика и его близких;

– принятие самими участниками конфликтной ситуации (если стороны конфликта «равны») на себя ответственности по её урегулированию,

исключающее насилие или дальнейшее причинение вреда; прекращение взаимной вражды и нормализация отношений;

- планирование сторонами конфликта своего будущего, позволяющего избежать повторения подобных ситуаций в дальнейшем, и формирование более ответственного поведения как важного элемента воспитания;

- помощь близких и уважаемых людей в актуализации у участников конфликтной ситуации нравственных установок (ориентиров), отсутствие которых привело к конфликту (нарушению). Поддержка позитивных изменений и выполнения участниками заключенного примирительного договора (плана) со стороны родных, близких и школьного сообщества.

3.2 При проведении восстановительных программ служба примирения соблюдает следующие принципы:

- принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие сотрудников и детей-волонтеров в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с посредником, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в восстановительной программе;

- принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство школьной службы примирения не разглашать полученные в процессе примирения сведения за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи). Исключение составляет ставшая известной посреднику информация о готовящемся преступлении;

- принцип нейтральности, запрещающий ведущему восстановительных программ принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе сторону администрации). Посредник-ведущий восстановительных программ в равной степени поддерживает обе стороны в их стремлении в разрешении конфликта. Нейтральность предполагает, что школьная служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны,

а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если ведущий программы понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от процедуры примирения или передать ее другому специалисту;

– принцип информирования. Посредник-ведущий восстановительных программ должен предоставить сторонам необходимую информацию о сути программы примирения, ее процессе и возможных последствиях того или иного их выбора (в том числе согласия или отказа от участия в восстановительной программе);

– принцип безопасности. Посредник-ведущий восстановительных программ обязан обеспечить безопасность участников на совместной встрече. В случае сомнений в безопасности необходимо продолжить работу со сторонами по отдельности, или отказаться от проведения совместной встречи.

4. Миссия, цели и задачи школьной службы примирения

4.1. Миссия школьной службы примирения – развивать и закреплять как культурную традицию способность людей к взаимопониманию, а также формировать ответственное поведение и взаимную поддержку внутри школьного сообщества.

4.2. Цель школьной службы примирения – развитие в образовательных учреждениях восстановительного способа реагирования на конфликты и правонарушения детей и подростков.

4.3. Задачами школьной службы примирения являются:

– проведение восстановительных программ (программ примирения с применением посредничества, «Кругов сообщества», «Школьных восстановительных конференций») для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;

- обучение учащихся (воспитанников) и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и реагирования на правонарушения детей и подростков;
- организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о принципах восстановительного подхода к реагированию на конфликты и правонарушения детей и подростков;
- насыщение восстановительными практиками существующих в школе форм управления и воспитания (таких как родительские собрания, педагогические и методические советы, классные часы и пр.), налаживание взаимопонимания между разными участниками образовательного процесса;
- ограничение административных и ориентированных на наказание реакций на конфликты, нарушения дисциплины и нарушений в поведении несовершеннолетних;
- в случае совершения правонарушения (преступления) обучающимся образовательной организации – взаимодействие и содействие КДНиЗП, суду и другим субъектам системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних с целью координации действий для реализации принципов восстановительного подхода и соблюдения интересов детей.

5. Порядок формирования школьной службы примирения.

5.1. В состав школьной службы примирения могут входить сотрудники школы и родители обучающихся, прошедшие очное обучение по восстановительному подходу.

Проводится обучение среди детей 6–11 классов (группа набирается на основе анкетирования и субъективного желания к участию в данной деятельности) основам восстановительного правосудия с целью ознакомления и распространения данных знаний среди обучающихся. Важно отметить, что дети самостоятельно не проводят процедуру медиации, а участвуют в деятельности службы на основании деятельности ученического самоуправления.

5.2. Руководителем (куратором) службы может быть социальный педагог, психолог или иной работник образовательной организации, прошедший обучение по восстановительному подходу, на которого возлагаются обязанности по руководству школьной службой примирения приказом директора образовательной организации.

Куратор (руководитель) школьной службы примирения:

- поддерживает принципы восстановительного подхода и является практикующим ведущим восстановительных программ;

- проходит подготовку в качестве ведущего программ восстановительного разрешения конфликтов;

- осуществляет общее руководство деятельностью службы, проектирует работу службы и её развитие;

- координирует примирительные программы с участием взрослых и, при желании детей-волонтеров, проводит программы примирения в их присутствии, для просветительского, познавательного и профориентационного интереса последних;

- осуществляет взаимодействие с администрацией образовательной организации;

- проводит совместно с членами службы примирения и детьми-волонтерами мероприятия по распространению опыта деятельности (выступления на школьных мероприятиях и иные виды деятельности);

- организует деятельность детей-волонтеров в ШСП в рамках ученического самоуправления;

- обеспечивает получение информации о конфликтах и организационные условия для проведения восстановительных программ;

- знает правовые вопросы, связанные с проведением восстановительных программ;

- участвует в собраниях Ассоциации кураторов служб примирения (или кустовых методических сборов для кураторов ШСП).

5.3. Участие детей-волонтеров и подростков в деятельности школьной службы примирения возможно с согласия родителей и только по субъективному желанию участия в деятельности ШСП.

5.4. Вопросы членства в школьной службе примирения, требования и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться уставом службы, принимаемым школьной службой примирения самостоятельно.

6. Порядок работы школьной службы примирения

6.1. Школьная служба примирения может получать информацию о конфликтах и нарушениях поведения несовершеннолетних от педагогов, обучающихся, администрации образовательной организации, членов школьной службы примирения, родителей.

6.2. Школьная служба примирения принимает решение о возможности или невозможности проведения примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица образовательной организации.

6.3. Восстановительные программы (программа примирения, «Круг сообщества», «Школьная восстановительная конференция») проводятся только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. Сторонам должны быть предложены все возможные виды помощи и существующие в образовательной организации формы работы.

6.4. Если действия несовершеннолетних квалифицированы правоохранительными органами как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие родителей или их участие во встрече. В этом случае рекомендуется привлечь к работе окружную или городскую службу примирения. Проведенная восстановительная программа не отменяет рассмотрения дела в КДНиЗП или в суде, но её результаты и достигнутая договоренность могут учитываться при вынесении решения по делу.

Администрация образовательной организации может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

6.5. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель (куратор) школьной службы примирения.

6.6. Сотрудник ШСП вправе отказаться от проведения процедуры примирения или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае образовательная организация может использовать иные педагогические технологии.

6.7. Школьная служба примирения самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

6.8. Если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

6.9. При необходимости служба примирения передает копию примирительного договора администрации образовательной организации.

6.10. Школьная служба примирения помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, школьная служба примирения может проводить дополнительные встречи сторон и помогать сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

6.11. Школьная служба примирения информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, психолога, специалистов учреждений социальной сферы, социально-психологических центров).

6.12. Деятельность школьной службы примирения может фиксироваться в журналах и отчетах, которые являются внутренними и конфиденциальными документами службы.

6.13. Руководитель (куратор) школьной службы примирения обеспечивает мониторинг проведенных программ, проведение супервизий (обсуждений) с детьми-волонтерами проведенных программ и соответствие проведенных программ принципам восстановительного подхода.

6.14. Восстановительные практики не являются психологической процедурой и потому не требуют обязательного согласия со стороны родителей. Однако куратор старается информировать и привлекать родителей в процедуру примирения (по указанным в пунктах 5.3 и 5.4 категориям дел участие родителей или согласие на проведение медиации в их отсутствие является обязательным).

6.15. По согласованию с администрацией образовательной организации руководителем школьной службы примирения, сотрудники ШСП могут проводить программы разрешения конфликтов между педагогами и администрацией, родителями и их детьми, а также по семейным конфликтам и спорам.

6.16. При необходимости служба примирения получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

7. Организация деятельности школьной службы примирения

7.1. Школьной службе примирения администрация образовательного учреждения предоставляет помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы образовательной организации (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

7.2. Оплата работы куратора (руководителя) школьной службы примирения может осуществляться из средств фонда оплаты труда образовательной организации или из иных источников.

7.3. Методическая поддержка и сопровождение школьной службы примирения может осуществляться социально-психологическими центрами или общественными организациями, имеющими обученных и практикующих специалистов.

7.4. Должностные лица образовательной организации оказывают школьной службе примирения содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и учащихся, не препятствуя и не обесценивая деятельность службы.

7.5. Школьная служба примирения в рамках своей компетенции взаимодействует с педагогом-психологом, социальным педагогом и другими специалистами образовательной организации.

7.6. Администрация образовательной организации содействует школьной службе примирения в организации взаимодействия с педагогами образовательной организации, а также с социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения педагогов и учащихся (воспитанников) в школьную службу примирения, а также содействует освоению ими навыков восстановительного подхода.

7.7. В случае если стороны согласились на примирительную встречу (участие в «Круге сообщества» или «Школьной восстановительной конференции»), то применение административных санкций в рамках образовательной организации в отношении данных участников конфликта приостанавливается. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы школьной службы примирения и достигнутых договоренностях сторон.

7.8. Администрация образовательной организации поддерживает участие руководителя (куратора), иных сотрудников ШСП и детей-волонтеров в проведении супервизий и в повышении их квалификации.

7.9. Желательно проведение совещаний между администрацией и службой примирения по улучшению работы школьной службы и ее взаимодействия

с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

7.10. Служба примирения может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в образовательной организации.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

8.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором образовательной организации по предложению школьной службы примирения, управляющего совета или органов самоуправления.

Проект приказа о создании школьной службы примирения

Наименование образовательной
организации

ПРИКАЗ

___.__.____ № _____

г. Екатеринбург

О создании школьной
службы примирения

В соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», на основании положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 15.10.2012 № 1916-р, Рекомендаций Министерства образования и науки Российской Федерации по организации школьной службы примирения в образовательных организациях от 18.12.2015 № 07-4317

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Создать в (наименование образовательной организации) Школьную службу примирения (далее – ШСП) с (дата).
2. Руководителем (куратором) Школьной службы примирения назначить (должность ФИО).
3. Утвердить список сотрудников и детей-волонтеров, направленных на обучение восстановительным технологиям разрешений конфликтов в следующем составе:
Педагоги: (ФИО)
Дети-волонтеры: (ФИО)
4. Утвердить Положение о Школьной службе примирения (Приложение 1).

5. Администрации школы в лице должность и ФИО и руководителю (куратору) ШСП в лице должность и ФИО, довести до сотрудников школы основы и принципы работы школьной службы примирения.

6. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор

подпись

И. О. Фамилия

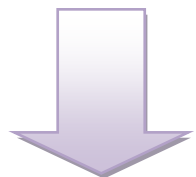
Информационно-методическая поддержка развития служб примирения (медиации) на территории Свердловской области

Организация и проведение курсов повышения квалификации по программе «Организационные вопросы создания школьных служб примирения в образовательной организации» (16–24 часа).
Организация и проведение семинаров и тренингов для ведущих восстановительных программ и практик.
Консультации для кураторов школьных служб примирения;
Проведение выездных супервизий.
Разработка информационно-методических материалов.
Проведение мониторинга деятельности школьных служб примирения.



**Государственное бюджетное учреждение
Свердловской области «Центр психолого-
педагогической, медицинской и социальной
помощи «Ладо»**

**Является куратором направления развития
служб примирения (медиации) на территории
Свердловской области**

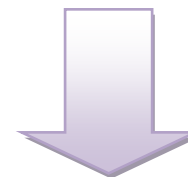


**623384, Свердловская область,
г. Полевской, м-н Черемушки, 24
директор Пестова Ирина Васильевна
8 (34350) 5–77–87
lado-org@yandex.ru**



**Муниципальное бюджетное учреждение
Екатеринбургский Центр психолого-
педагогической поддержки
несовершеннолетних «Диалог»**

**Является куратором направления развития
служб примирения (медиации) на территории
города Екатеринбурга**



**620142, г. Екатеринбург, ул. 8 Марта, 55а
директор Кольчугина Леся Геннадьевна
(343) 257–51–26
dialog-eduekb@yandex.ru**

Учебно-методическое издание

Авторы-составители:

Ожиганова Мария Владимировна, канд. юрид. наук, доцент кафедры документоведения, истории и правового обеспечения ФГАОУ ВО «Российский государственный профессионально-педагогический университет»

Пестова Ирина Васильевна, директор ГБУ СО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Ладо»

Ширяева Марина Валерьевна, методист ГБУ СО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Ладо»

**Межведомственное взаимодействие
по развитию медиативных технологий и восстановительного подхода
в системе профилактики правонарушений несовершеннолетних**

Методические рекомендации

Компьютерная верстка М. Б. Ларионовой

Подписано в печать 20.04.2018. Формат 60x84/16. Бумага для множ. аппаратов. Печать плоская. Усл. печ. л. 4,4. Уч.-изд. л. 4,0. Тираж 500 экз. Заказ № ____

ГБУ СО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Ладо». Полевской, м-н Черемушки, 24

ФГАОУ ВО «Российский государственный профессионально-педагогический университет». Екатеринбург, ул. Машиностроителей, 11