

Государственного бюджетного учреждения Свердловской области «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Лад»»
на 2022-2024годы

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Полевской городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН 6626014530

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	30.05.2022	Пестова Ирина Васильевна директор	Проведена проверка информации о деятельности центра, размещенная на стендах. По результатам проверки отмечено, что размещена актуальная информация в полном объеме.	30.05.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	28.02.2022	Пестова Ирина Васильевна директор	В феврале 2022 проведена сверка информации, размещенной на официальном сайте, с проверочным листом, используемым при осуществлении федерального государственного контроля (надзора) в сфере образования в части требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления информации. По результатам сверки отмечено, что информация о деятельности Центра размещена в полном объеме.	28.02.2022

	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	28.02.2022	Пестова Ирина Васильевна директор	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации размещена в полном объеме в разделе "Сведения об образовательной организации". Подраздел "Структура и органы управления образовательной организацией" и включает в себя наименование структурных подразделений; фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адрес официального сайта в сети «Интернет», адреса электронной почты структурных подразделений	28.02.2022
	Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	28.02.2022	Пестова Ирина Васильевна директор	Согласно части 1 статьи 92 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», образовательная деятельность по реализуемым в Центре программам не подлежит аккредитации. Информация об этом размещена в разделе "Сведения об образовательной организации", в подразделе "Образование"	28.02.2022
	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии)	28.02.2022	Пестова Ирина Васильевна директор	В настоящее время государственные образовательные стандарты для дополнительных образовательных общеразвивающих программ не разработаны. Вышеуказанная информация содержится в разделе "Сведения об образовательной организации" подраздела "Образовательные стандарты и требования"	28.02.2022

		Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	28.02.2022	Пестова Ирина Васильевна директор	В связи с отсутствием постоянного контингента обучающихся стипендии и иные меры материальной поддержки не предусмотрены. Вышеуказанная информация размещена в разделе "Сведения об образовательной организации" в подразделе "Стипендии и меры поддержки обучающихся"	28.02.2022
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	28.02.2022	Пестова Ирина Васильевна директор	Полная информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет субъектов Российской Федерации размещена в разделе "Сведения об образовательной организации" в подразделе "Финансово-хозяйственная деятельность"	28.02.2022
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	28.02.2022	Пестова Ирина Васильевна директор	Информация о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года размещена в разделе "Сведения об образовательной организации" в подразделе "Финансово-хозяйственная деятельность"	28.02.2022

		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	28.02.2022	Пестова Ирина Васильевна директор	Образовательная деятельность осуществляется по дополнительным образовательным программам (дополнительным общеобразовательным программам) за счет бюджета субъекта РФ. Информация о количестве вакантных мест для приема обновляется на сайте ежеквартально в разделе "Сведения об образовательной организации" в подразделе "Вакантные места для приема (перевода)".	28.02.2022
		Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации:	28.02.2022	Пестова Ирина Васильевна директор	В целях популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях на официальном сайте ГБУ СО "ЦППМСП "Лад" размещен новостной повод о возможности портала, включающий в себя активные ссылки для перехода на сайт bus.gov.ru	28.02.2022
3	На сайте образовательной организации не популяризуется портал для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях bus.gov.ru	Наличие раздела «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации	28.02.2022	Пестова Ирина Васильевна директор	Официальный сайт ГБУ СО "ЦППМСП "Лад" включает в себя раздел «Независимая оценка качества оказания услуг». Раздел расположен в правом боковом меню на главной странице. Раздел содержит текстовую информацию, а также активные ссылки.	28.02.2022

		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	28.02.2022	Пестова Ирина Васильевна директор	Активная гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг расположена на главной странице официального сайта ГБУ СО "ЦППМСП "Ладо" в правом меню, в разделе "Независимая оценка качества"	28.02.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	28.02.2022	Пестова Ирина Васильевна директор	Кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв расположен на главной странице официального сайта ГБУ СО "ЦППМСП "Ладо" в правом меню.	28.02.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 95%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортом условий осуществления образовательной деятельности	30.12.2022	Пестова Ирина Васильевна директор		

III. Доступность услуг для инвалидов					
1	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:	01.06.2024	Пестова Ирина Васильевна директор	
		Крыльцо главного входа: Накладка на ступени и пандус противоскользящая Звонок вызова персонала Санитарно-гигиенические помещения: Поручень опорный поворотный для туалета в 1 кабине для инвалидов, наклейка на двери кабинки «Туалет для инвалидов»	01.06.2024	Пестова Ирина Васильевна директор	
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.06.2024	Пестова Ирина Васильевна директор	
	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечить		Пестова Ирина Васильевна директор	
		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.06.2024	Пестова Ирина Васильевна директор	
2					

		дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.06.2024	Пестова Ирина Васильевна директор		
		предоставление возможности инвалидам по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	30.12.2022	Пестова Ирина Васильевна директор		
3	Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг	30.12.2023	Пестова Ирина Васильевна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
1	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 99%)	Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг	30.12.2022	Пестова Ирина Васильевна директор		
2	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 99%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг	30.12.2022	Пестова Ирина Васильевна директор		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1	97% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	30.12.2022	Пестова Ирина Васильевна директор	
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	30.12.2022	Пестова Ирина Васильевна директор	
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 98%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	30.12.2022	Пестова Ирина Васильевна директор	

Директор ГБУ СО «ЦППМСП «Лад»

 И.В. Пестова

