**Порядок организации работы территориальной службы примирения**

1. Территориальная служба примирения может создаваться при Администрации муниципального образования либо как структурное подразделение муниципального или государственного учреждения, либо
как реализация направлений деятельности с закреплением ответственных лиц в одном из учреждений на территории муниципального образования.
2. Территориальная служба примирения создается на основании правовых актов Администрации муниципального образования, приказа руководителя учреждения, на базе которого создается территориальная служба примирения.
3. В состав территориальной службы примирения входят: специалисты руководитель территориальной службы примирения (координатор), специалист-медиатор, специалисты по проведению восстановительных программ и примирительных встреч (далее – ведущие ВП и ПВ), юрист. В состав территориальной службы примирения могут входить специалисты, работающие в центрах психолого-медико-социального сопровождения несовершеннолетних, учреждениях образования, культуры, молодежной политики, прошедшие обучение по проведению восстановительных программ в конфликтных и криминальных ситуациях в объеме не менее 72 часов.
4. На должность руководителя территориальной службы примирения назначаются лица, достигшие возраста двадцати пяти лет, имеющие высшее образование, прошедшие подготовку по проведению восстановительных программ в конфликтных и криминальных ситуациях (в объеме не менее
72 часов) и имеющие практический опыт проведения восстановительных программ.
5. Руководитель территориальной службы примирения осуществляет общее руководство деятельности службы, определяет и анализирует кадровый состав, организует деятельность, создает условия для работы ведущих восстановительных программ, проводит анализ работы и ведет мониторинг реализации восстановительных программ, проводит текущую супервизию восстановительных программ, участвует в межведомственных мероприятиях в сфере реализации восстановительного подхода.
6. Специалист территориальной службы примирения – ведущий ВП, который осуществляет работу со случаем с использованием восстановительных технологий, реализует восстановительные программы, готовит отчетность по результатам программы по установленной форме и в установленные сроки, ведет необходимую документацию, участвует в реализации мероприятий по созданию и расширению информационного пространства, участвует в супервизиях, методических мероприятиях с целью повышения профессионального мастерства.
7. Организация деятельности специалистов по проведению восстановительных программ осуществляется в соответствии с порядком работы, должностными инструкциями специалистов и локальными правовыми актами.
8. Внедрение и реализация восстановительных технологий
в муниципальном образовании осуществляется при активном взаимодействии с территориальной КДНиЗП.

Куратором создания территориальной службы примирения на территории является глава Администрации муниципального образования.

Координатором организации работы территориальной службы примирения является специалист КДНиЗП.

1. Субъекты системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, органы прокуратуры, следственные органы, органы внутренних дел, органы службы исполнения наказаний, суды и другие участники деятельности по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, направляют в территориальные КДН и ЗП информацию о случаях конфликтного или криминального характера с участием несовершеннолетних, в отношении которых могут быть применены восстановительные процедуры.
2. Территориальная КДНиЗП анализирует полученную информацию и руководствуясь критериями отбора дел для рассмотрения в службе с применением восстановительных технологий направляет ее в территориальную службу примирения либо в школьную службу примирения.
3. Территориальная служба примирения принимает решение о возможности или невозможности проведения восстановительной программы, определяют сроки и этапы проведения программы в каждом конкретном случае, руководствуясь критериями отбора дел для рассмотрения в службе с применением восстановительных технологий. Примирительная программа не может проводится по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков.
4. Информация о принятом решении направляется в территориальную КДНиЗП. В случае невозможности проведения восстановительной программы участникам конфликтной/криминальной ситуации службой примирения разъясняется возможность получения иных видов психолого-педагогической, юридической и социальной помощи, обсуждаются возможности предложения,
о чем также информируется территориальная КДНиЗП.
5. При принятии случая в работу по восстановительной программе, специалист территориальной службы примирения должен учитывать обстоятельства, ставящие стороны в особенное (неравное) положение, что может происходить из-за явного несоответствия возраста зрелости и интеллектуальных способностей сторон. В этом случае ведущему необходимо либо создать условия для полноценного участия в восстановительной программе данных лиц, либо принять решение о введении ограничений.
6. Восстановительная программа начинается в случае добровольного согласия сторон конфликтной/криминальной ситуации на участие в данной программе.
7. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение, а участники конфликта не достигли возраста 18 лет, для проведения программы необходимо согласие или личное участие родителей (законных представителей) несовершеннолетних.
8. Прежде чем дать согласие на участие в восстановительной программе, обе стороны конфликтной /криминальной ситуации должны быть проинформированы о своих правах, о принципах и порядке проведения восстановительной программы.
9. В случае если восстановительная программа планируется на этапе дознания или следствия, ставятся в известность соответствующие органы внутренних дел, при необходимости производится согласование с администрацией образовательного учреждения, где обучается несовершеннолетний.
10. Переговоры с родителями (законными представителями) несовершеннолетних и должностными лицами проводят руководитель территориальной службы примирения и ведущий восстановительной программы.
11. При поступлении заявки служба примирения самостоятельно определяет сроки и этапы проведения восстановительной программы в каждом отдельном случае, руководствуясь стандартами восстановительного подхода.
12. В случае поступления заявки из суда, где судьей определяются четкие сроки получения отчета по восстановительной программе и указанные сроки меньше, чем установленный временной период, служба примирения предоставляет в суд промежуточный отчет по восстановительной программе с указанием проведенного объема работ в предоставленные сроки.
13. Территориальные службы примирения в своей практике могут реализовывать разные программы: медиацию, круги сообществ, школьные конференции, круги заботы, семейные конференции, письмо потерпевшей стороне, челночную медиацию, программы по примирению и программы по заглаживанию вреда, а также используют возможность разработки авторских программ, основанных на принципах восстановительного подхода.
14. Ведущий восстановительных программ собирает информацию
о ситуации, предоставляет информацию о различных типах восстановительных программ, реализует восстановительную программу, обращается к координатору с просьбой о привлечении специалистов, представляет отчет о проделанной работе.
15. Если в процессе проведения программы на этапе индивидуальных (предварительных) встреч со сторонами, ведущий принимает решение
о невозможности продолжения работы по восстановительной программе
по причине несоблюдения одной или двумя сторонами принципов восстановительного подхода, недостаточной квалификации ведущего или невозможности обеспечить безопасность процесса, то сторонам могут быть предложены другие виды психолого-педагогической, юридической и социальной помощи.
16. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты при согласии сторон фиксируются в примирительном договоре (соглашении). При необходимости служба примирения передает копию примирительного договора в организацию,
из которой поступил запрос.
17. Специалисты территориальной службы примирения осуществляют контроль за выполнением обязательств, взятых на себя сторонами
в примирительном договоре, но не несут ответственность за их невыполнение.
При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба примирения помогает сторонами осознать причины трудностей и выработать пути
их преодоления.
18. По завершении восстановительной программы ведущий заполняет учетную карточку, которая является внутренним документом службы примирения и служит для формирования банка данных о конфликтных ситуациях, рассмотренных в службе, пишет отчет о проделанной работе, в соответствии с принятой формой и предоставляет его в организацию, направившую заявку на проведение восстановительной программы.
19. Результаты проведенной восстановительной программы в обязательном порядке доводятся до специалистов территориальной КДНиЗП и могут быть учтены в суде или на заседании территориальной КДНиЗП при вынесении решения о дальнейшей судьбе несовершеннолетнего, данный порядок не распространяется на случаи личного обращения граждан.
20. По запросу территориальной КДНиЗП или суда (в ситуациях возмещения ущерба) специалисты службы примирения имеют право предоставить копию примирительного договора и информацию о его выполнении, в том числе подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему в материалы дела для дополнительной характеристики личности нарушителя.
21. При необходимости после завершения восстановительной программы территориальная служба примирения содействует в предоставлении сторонам доступа к услугам психологической и социальной реабилитации сторон.
22. Территориальная служба примирения имеет право привлекать в рамках межведомственного соглашения к работе психолога, социального педагога
и других специалистов системы профилактики с целью организации реабилитационного пространства пострадавшей стороне на основе межведомственного соглашения.
23. Работа территориальной службы примирения организуется
в соответствии с планом работы, утвержденным руководителем учреждения,
на базе которого Служба создана и согласовывается с территориальной КДНиЗП.